

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI UNTUK
MENINGKATKAN PELAYANAN MENGGUNAKAN
METODE *WARD AND PEPPARD*
(Studi Kasus : RSU Santa Maria Cilacap)**

Skripsi



Disusun oleh

Sidiq Nur Rosid

15.12.0044

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2020**

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI UNTUK
MENINGKATKAN PELAYANAN MENGGUNAKAN
METODE *WARD AND PEPPARD*
(Studi Kasus : RSU Santa Maria Cilacap)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Sidiq Nur Rosid

15.12.0044

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2020**

PERSETUJUAN

Skripsi

PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN MENGGUNAKAN METODE *WARD AND PEPPARD* (Studi Kasus : *RSU Santa Maria Cilacap*)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Sidiq Nur Rosid

15.12.0044

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 21 Januari 2020

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Prayoga Pribadi, S.E, M.Si.
NIDN. 0624107702

Ranggi Praharaningtyas A, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0619099101

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 10 Februari 2020

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, ST., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI UNTUK
MENINGKATKAN PELAYANAN MENGGUNAKAN
METODE *WARD AND PEPPARD***

(Studi Kasus : RSU Santa Maria Cilacap)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Sidiq Nur Rosid

15.12.0044

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 10 Februari 2020

Rizki Wahyudi, M.Kom.
NIDN. 1020108602

Yusyida Munsa Idah, S.E., M.M.
NIDN. 0613037502

Prayoga Pribadi, S.E., M.Si.
NIDN. 0624107702

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 10 Februari 2020

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Sidiq Nur Rosid
NIM : 15.12.0044
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : *Perencanaan Strategis Sistem Informasi
Untuk Meningkatkan Pelayanan
Menggunakan Metode Ward and Peppar
(Studi Kasus : RSUD Santa Maria)*

Dosen Pembimbing 1 : Prayoga Pribadi, S.E., M. Si.

Dosen Pembimbing 2 : Ranggih Praharaningtyas A, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 21 Januari 2020

Yang menyatakan,

Sidiq Nur Rosid
NIM. 15.12.0044

MOTTO

MAN JADDA WAJADA
Siapa Bersungguh – Sungguh Pasti Berhasil

MAN SHABARA ZHAFIRA
Siapa Yang Bersabar Pasti Beruntung

MAN SARA ALA DARBI WASHALA
Siapa Menapaki Jalan – Nya Akan Sampai Ke Tujuan

(Pejuang Skripsi 2020)

NEVER GIVE UP

(JANGAN MENYERAH)

PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena telah memberikan rahmat dan hidayahnya kepada kita semua, panneliti ingi mempersembahkan karya

tulis ini kepada mereka meyertai langkah peneliti:

1. Terimakasih untuk kedua orang tuaku tercinta Ibu dan Almarhum Ayah saya beserta kaka saya dan keluarga saya semua yang sangat luar biasa mesuport, memberi arahan, untuk selalu semangat dalam meyelesaikan penelitian ini. Terutama buat ayah saya terimakasih atas sebuah kesabaran yang selalu ada saat aku meminta, semoga seluruh peluh dan tetesan keringat yang kau keluarkan dalam perjuangmu selama ini senatiasa berkah dan dibalas dengan SURGA.
2. Kekasihku Dwi Lesatari yang senantiasa memberikan dukungan dan terimakasih telah bersabar dan tetap stay bersamaku.
3. Sahabatku Latif, Iqbal, Muchlis, Habib ,Haank ,Rizki, Yoga terimakasih sudah menemani hari-hari yang indah untuk mengerjakan skripsi.
4. Rebyeg group (Zaki, Amri, Muclis, Latif, Riski, Subhan, Dwiki, Jani, Arito) terimakasih sudah memberikan banyak waktu candatawa, belajar bersama, mager bersama.
5. Untuk keluarga besar SI 15 B terimakasih atas waktunya, sigkat kata kalian sungguh sangat luar biasa.
6. Terimakasih untuk Dosen pendaping saya Pak Prayoga Pribadi, S.E., M.SI. dan pak Ranggi Praharaningtyas Aji, S.Kom., M.MSI.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis bisa mengerjakan skripsi yang berjudul ” **Perencanaan Strategi Sistem Informasi Untuk Meningkatkan Pelayanan Menggunakan Metode *Ward and Peppard* (Studi Kasus : RSU Santa Maria Cilacap**” dengan baik dan tepat waktu. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Ketua Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudi, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak Prayoga Pribadi, S.E, M. Si dan bapak Ranggi Praharaningtyas A, S. Kom., M. MSI selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan pengarahan sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
5. Seluruh dosen dan karyawan Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
6. Pihak manajemen RSU Santa Maria Cilacap yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian .
7. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan guna perbaikan untuk masa yang akan datang.

Akhir kata apabila ada kata-kata yang kurang berkenan, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya.

Penulis,

