

## DAFTAR ISI

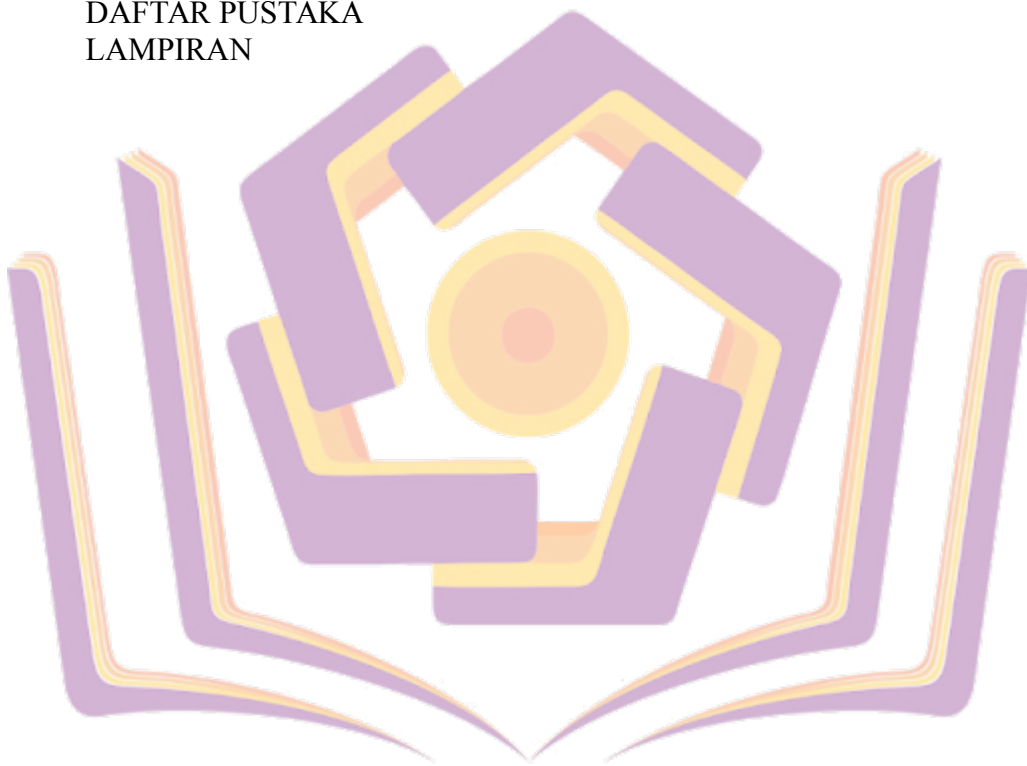
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
RINGKASAN.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	7
1. .... Evaluasi	7
2. Kesuksesan .....	8
3. Sistem Informasi.....	8
4. Komponen Sistem Informasi.....	9
5. Delone and Mclean.....	10
6. Pengukuran Terhadap Dimensi D & M Model.....	12
7. SPSS ( <i>Statistical Product and Service Solutions</i> ).....	18
8. Uji Coba Instrument.....	19
B. Penelitian Sebelumnya.....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
B. Metode Pengumpulan Data.....	26
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	28
D. Konsep Penelitian.....	30
E. Perumusan Hipotesis.....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	

A. Analisis Hasil Penelitian.....	36
1. Uji Validitas.....	36
2. Uji Reliabilitas .....	45
3. Uji Parsial (t Hitung) .....	48
4. Uji Regresi Linear Berganda (F Hitung) .....	58
5. Koefisien Determinasi .....	62
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	64

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	66
B. Saran.....	67

**DAFTAR PUSTAKA  
LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matiks Perbedaan Penelitian Sebelumnya .....	24
Tabel 4.1 Hasil Validitas Variabel Kualitas Sistem. ....	37
Tabel 4.2 Hasil Validitas Variabel Kualitas Informasi .....	38
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Layanan .....	39
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Pengguna .....	41
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengguna .....	42
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Manfaat Bersih .....	44
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Sistem .....	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Informasi.....	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Layanan .....	46
Tabel 4.10 Hasil Uji reliabilitas Variabel Pengguna Sistem .....	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Pengguna .....	47
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Manfaat Bersih .....	48
Tabel 4.13 Hasil Uji t Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Pengguna .....	49
Tabel 4.14 Hasil Uji t Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Pengguna .....	50
Tabel 4.15 Hasil Uji t Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Pengguna .....	51
Tabel 4.16 Hasil Uji t Pengaruh Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna .....	52
Tabel 4.17 Hasil Uji t Pengaruh Kualitas Layanana terhadap Pengguna .....	53
Tabel 4.18 Hasil Uji t Pengaruh Kualitas Layanana terhadap Kepuasan Pengguna .....	53
Tabel 4.19 Hasil Uji t Pengaruh pengguna terhadap Kepuasan Pengguna .....	54
Tabel 4.20 Hasil Uji t Pengaruh Pengguna terhadap Manfaat Bersih .....	55
Tabel 4.21 Hasil Uji t Pengaruh Kepuasan Pengguna terhadap Pengguna .....	56
Tabel 4.22 Hasil Uji t Pengaruh Kepuasan Pengguna terhadap Manfaat Bersih .....	57
Tabel 4.23 Hasil Uji F Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan terhadap Pengguna .....	59
Tabel 4.24 Hasil Uji F pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan terhadap Kpeuasan Pengguna .....	60
Tabel 4.25 Hasil Uji F Pengaruh Pengguna dan Kepuasan Pengguna terhadap Manfaat Bersih .....	61
Tabel 4.26 Hasil Uji Koefisien Determinasi pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan terhadap Pengguna .....	62
Tabel 4.27 Hasil Uji Koefisien Determinasi pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna .....	63
Tabel 4.28 Hasil Uji Koefisien Determinasi pengaruh Pengguna dan Kepuasan Pengguna terhadap Manfaat Bersih .....	64



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kesuksesan Delone and Mclean (1992).....	10
Gambar 2.2 Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone and Mclean yang diperbaharui (2003).....	12
Gambar 3.1 Kerangka Pikir.....	30
Gambar 3.2 Model Penelitian.....	34



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Hasil Wawancara
- Lampiran 2. Foto Dokumentasi
- Lampiran 3. Foto Observasi SIDEA
- Lampiran 4. Bukti Penginputan & Pengolahan data
- Lampiran 5. Lembar Kuesioner
- Lampiran 6. Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 7. Surat Keterangan Penelitian

