

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI AGODA DENGAN
METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)**

Skripsi



Disusun oleh

Sheirafina Jufentika

22SB11A094

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI AGODA DENGAN
METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Bisnis Digital Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Sheirafina Jufentika

22SB11A094

**PROGRAM STUDI BISNIS DIGITAL
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI AGODA DENGAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Sheirafina Jufentika

22SB11A094

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 27 Juni 2026

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Yusyida Munsa Idah, S.E., M.M.
NIDN. 0613037502

Eka Tripustikasari, S.E., M.Si.
NIDN. 0608028602

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)

Tanggal 07 Juli 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Bisnis Digital

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIK. 2022.10.1.039

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI AGODA DENGAN
METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Sheirafina Jufentika

22SB11A094

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 07 Juli 2026

Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si.
NIDN. 0618057702

Muliasari Pinilih, S.E., M.Si.
NIDN. 0623058502

Yusyida Munsa Idah, S.E., M.M.
NIDN. 0613037502

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis (S.Bns.)
Tanggal 07 Juli 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Sheirafina Jufentika
NIM : 22SB11A094
Program Studi : Bisnis Digital
Fakultas : Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA
APLIKASI AGODA DENGAN METODE *END USER COMPUTING*
SATISFACTION (EUCS)

Dosen Pembimbing 1 : Yusyida Munsa Idah, S.E., M.M

Dosen Pembimbing 2 : Eka Tripustikasari, S.E., M.Si.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 27 Juni 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

Sheirafina Jufentika

NIM. 22SB11A094

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, saya menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari doa, dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Setiap proses yang saya lalui memberikan banyak pelajaran berharga dan menjadi bagian penting dalam perjalanan ini. Oleh karena itu, dengan rasa hormat dan terima kasih yang tulus, saya mempersembahkan karya ini kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu dan berkembang selama menempuh pendidikan di Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto, yang telah memberikan dukungan serta fasilitas yang menunjang proses belajar penulis selama masa perkuliahan.
3. Bapak Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Bisnis Digital, yang senantiasa memberikan arahan, semangat, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan ini dengan baik.
4. Ibu Yusyida Munsa Idah, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing I dan Ibu Eka Tripustikasari, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing II. Terima kasih atas kesabaran, perhatian, dan waktu yang telah diberikan selama membimbing penulis. Setiap saran, kritik, dan motivasi yang diberikan

menjadi pelajaran berharga yang membantu penulis untuk terus belajar dan berkembang hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Bisnis Digital Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto yang telah menjadi bagian dari perjalanan akademik penulis. Terima kasih atas ilmu, pengalaman, serta bantuan yang diberikan selama masa perkuliahan. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan dapat menjadi amal yang bermanfaat dan membawa keberkahan.
6. Untuk kedua orang tua saya yang sangat saya cintai dan sayangi, terutama Mamah Nuriyani. Tidak ada kata yang mampu menggambarkan betapa besar rasa terima kasih saya atas segala cinta, doa, perhatian, dan pengorbanan yang telah Mamah dan Ayah berikan selama ini. Sejak kecil hingga saya berada pada titik ini, saya menyadari bahwa semua yang saya capai bukan semata-mata karena usaha saya sendiri, tetapi juga karena doa yang tidak pernah putus, kerja keras, serta dukungan yang selalu ada di setiap langkah saya. Terima kasih karena selalu sabar menghadapi saya, selalu memberikan semangat ketika saya mulai lelah, dan selalu menjadi tempat paling nyaman untuk kembali ketika saya merasa tidak mampu melanjutkan. Terutama untuk Mamah Nuriyani, terima kasih karena selalu menjadi sosok yang paling kuat, paling tulus, dan tidak pernah berhenti mendoakan serta memperjuangkan saya dengan sepenuh hati. Banyak hal yang mungkin tidak bisa saya balas dengan cara apapun, namun saya berharap karya sederhana ini bisa menjadi salah satu bentuk kecil rasa

