

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK.....	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	16
C. Batasan Masalah	17
D. Tujuan Penelitian	17
E. Manfaat Penelitian	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
A. Landasan Teori.....	20
B. Penelitian Terdahulu	34
BAB III METODE PENELITIAN DAN ANALISIS.....	64
A. Metode Penelitian	64
B. Metode Analisis	74
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	83
A. Hasil Penelitian	83
B. Pembahasan.....	100

BAB V PENUTUP.....	106
A. Kesimpulan	106
B. Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 <i>M-Banking</i> Paling Sering Digunakan Gen Z dan Milenial	4
Tabel 1.2 Hasil Pra-Survei Mahasiswa Amikom	8
Tabel 2.1 Hasil Review Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel 3.1 Skala Likert	68
Tabel 3.2 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	70
Tabel 3.3 Desain Kuesioner	71
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	83
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan	83
Tabel 4.3 Distribusi Jawaban Minat Penggunaan	85
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban <i>Performance Expectancy</i>	86
Tabel 4.5 Distribusi Jawaban <i>Effort Expectancy</i>	87
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban <i>Social Influence</i>	88
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban <i>Facilitating Conditions</i>	89
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	90
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	92
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	93
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	93
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	94
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	95
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	97
Tabel 4.15 Hasil Uji T.....	98
Tabel 4.16 Hasil Uji F	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Metode Pembayaran Digital Indonesia	3
Gambar 1.2 <i>M-Banking</i> yang banyak digunakan responden pra-survei	5
Gambar 1.3 Ulasan pengguna <i>BCA Mobile</i> pada aplikasi Play Store	7
Gambar 2.1 Model UTAUT	21
Gambar 2.2 Model Penelitian	56



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 1
- Lampiran 2. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 2
- Lampiran 3. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4. Kuesioner Pertanyaan dan Contoh Jawaban
- Lampiran 5. Tabulasi Data
- Lampiran 6. Hasil Uji Validitas
- Lampiran 7. Uji Realibilitas
- Lampiran 8. Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 9. Hasil Uji Analisis Linear Berganda
- Lampiran 10. Hasil Uji Koefisien Determinasi
- Lampiran 11. Hasil Uji F

