

**STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN *COFFE SHOP* ALAS HOUSE
DALAM MEMPERTAHANKAN IDENTITAS SEBAGAI *BRAND*
COMMUNITY SPACE DI PURWOKERTO**

Skripsi



Disusun oleh

Nabiila Huwainati Nisa

21SB2103

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

**STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN *COFFE SHOP* ALAS HOUSE
DALAM MEMPERTAHANKAN IDENTITAS SEBAGAI *BRAND*
COMMUNITY SPACE DI PURWOKERTO**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Nabiila Huwainati Nisa

21SB2103

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN *COFFE SHOP* ALAS HOUSE DALAM MEMPERTAHANKAN IDENTITAS SEBAGAI *BRAND* *COMMUNITY SPACE* DI PURWOKERTO

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nabiila Nuwainati Nisa

21SB2103

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 01 Agustus 2026

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A.
NIDN. 0610108604

Adinna Islah Perwita, S.Tr.I.Kom., M.I.Kom.
NIDN. 0625029702

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 10 Agustus 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Ilmu Komunikasi

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
NIK. 2022.12.1.038

PENGESAHAN

Skripsi

**STRATEGI KOMUNIKASI PEMASARAN *COFFE SHOP* ALAS HOUSE
DALAM MEMPERTAHANKAN IDENTITAS SEBAGAI *BRAND*
COMMUNITY SPACE DI PURWOKERTO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nabiila Nuwainati Nisa

21SB2103

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 10 Agustus 2026

Dr. Prita Suci Nurchandani, S.Sos., M. Si., M.I.Kom.
NIDN. 0627078101

Rida Purnama Sari, S.Sn., M.M., M.I.Kom.
NIDN. 0604099202

Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A.
NIDN. 0610108604

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 10 Agustus 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Nabiila Huwainati Nisa
NIM : 21SB2103
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Pemasaran *Coffe Shop* Alas
House dalam Mempertahankan Identitas Sebagai
Brand Community Space di Purwokerto
Dosen Pembimbing 1 : Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A.
Dosen Pembimbing 2 : Adinna Islah Perwita, S.Tr.I.Kom., M.I.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang
diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa
saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima
SANKSI AKADEMIK.

Purwokerto, 01 Agustus, 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Nabiila Huwainati Nisa
NIM. 21SB2103

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tiada lembar skripsi yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. *Bismillahirrahmanirrahim* skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Kepada pemilik mutlak seluruh zat dan alam semesta, yang menguasai, mengatur, dan berkuasa atas segala sesuatu. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Kuasa, Sang Maha Pemilik Arah. Terima kasih telah menjadi satu-satunya rumah tempat penulis pulang saat dunia terasa begitu kabur dan bising. Terima kasih karena senantiasa memberikan kemudahan, kelancaran dan menjaga kewarasan penulis hingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Kepada cinta pertamaku, sandaran terkuat penulis dalam hidup, H. Sutrisno, S.Pd, sosok yang dengan penuh keteguhan, pengorbanan, dan selalu memberikan ruang bagiku untuk belajar, bertumbuh serta mengajarkan ketika mengambil keputusan harus dengan penuh tanggung jawab. Terima kasih telah menjadi teladan dalam mengajarkan arti kerja keras, kejujuran, dan keteguhan hati. Setiap dukungan, nasihat, serta kepercayaan yang Bapak berikan menjadi kekuatan terbesar yang mengantarkanku hingga berada di titik ini. Semoga setiap pencapaian kecil ini dapat menjadi kebanggaan dan hadiah sederhana atas segala perjuangan yang telah Bapak lakukan demi masa depanku. Semoga Allah SWT. senantiasa melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan dalam setiap langkah hidup Bapak.
3. Kepada belahan jiwaku, Mamahku tercinta, Hj Baqiyatus Solikha. Yang dengan kasih sayang, doa, dan pengorbanan yang tiada henti senantiasa mengiringi