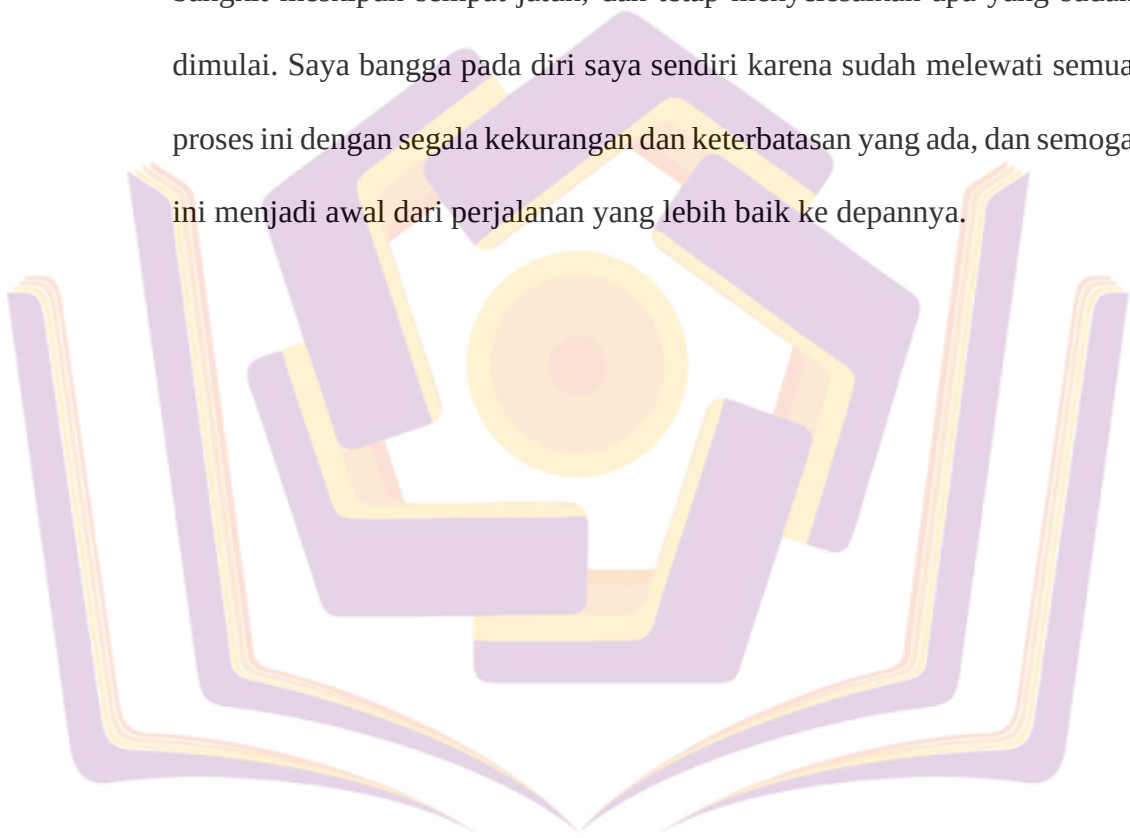
terima kasih dan bakti saya kepada Mamah dan Ayah. Semoga Allah selalu memberikan kesehatan, kebahagiaan, dan umur yang panjang kepada kalian berdua skripsi ini saya persembahkan dengan penuh rasa cinta dan hormat, sebagai bukti bahwa setiap perjuangan yang saya lakukan selalu berawal dari doa dan dukungan Mamah dan Ayah yang tidak pernah putus.

7. Untuk sahabat-sahabat saya tercinta, Lisna Syahadatuljannah, Syifa Yuliani, dan Windi Prasetian, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bentuk dukungan, kebersamaan, dan kebaikan yang telah diberikan selama ini. Terima kasih kepada Lisna Syahadatuljannah yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk menemani saya dalam membuat janji bimbingan bersama, bantuanmu yang selalu siap kapan pun sangat berarti dan sangat membantu saya dalam proses penyusunan skripsi ini. Untuk Syifa Yuliani, terima kasih karena telah menjadi sahabat yang setia menemani saya sejak awal masa perkuliahan hingga saat ini, banyak sekali perjalanan, cerita, dan suka duka yang telah kita lalui bersama, dan kehadiranmu selalu menjadi penguat yang membuat saya tidak merasa sendiri dalam menjalani kehidupan kampus. Untuk Windi Prasetian, terima kasih atas kebaikanmu yang telah memberikan tempat bagi saya untuk menunggu jadwal bimbingan di kos, hal sederhana tersebut sangat berarti bagi saya karena menunjukkan ketulusan dan kepedulian yang tidak akan saya lupakan. Kalian bertiga bukan hanya sahabat, tetapi juga bagian penting dari perjalanan hidup saya selama menempuh pendidikan ini, dan saya sangat bersyukur telah dipertemukan dengan kalian, semoga segala

kebaikan yang telah diberikan dibalas oleh Allah SWT, dan semoga persahabatan ini tetap terjaga hingga kapan pun.

