

**EVALUASI KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DELAER (SIDEA)
PADA PT.SUMBER PURNAMA SAKTI MOTOR AJIBARANG
MENGUNAKAN MODEL DELONE AND MCLEAN**

Skripsi



Disusun oleh

**Rofan Surya Wicaksono
15.12.0108**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2020**

**EVALUASI KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DEALER (SIDEA)
PADA PT.SUMBER PURNAMA SAKTI MOTOR AJIBARANG
MENGUNAKAN MODEL DELONE AND MCLEAN**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Rofan Surya Wicaksono
15.12.0108**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2020
PERSETUJUAN**

Skripsi

**EVALUASI KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DEALER (SIDEA)
PADA PT.SUMBER PURNAMA SAKTI MOTOR AJIBARANG
MENGUNAKAN MODEL DELONE AND MCLEAN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rofan Surya Wicaksono

15.12.0108

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi

Pada tanggal 10 Januari 2020

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Yusyida Munsu Idah, SE, MM
NIDN. 0613037502

Toni Anwar, S.Kom., M.MSI
NIDN. 0613069102

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 17 Januari 2020

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr.Eng.Imam Tahyudin,
M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr.Taqwa Hariguna, S.T.,
M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN
Skripsi

EVALUASI KESUKSESAN SISTEM INFORMASI DEALER (SIDEA)
PADA PT.SUMBER PURNAMA SAKTI MOTOR AJIBARANG
MENGGUNAKAN MODEL DELONE AND MCLEAN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rofan Surya Wicaksono

15.12.0108

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 17 Januari 2020

Andi Dwi Riyanto, M.Kom.
NIDN. 0620018601

Mohammad Imron, M.Kom.
NIDN. 629098301

Yusyida Munsa Idah, SE, MM
NIDN. 0613037502

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 17 Januari 2020
Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr.Eng.Imam Tahyudin,
M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa	: Rofan Surya Wicaksono
NIM	: 15.12.0108
Program Studi	: Sistem Informasi
Fakultas	: Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi	: Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi Dealer
(SIDEA) Pada PT.Sumber Purnama Sakti Motor

Ajiabrang Menggunakan Model Delone And Mclean.

Dosen Pembimbing 1 : Yusyida Munsa Idah, SE, MM.

Dosen Pembimbing 2 : Toni Anwar, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 10 Januari 2020
Yang menyatakan,

Bermaterai
6000
Rofan Surya W
NIM. 15.12.0108

MOTTO

**“ BERTAMBAH TUA BUKAN BERARTI KEHILANGAN MASA
MUDA, JUSTRU AKAN MEMBUAT LEBIH BERPENGALAMAN
DALAM HAL APAPUN “
-MAHASISWA SEMESTER AKHIR**

PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Atas segala rahmat dan berkat-Nya yang telah melimpahkan begitu banyak rejeki, kesehatan, kemampuan, dan kekuatan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan lancar. Kupersembahkan skripsi ini dengan penuh rasa terima kasih untuk :

1. Kedua orang tuaku tersayang, kakaku Fashian Ifghani dan Kusmirahayu tercinta yang selalu memberikan semangat dan doa tanpa henti-hentinya kepada saya, semoga dengan ini membuat kalian bangga.
2. Dosen-dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan banyak ilmu, wawasan dan motivasi serta kedua dosen pembimbing saya yang telah banyak membantu, membimbing saya dengan sangat sabar.
3. Sahabat Karibku dari semester 1 sampai sekarang Ikhza (nying-nying), dan juga sahabat-sahabatku di kontrakan yang selalu ada dan bersama-sama, terutama untuk Gilang (Ugeng) yang selalu membantu saya dan tidak pernah mengeluh saat membantu saya.
4. Teman-temanku kelas SI15D. Terimakasih telah menjadi teman dan saudara yang baik dan mau melewati suka duka selama kuliah bersama.
5. Terima kasih untuk seluruh karyawan, terutama bapak Bapak Doni Apria selaku Supervisor PT.Sumber Purnama Sakti Motor Cabang Ajibarang yang telah memberikan izin saya untuk penelitian di Perusahaan tersebut.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Atas segala rahmat dan berkat-Nya yang telah melimpahkan begitu banyak rejeki sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi Dealer (SIDEA) Pada PT.Sumber Purnama Sakti Motor Ajibarang Menggunakan Model Delone And Mclean” ini dengan baik. Skripsi ini merupakan tugas akhir untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana komputer program studi Sistem Informasi di Universitas Amikom Purwokerto.

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis banyak dibantu oleh beberapa pihak, oleh karenanya pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan karunia dan berkat-Nya selama ini.
2. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, ST, M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
5. Ibu Yusyida Munsu Idah, SE, MM. dan Bapak Toni Anwar, S.Kom., M.MSI. selaku dosen pembimbing, terima kasih atas bantuan, bimbingan dan saran yang telah diberikan kepada saya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Segenap karyawan dan staff pengajar (Dosen) Universitas Amikom Purwokerto yang turut membantu dan memberikan ilmu pengetahuan selama saya berkuliah di Program Studi Sistem Informasi.

7. Bapak Doni Apria selaku Supervisor PT.Sumber Purnama Sakti Motor Cabang Ajibarang dan segenap karyawan PT.Sumber Purnama Sakti Motor Cabang Ajibarang yang telah memperkenankan saya untuk melakukan penelitian. Mohon maaf jika selama penelitian ini saya banyak mengganggu waktu kerja Bapak dan karyawan pada umumnya.
8. Teman-teman seperjuangan kelas SI15D yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan.
9. Seluruh rekan di Universitas Amikom Purwokerto dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuannya baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Oleh karena itu, berbagai kritik dan saran akan diterima dengan senang hati guna menghasilkan perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata mohon maaf jika di dalam skripsi ini terdapat beberapa hal yang kurang berkenan. Semoga apa yang penulis sampaikan dapat bermanfaat bagi semua pihak terkait.

Penulis,