setiap langkah perjalanan hidupku. Terima kasih atas setiap pengorbanan yang telah Mamah lakukan, baik yang terlihat maupun yang tersimpan dalam diam. Walaupun perjalanan hubungan kami tidak selalu mudah dan komunikasi di antara kami tidak selalu berjalan dengan baik, dari Mamah, penulis belajar banyak hal. Penulis belajar tentang keteguhan dalam menghadapi kehidupan, serta bagaimana tetap bertahan di tengah berbagai keadaan. Semua itu menjadi pelajaran berharga yang membentuk penulis menjadi pribadi yang lebih mandiri dan dewasa. Maaf atas setiap hal-hal yang belum mampu ku usahakan. Maaf karena masih belum mampu menjadi seperti yang Mamah inginkan.

4. Saudara kandung saya, Mas M. Hubby Syauqi dan Mba Aidilla Irokhatul Muna selaku kakak tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan semangat dalam setiap langkah perjalanan hidup penulis. Terima kasih telah menjadi penguat di tengah keraguan, serta menjadi pengingat bahwa penulis tidak pernah berjuang seorang diri. Dengan karakter dan cara yang berbeda, kalian selalu hadir memberikan warna, pelajaran, dan kasih sayang yang tidak ternilai. Setiap perhatian, nasihat, canda, maupun dukungan yang kalian berikan menjadi sumber kekuatan bagi penulis untuk terus bangkit, bertahan, dan menyelesaikan setiap proses hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Terima kasih telah menjadi kakak terbaik yang selalu hadir, baik dalam kebahagiaan maupun kesulitan.
5. Kepada kedua keponakanku tersayang, Cita Eka Pratama dan Muhammad Zeril Adnan Sumarsono, terima kasih telah menjadi sumber kebahagiaan di tengah lelahnya proses penyusunan skripsi ini. Setiap tawa, pelukan kecil, dan celoteh

polos kalian menjadi obat di saat penulis merasa lelah dan kehilangan semangat. Semoga kalian tumbuh menjadi anak-anak yang sehat, saleh dan cerdas, serta menjadi kebanggaan keluarga.

6. Kepada seluruh keluarga besar, khususnya Om Wawan dan Tante Lisa, terima kasih atas kasih sayang, dan segala bentuk dukungan yang telah diberikan kepada penulis selama menempuh perjalanan pendidikan ini. Terima kasih telah membuka ruang untuk penulis terus bertumbuh, memberikan kepercayaan, serta menjadi bagian dari perjalanan yang mengantarkan penulis hingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Kebaikan dan ketulusan yang kalian berikan akan selalu penulis kenang sebagai salah satu anugerah terbesar dalam hidup.
7. Kepada keluarga besar Alas House dan Foxe Studio, khususnya Mas Aiz, Mas Adit, Mas Raffi, dan Mas Gigih, penulis mengucapkan terima kasih atas kepercayaan, dukungan, serta kesempatan yang telah diberikan selama ini. Alas House bukan hanya menjadi tempat penulis bekerja, tetapi juga menjadi ruang untuk belajar, berkembang, dan bertumbuh bersama lingkungan yang penuh dengan orang-orang baik, suportif, dan saling menguatkan. Terima kasih telah memberikan ruang bagi penulis untuk terus mengeksplorasi kemampuan, memperoleh pengalaman yang berharga, serta mengizinkan penulis melaksanakan proses pengambilan data penelitian. Setiap ilmu, arahan, dan pengalaman yang diberikan menjadi bekal yang sangat berarti, tidak hanya dalam penyelesaian skripsi ini, tetapi juga sebagai pembelajaran berharga dalam perjalanan profesional maupun kehidupan penulis.

