

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTO	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR ISTILAH	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
ABSTRAK	xx
ABSTRACT.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Batasan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian	13
E. Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Landasan Teori.....	16
B. Landasan Konseptual	26
C. Penelitian Sebelumnya.....	31
BAB III METODE PENELITIAN DAN ANALISIS.....	35
A. Metode Penelitian	35
B. Metode Analisis	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46

A. Hasil Penelitian	46
B. Pembahasan.....	58
BAB V PENUTUP.....	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. 1 Informan Penelitian.....	37



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Komunikasi Manajemen Stigma.....	22
Gambar 3. 1 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 4. 1 Aktivitas Juru Parkir Perempuan saat Mengarahkan Kendaraan di Fasilitas Publik	46

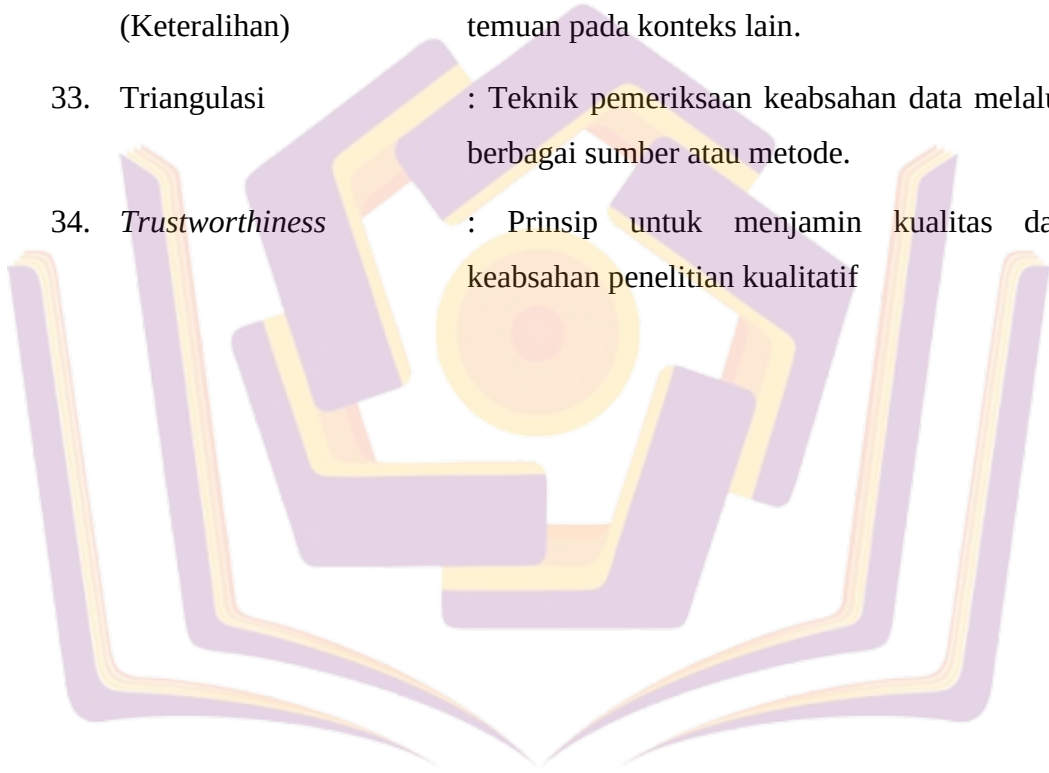


DAFTAR ISTILAH

1. *Audit Trail* : Dokumentasi proses penelitian untuk menjamin konsistensi penelitian.
2. *Breadth* (Keluasan Stigma) : Dimensi yang menjelaskan luas pengaruh stigma terhadap kehidupan individu.
3. *Confirmability* (Kepastian) : Kriteria keabsahan data yang memastikan temuan berasal dari data, bukan bias peneliti.
4. *Credibility* (Kredibilitas) : Kriteria keabsahan data yang menunjukkan tingkat kepercayaan terhadap hasil penelitian.
5. *Dependability* (Kebergantungan) : Kriteria yang menunjukkan konsistensi proses penelitian.
6. *Depth* (Kedalaman Stigma) : Dimensi yang menjelaskan tingkat pengaruh stigma terhadap individu.
7. Deskriptif-Interpretatif : Pendekatan penelitian yang mendeskripsikan dan menafsirkan makna suatu fenomena.
8. Diskursif / Konstruksi Diskursif : Proses pembentukan stigma melalui bahasa, simbol, dan interaksi sosial.
9. Diskriminasi (*Discrimination*) : Perlakuan yang merugikan individu atau kelompok akibat stigma.
10. Dokumentasi : Teknik pengumpulan data melalui dokumen, foto, arsip, dan catatan penelitian
11. Feminin : Karakteristik atau peran yang secara sosial dikaitkan dengan perempuan.
12. Gender : Peran dan harapan sosial yang melekat pada laki-laki dan perempuan.
13. *In-depth Interview* (Wawancara Mendalam) : Teknik wawancara untuk menggali informasi secara mendalam
14. Konstruksi Sosial : Makna atau pandangan yang terbentuk melalui proses sosial

