

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Batasan Masalah.....	13
D. Tujuan Penelitian.....	13
E. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Landasan Teori	16
B. Penelitian Terdahulu.....	23
C. Model dan Hipotesis Penelitian.....	38
BAB III METODE PENELITIAN DAN ANALISIS.....	43
A. Metode Penelitian.....	43
B. Metode Analisis.....	54
C. Teknik Analisis Data	57

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	61
A. Hasil Penelitian.....	61
B. Pembahasan	87
BAB V PENUTUP.....	92
A. Kesimpulan.....	92
B. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra-Survei	5
Tabel 1. 2 Hasil Pra-Survei Pertanyaan Terbuka	6
Tabel 2. 1 Hasil <i>Review</i> Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	49
Tabel 3. 2 Desain Kuesioner Minat Penggunaan	51
Tabel 3. 3 Desain Kuesioner <i>Performance Expectancy</i>	51
Tabel 3. 4 Desain Kuesioner <i>Effort Expectancy</i>	52
Tabel 3. 5 Desain Kuesioner <i>Social Influence</i>	53
Tabel 3. 6 Desain Kuesioner <i>Facilitating Conditions</i>	54
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Program Studi.....	63
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan	64
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menggunakan MyBCA	65
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden berdasarkan Frekuensi Penggunaan dalam Sebulan	65
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Variabel Minat Penggunaan	66
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Variabel <i>Performance Expectancy</i>	68
Tabel 4. 8 Distribusi Jawaban Variabel <i>Effort Expectancy</i>	69
Tabel 4. 9 Distribusi Jawaban Variabel <i>Social Influence</i>	70
Tabel 4. 10 Distribusi Jawaban Variabel <i>Facilitating Conditions</i>	72
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian (30 Responden)	73
Tabel 4. 12 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	76
Tabel 4. 13 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	78
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas	79
Tabel 4. 15 Hasil Uji <i>Collinearity Statistics</i>	80
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	81
Tabel 4. 17 Hasil Uji <i>Effect Size</i>	83
Tabel 4. 18 Hasil Model Fit	84

Tabel 4. 19 Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	85
--	----

Tabel 4. 20 Perbandingan Nilai <i>Path Coefficient</i> Variabel Penelitian.....	87
---	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Pengguna Mobile Banking Tahun 2025	2
Gambar 2. 1 Model Penelitian	38
Gambar 4. 1 Model Analisis SEM-PLS	75



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan Pembimbing 1

Lampiran 2. Kartu Bimbingan Pembimbing 2

Lampiran 3. Kuesioner Penelitian

Lampiran 4. Data Karakteristik Responden

Lampiran 5. Tabulasi Data

Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian (30 Responden)

Lampiran 7. *Output* SmartPLS

Lampiran 8. Ulasan Pengguna MyBCA di Google Playstore