8. Terima kasih yang sebesar-besarnya saya sampaikan kepada idol K-Pop dan bias saya, yaitu EXO terutama Kyungsoo (D.O.) dan Kai, SEVENTEEN terutama S.Coups dan Mingyu, ATEEZ terutama San dan Mingi, LINGSHOOT terutama Ryul, CORTIS terutama Seonghyeon dan Keonho, Heart2Heart terutama Carmen dan Ian, serta semua idol lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, atas lagu-lagu, karya, dan konten yang telah kalian hadirkan yang selalu menjadi penghibur dan penyemangat saya di sela-sela proses pengerjaan skripsi ini, di saat saya merasa lelah, jenuh, dan kehilangan semangat, kehadiran musik serta konten kalian sangat membantu saya untuk kembali bangkit, tenang, dan melanjutkan perjuangan hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, dan saya benar-benar berterima kasih atas semua energi positif yang telah kalian berikan.
9. Untuk drama China Never Ending Summer, Road to Success, dan Dazzling, terima kasih telah menghadirkan kisah yang tidak hanya menghibur, tetapi juga menguatkan. Di setiap episode, saya menemukan makna tentang harapan, ketekunan, dan keberanian untuk terus bangkit. Semoga karya sederhana ini menjadi bukti bahwa setiap proses yang dijalani dengan sungguh-sungguh akan selalu berakhir dengan pencapaian yang membanggakan.
10. Untuk diri saya sendiri, terima kasih karena sudah mampu bertahan sampai di titik ini. Terima kasih karena tidak menyerah meskipun banyak hari terasa

berat, meskipun sering merasa lelah, bingung, dan ingin berhenti. Saya tahu perjalanan ini tidak mudah, ada banyak proses yang menguras tenaga, pikiran, dan perasaan, tetapi saya tetap memilih untuk terus melangkah sedikit demi sedikit hingga akhirnya bisa sampai pada penyelesaian ini. Terima kasih karena tetap berusaha walaupun tidak selalu yakin, tetap bangkit meskipun sempat jatuh, dan tetap menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Saya bangga pada diri saya sendiri karena sudah melewati semua proses ini dengan segala kekurangan dan keterbatasan yang ada, dan semoga ini menjadi awal dari perjalanan yang lebih baik ke depannya.



HALAMAN MOTTO

Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya.

QS. An-Najm 53:39

There will be times in your life when you will feel uncertain and afraid. You must understand that you alone are responsible for your happiness and sense of worth.

And what are you afraid of if no one can take that away from you? So, detach from the past, face the present, and start preparing for a better future. You'll be fearless and unstoppable if you do it that way.

DO KYUNGSOO

Sometimes it's really not about if you're ready or not, but it's just are you willing to really care or speak up for something that we believe in

MARK LEE

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Agoda dengan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)" dengan baik dan tepat pada waktunya. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman yang penuh ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Bisnis pada Program Studi Bisnis Digital, Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial, Universitas Amikom Purwokerto. Penulis menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, arahan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan dukungan selama proses perkuliahan.
3. Bapak Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Bisnis Digital yang telah memberikan arahan dan motivasi kepada penulis selama menempuh pendidikan.

4. Ibu Yusyida Munsa Idah, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing I dan Ibu Eka Tripustikasari, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing II yang dengan sabar telah memberikan bimbingan, masukan, arahan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Bisnis Digital Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu, pengalaman, serta pelayanan yang baik selama masa perkuliahan.
6. Kedua orang tua dan seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, kasih sayang, semangat, serta dukungan baik moral maupun material sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman serta semua pihak yang telah membantu, memberikan dukungan, dan semangat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan bagi pembaca serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Purwokerto, 27 Juni 2026

Penulis