8. Kepada Segenap tim dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Purwokerto yang telah menjadi pilar utama dalam perjalanan akademik penulis, sejak awal perkuliahan hingga tahap akhir. Terima kasih atas bimbingan, ilmu, dan arahan yang diberikan dengan penuh kesabaran serta dedikasi yang senantiasa menjadi bekal berharga bagi penulis dalam menapaki fase kehidupan selanjutnya.
9. Kepada segenap sahabat sekaligus rekan seperjuangan dari *All Media Production*; Khurida, Fimel, Dhea, Aji, Afifah, Audrey, Brigita, Audi, Adam, Fikri dan Razin, yang berawal dari sebuah kelompok kecil dalam proses perkuliahan hingga tumbuh menjadi lingkungan yang penuh dengan kebersamaan, persahabatan, dan semangat untuk terus berkembang. Terima kasih atas, dukungan, serta berbagai pengalaman yang telah dibagikan kepada penulis. Kebersamaan yang terjalin tidak hanya memberikan ruang untuk mengembangkan kemampuan akademik dan profesional, tetapi juga menghadirkan hubungan yang dilandasi rasa sayang, saling menghargai, saling mendukung, dan saling bertumbuh. Berbagai dinamika, tantangan, dan pencapaian yang telah dilalui bersama menjadi bagian penting dari perjalanan penulis dalam menyelesaikan pendidikan ini. Semoga silaturahmi yang telah terjalin senantiasa terjaga dan menjadi awal dari berbagai langkah baik di masa mendatang.
10. Kepada keluarga besar UKM ASSEM Assik Universitas Amikom Purwokerto, yang telah memberikan pengalaman organisasi, serta pengalaman kebersamaan, serta pembelajaran yang berarti dalam proses pengembangan diri penulis.

11. Kepada tiga sahabat yang selalu percaya bahwa setiap perjuangan akan menemukan garis akhirnya. terima kasih telah sabar menunggu penulis menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena telah menjadikan sebuah pendakian sebagai simbol dari perjuangan yang akan dirayakan bersama. Semoga pertemuan di puncak nanti menjadi saksi bahwa setiap langkah yang berat pada akhirnya akan bermuara pada kebahagiaan.

12. Kepada seluruh pihak yang telah hadir dan menjadi bagian dari perjalanan penulis, meskipun tidak dapat disebutkan satu per satu, penulis mengucapkan terima kasih telah kebersamai dan memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran serta kebaikan yang diberikan menjadi penyemangat bagi penulis untuk terus melangkah hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

13. Yang terakhir, untuk diri saya sendiri, Terima kasih Nabiila Huwainati Nisa sudah mampu bertahan sampai sejauh ini dan kuat melewati segala lika-liku yang terjadi dalam hidup hingga sekarang. Sudah banyak perjalanan, dan pencapaian yang dilalui dengan baik, dan mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih karena telah berani mengambil keputusan, menerima setiap konsekuensinya dengan lapang dada, serta terus belajar untuk bertanggung jawab atas setiap pilihan yang diambil. Terima kasih karena tidak pernah berhenti berusaha, meskipun sering kali harus mengandalkan kekuatan diri sendiri untuk bangkit dan melanjutkan perjalanan. Tidak semua proses berjalan sesuai harapan, tidak semua perjuangan diiringi

kemudahan, tetapi engkau tetap memilih untuk bertahan, belajar, dan terus berkembang menjadi pribadi yang lebih kuat dan dewasa. Bismillah untuk memulai petualangan selanjutnya untuk menjemput kesuksesan yang diridhoi oleh Allah SWT.



HALAMAN MOTTO

“Selalu ada yang pertama untuk semua hal, kadang kita harus lepas sejenak dari yang sudah biasa kita lakukan, untuk menemukan hal-hal baru. Tidak semua akan berujung manis, tapi hidup dalam rasa penasaran karena tidak pernah mencoba, itu jauh lebih pahit”

(Fiersa Besari)



