

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN RELASI *STAKEHOLDER* BANK
SAMPAH SRAYAN MAKARYA DALAM PENGELOLAAN EKOSISTEM
BERBASIS EKONOMI SIRKULAR**

Skripsi



Disusun oleh

Puput Sekar Ayu Cahyaningrum

22SB21A070

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN RELASI *STAKEHOLDER* BANK
SAMPAH SRAYAN MAKARYA DALAM PENGELOLAAN EKOSISTEM
BERBASIS EKONOMI SIRKULAR**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Puput Sekar Ayu Cahyaningrum

22SB21A070

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

IMPLEMENTASI MANAJEMEN RELASI *STAKEHOLDER* BANK SAMPAH SRAYAN MAKARYA DALAM PENGELOLAAN EKOSISTEM BERBASIS EKONOMI SIRKULAR

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Puput Sekar Ayu Cahyaningrum

22SB21A070

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 03 Agustus 2026

Dosen Pembimbing 1

Dosen Pembimbing 2,

Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A.
NIDN. 0610108604

Dr. Prita Suci Nurchandani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom.
NIDN. 0627078101

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 07 Agustus 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Kaprodi Ilmu Komunikasi

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
NIK. 2022.10.1.038

PENGESAHAN

Skripsi

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN RELASI *STAKEHOLDER* BANK
SAMPAH SRAYAN MAKARYA DALAM PENGELOLAAN EKOSISTEM
BERBASIS EKONOMI SIRKULAR**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Puput Sekar Ayu Cahyaningrum

22SB21A070

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 07 Agustus 2026

Dr. Melia Dianingrum, S.E., M.Si.
NIDN. 0618057702

Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom.
NIDN. 0610088302

Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A.
NIDN. 0610108604

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 07 Agustus 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Puput Sekar Ayu Cahyaningrum
NIM : 22SB21A070
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Implementasi Manajemen Relasi *Stakeholder* Bank Sampah Srayan Makarya dalam Pengelolaan Ekosistem Berbasis Ekonomi Sirkular.

Dosen Pembimbing 1 : Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A.

Dosen Pembimbing 2 : Dr. Prita Suci Nurchandani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 03 Agustus 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

Puput Sekar Ayu Cahyaningrum
NIM. 22SB21A070

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan kemudahan yang telah diberikan, skripsi ini penulis persembahkan kepada orang-orang tercinta yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis selama menempuh pendidikan sarjana.

1. Kedua orang tua tercinta, Bunda Hj. Siti Maryani, S.Pd., dan Almarhum Ayah Sunarto. Untuk Bunda, terima kasih atas cinta yang tak pernah habis, doa yang tak pernah putus, serta setiap pengorbanan yang mungkin tak selalu terlihat namun selalu terasa. Terima kasih telah menjadi tempat pulang, sumber kekuatan, dan alasan penulis untuk terus bertahan dan melangkah sejauh ini. Untuk Ayah, meskipun raga tak lagi bersama, kasih sayang dan kenangan tentang Ayah akan selalu hidup dalam hati penulis. Setiap langkah yang penulis tempuh hari ini adalah bagian dari doa dan harapan yang pernah Ayah titipkan. Semoga Allah Swt. menempatkan Ayah di tempat terbaik di sisi-Nya. wujud kecil rasa terima kasih dan bakti penulis kepada kedua orang tua.
2. Sahabat-sahabat penulis, Ninda, Ejul, Sopi, dan Carrisa, yang selalu memberikan semangat, menemani, mendengarkan, dan mewarnai perjalanan hidup penulis.
3. Sahabat seperjuangan kuliah dalam grup “Ini Arahnya ke Mana, Tuhan?”, yaitu Aldila, Nisa, Anggita, Bening, dan Zulfiana, yang telah kebersamai penulis sejak awal semester. Terima kasih karena telah menjadi tempat berbagi cerita, tawa, keluh kesah, dan kebingungan yang sering kali terasa berat jika dijalani sendiri. Bersama kalian, perjalanan yang penuh tanda tanya ini terasa lebih

ringan, lebih hangat, dan lebih bermakna. Kalian bukan hanya teman, tetapi juga rumah dalam perjalanan panjang ini.

4. Vicky Wijaya, yang telah menjadi teman dan memberikan dukungan serta menemani penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Teman-teman sejak kecil, Mbak Asta, Zeni, dan Dena, terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan panjang kehidupan penulis. Terima kasih atas kebersamaan, persahabatan, cerita, dan kenangan yang telah terjalin sejak kecil hingga saat ini. Kehadiran kalian menjadi salah satu bagian berharga yang senantiasa penulis syukuri.
6. Dominic Group, yang telah menjadi tempat peneliti belajar, bekerja, dan bertumbuh. Terima kasih atas kesempatan, kepercayaan, pengalaman, serta dukungan yang telah diberikan selama perjalanan ini. Setiap perjalanan, tantangan, dan pengalaman yang peneliti peroleh menjadi bagian berharga dalam proses perkembangan diri sekaligus memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga Dominic Group senantiasa berkembang dan terus memberikan manfaat bagi banyak orang.
7. Seluruh teman-teman Ilmu Komunikasi angkatan 2022, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan berbagai kenangan yang telah tercipta selama masa perkuliahan.
8. Bank Sampah Srayan Makarya, yang telah memberikan kesempatan dan menjadi tempat bagi penulis untuk melaksanakan penelitian.