15. *Labeling* (Pelabelan) : Proses pemberian label atau cap kepada individu atau kelompok
16. Maskulin / Maskulinitas : Karakteristik atau peran yang secara sosial dikaitkan dengan laki-laki
17. *Member Checking* : Konfirmasi hasil penelitian kepada informan untuk memastikan kebenaran data
18. Norma Patriarki : Sistem sosial yang menempatkan laki-laki pada posisi dominan.
19. *Peer Debriefing* : Diskusi dengan sejawat untuk menguji hasil interpretasi penelitian
20. *Purposive Sampling* : Teknik pemilihan informan berdasarkan kriteria tertentu
21. *Reflexive Journaling* : Catatan refleksi peneliti selama proses penelitian
22. Refleksivitas : Kesadaran peneliti terhadap posisi dan potensi bias dalam penelitian.
23. Retribusi : Pungutan resmi atas pelayanan atau jasa tertentu.
24. Fasilitas Publik : Fasilitas yang dapat diakses masyarakat untuk berbagai aktivitas
25. Sektor Informal : Pekerjaan yang berada di luar sistem ketenagakerjaan formal.
26. *Separation* (Pemisahan Sosial) : Proses memisahkan kelompok yang dianggap berbeda.
27. *Spoiled Identity* : Konsep tentang identitas sosial yang menurun akibat stigma.
28. *Status Loss and Discrimination*
(Kehilangan Status dan Diskriminasi) : Hilangnya status sosial yang disertai perlakuan diskriminatif.

29. *Stereotyping* (Stereotip) : Pemberian penilaian umum terhadap suatu kelompok
30. *Stigma Management Communication* (SMC) : Teori tentang pengelolaan stigma melalui komunikasi.
31. *Thematic Analysis* (Analisis Tematik) : Metode analisis data dengan mengidentifikasi tema-tema utama.
32. *Transferability* (Keteralihan) : Kriteria yang menunjukkan keterterapan temuan pada konteks lain.
33. Triangulasi : Teknik pemeriksaan keabsahan data melalui berbagai sumber atau metode.
34. *Trustworthiness* : Prinsip untuk menjamin kualitas dan keabsahan penelitian kualitatif



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Transkrip Wawancara Informan 1
- Lampiran 2. Transkrip Wawancara Informan 2
- Lampiran 3. Transkrip Wawancara Informan 3
- Lampiran 4. Transkrip Wawancara Informan 4
- Lampiran 5. Transkrip Wawancara Informan 5
- Lampiran 6. Transkrip Wawancara Informan 6
- Lampiran 7. Transkrip Wawancara Informan 7
- Lampiran 8. Dokumentasi dengan Informan 1
- Lampiran 9. Dokumentasi dengan Informan 2
- Lampiran 10. Dokumentasi dengan Informan 3
- Lampiran 11. Dokumentasi dengan Informan 4
- Lampiran 12. Dokumentasi dengan Informan 5
- Lampiran 13. Dokumentasi dengan Informan 6
- Lampiran 14. Dokumentasi dengan Informan 7