

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	14
C. Batasan Masalah	15
D. Tujuan Penelitian	16
E. Manfaat Penelitian	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
A. Landasan Teori.....	19
B. Landasan Konseptual	24
BAB III METODE PENELITIAN DAN ANALISIS.....	33
A. Metode Penelitian	33
B. Metode Analisis	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Hasil Penelitian	46
B. Pembahasan.....	73

BAB V PENUTUP.....	99
A. Kesimpulan	99
B. Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



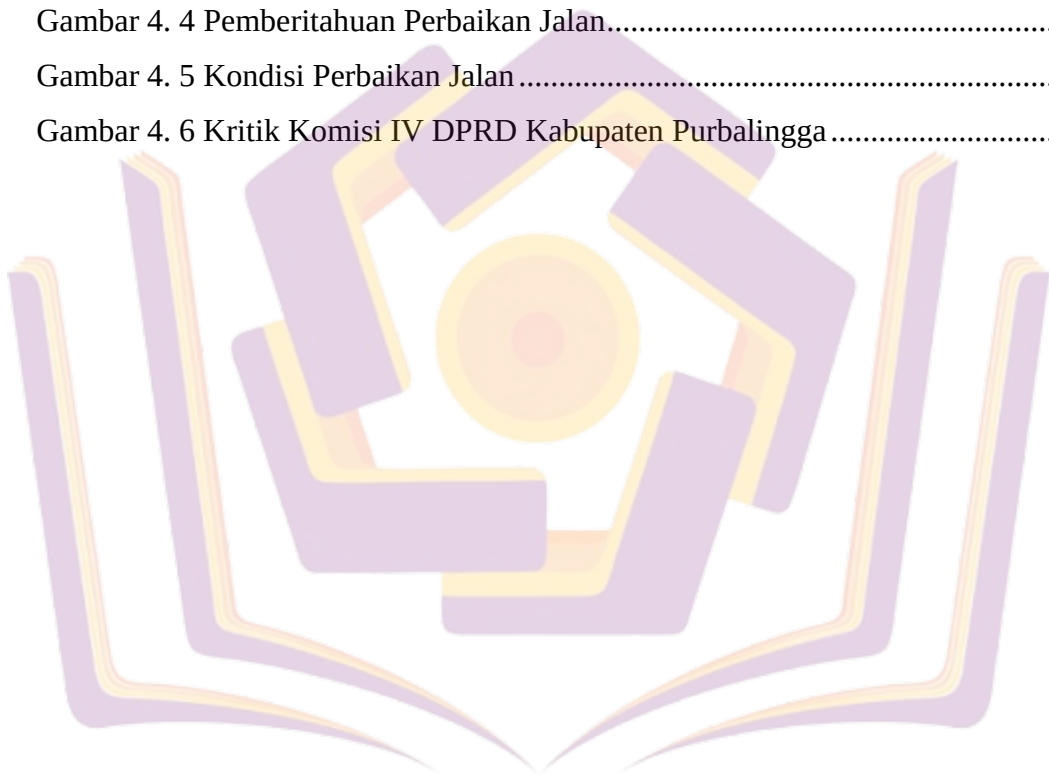
DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Panjang Jalan Menurut Kondisi Jalan di Kabupaten Purbalingga (km), 2019–2023.....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	30
Tabel 3. 1 Data Informan	35



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Laporan Masyarakat Melalui Komentar di Konten Jalan Rusak	6
Gambar 1. 2 Kondisi Jalan Rusak di Padamara, Purbalingga.....	8
Gambar 3. 1 Kerangka Pemikiran	39
Gambar 4. 1 Lokasi Gedung Sekretariat Daerah Kabupaten Purbalingga.....	48
Gambar 4. 2 Aduan Masyarakat di Postingan @lapormasbup	60
Gambar 4. 3 Layanan Lapormasbup	61
Gambar 4. 4 Pemberitahuan Perbaikan Jalan.....	66
Gambar 4. 5 Kondisi Perbaikan Jalan	67
Gambar 4. 6 Kritik Komisi IV DPRD Kabupaten Purbalingga	71



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Transkrip Hasil Wawancara Informan 1
- Lampiran 2. Transkrip Hasil Wawancara Informan 2
- Lampiran 3. Transkrip Hasil Wawancara Informan 3
- Lampiran 4. Transkrip Hasil Wawancara Informan 4
- Lampiran 5. Transkrip Hasil Wawancara Informan 5
- Lampiran 6. Dokumentasi penelitian