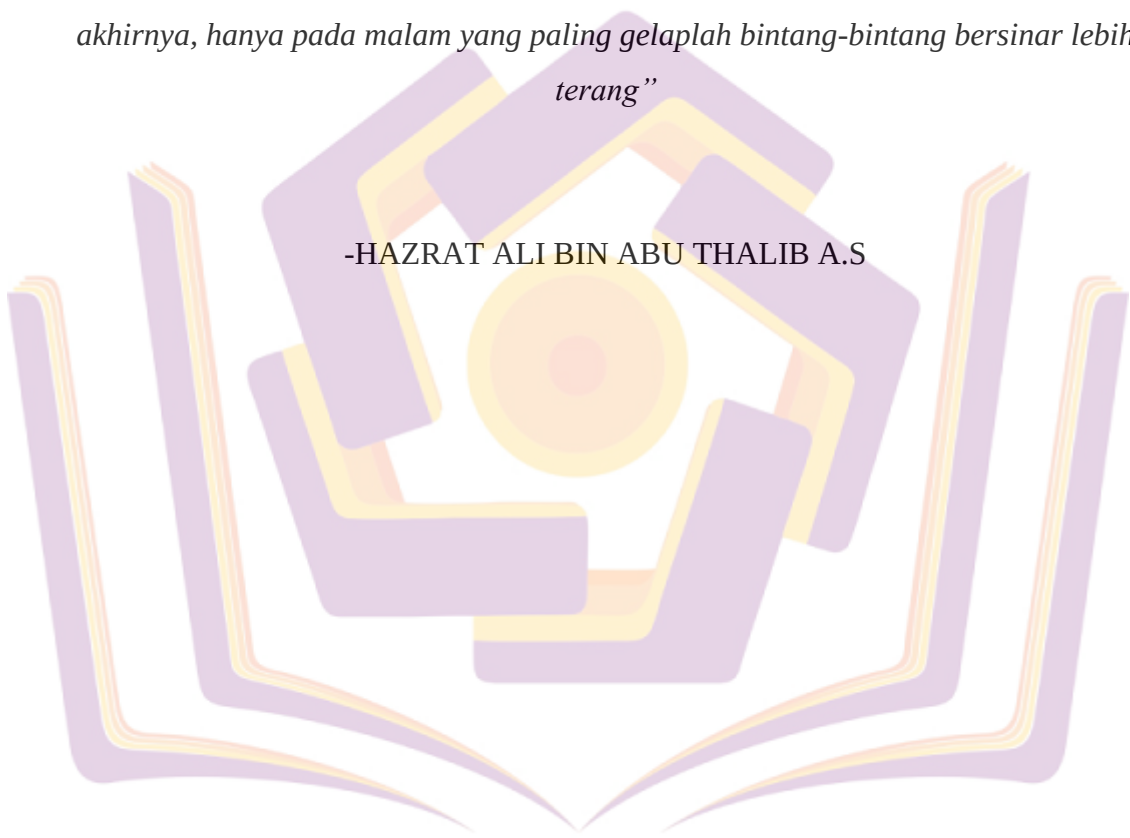
9. Seluruh narasumber penelitian, yang telah berkenan meluangkan waktu, berbagi informasi, pengalaman, serta pengetahuan sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
10. *Last but not least*, karya ini penulis persembahkan kepada diri sendiri, Puput Sekar Ayu Cahyaningrum. Terima kasih karena telah berjuang tanpa henti, tetap berdiri meskipun berkali-kali merasa ingin menyerah, dan terus melangkah walau langkah terasa berat. Terima kasih telah bertahan di saat tidak ada yang benar-benar mengerti, telah kuat di saat hati terasa rapuh, dan tetap percaya bahwa semua akan menemukan jalannya. Perjalanan ini tidak mudah, penuh air mata, keraguan, dan kelelahan, tetapi kamu berhasil melewatinya. Ingatlah, kamu jauh lebih kuat dari yang kamu kira, dan kamu pantas bangga atas setiap langkah yang telah kamu tempuh hingga sampai di titik ini.

HALAMAN MOTTO

“Hidup terdiri atas dua hari, satu hari berpihak kepadamu dan satu hari menentangmu. Maka, ketika hari itu berpihak kepadamu, jangan bersikap sombong atau ceroboh, dan ketika hari itu menentangmu, bersabarlah, karena kedua hari tersebut merupakan ujian bagimu.

Jangan biarkan kesulitan memenuhi dirimu dengan kegelisahan, sebab pada akhirnya, hanya pada malam yang paling gelap bintang-bintang bersinar lebih terang”

-HAZRAT ALI BIN ABU THALIB A.S



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Swt. atas rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Amikom Purwokerto.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala hormat penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Purwokerto.
3. Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A., selaku Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Prita Suci Nurchandani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta saran yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu, wawasan, serta pengalaman selama penulis menempuh pendidikan.
7. Seluruh staf Universitas Amikom Purwokerto yang telah membantu dalam proses administrasi dan kelancaran kegiatan akademik.

8. Orang tua dan keluarga penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan, motivasi, serta bantuan moral maupun material selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Purwokerto, 04 Agustus 2026

Penulis