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucapkan puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Strategi Komunikasi Pemasaran *Coffe Shop* Alas House dalam Mempertahankan Identitas Sebagai *Brand Community Space* di Purwokerto”. Penulisan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, arahan, bimbingan, dukungan, dan doa dari semua pihak, maka penulisan skripsi ini tidak berjalan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Assoc. Prof. Dr. Berlilana, M. Kom., M.Si., selaku Rektor di Universitas Amikom Purwokerto. Terima kasih telah menyediakan segala fasilitas di kampus dengan baik, memberikan dosen-dosen yang hebat, dan menyediakan program studi Ilmu Komunikasi.
2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan dari Fakultas Bisnis, dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto. Terima kasih atas ilmu yang telah diberikan selama masa perkuliahan penulis.
3. Ibu Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM., selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Purwokerto, Terima kasih atas ilmu yang telah diberikan selama masa perkuliahan penulis.
4. Ibu Dr. Prita Suci Nurcandrani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom., selaku Dosen Penguji I, terima kasih atas segala kritik, dan saran yang membangun selama proses

sidang sehingga menyempurnakan skripsi ini, serta terima kasih atas ilmu yang tercurah selama masa perkuliahan hingga akhir perkuliahan.

5. Ibu Rida Pumama Sari, S.Sn., M.M., M.I.Kom., selaku Dosen Penguji II, terima kasih atas segala kritik, dan saran yang membangun selama proses sidang sehingga menyempurnakan skripsi ini, serta terima kasih atas ilmu yang tercurah selama masa perkuliahan hingga akhir perkuliahan.

6. Ibu Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A., selaku Dosen Pembimbing pertama. Penulis menyampaikan rasa hormat, dan terima kasih atas bimbingan, motivasi serta semangat yang diberikan kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini. Penulis bersyukur mendapatkan sosok pembimbing yang sabar, hebat, serta turut memberikan perhatian, dan pendampingan dalam proses menyelesaikan penelitian ini, hingga akhirnya terselesaikan dengan baik di waktu yang tepat.

7. Ibu Adinna Islah Perwita, S.Tr.I.Kom., M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah memberikan ilmu bermanfaat selama masa perkuliahan. Rasa hormat, dan kebanggaan penulis rasakan karena diberi kesempatan menjadi mahasiswa bimbingan, yang dengan penuh kesabaran memberikan arahan terbaik selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis juga menyampaikan rasa syukur, dan ucapan terima kasih atas kebaikan, dukungan, arahan serta dorongan semangat selama proses penyusunan skripsi ini, sehingga dapat terselesaikan di waktu yang tepat.

8. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu, dan mendidik penulis dari masa awal

perkuliahan hingga akhir proses pembelajaran di jenjang S1 Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Purwokerto.

9. Universitas Amikom Purwokerto, khususnya Fakultas Bisnis, dan Ilmu Sosial serta Program Studi Ilmu Komunikasi, yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menimba ilmu, mengembangkan wawasan, serta memperoleh pengalaman akademik yang sangat bermakna. Terima kasih atas segala bentuk dukungan, fasilitas, serta lingkungan akademik yang kondusif, telah membantu penulis dalam mencapai pencapaian akademik hingga akhirnya dapat menyelesaikan studi, dan meraih gelar sarjana.
10. Kepada seluruh informan penelitian, terima kasih telah menjadi bagian dari lahirnya karya ini. Setiap cerita, pengalaman, dan sudut pandang yang dibagikan telah memberikan makna dalam proses penulis memahami strategi komunikasi yang dijalankan Alas House dalam mempertahankan identitasnya sebagai *brand community space*. Kepercayaan yang diberikan kepada penulis merupakan penghargaan yang akan selalu dikenang sebagai bagian penting dari perjalanan akademik ini.
11. Bapak H. Sutrisno, dan Mamah Solikha, selaku orang tua penulis yang selalu memberikan kasih sayang, pendidikan, doa yang tak pernah henti, serta dukungan penuh yang senantiasa diberikan terhadap setiap langkah, potensi, dan keputusan hidup penulis.
12. Hubby Syauqi dan Aidilla Irokhatul Muna, selaku kakak kandung penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan, semangat, serta motivasi kepada penulis

dalam menghadapi setiap proses penyusunan skripsi hingga terselesaikannya tugas akhir ini.

13. Sahabat-sahabat terbaik penulis. Khurida Banatuzka dan Lava Lentinata Kustiono, selaku sahabat penulis yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih kepada Khurida Banatuzka yang telah menjadi sahabat sejak masa perkuliahan dan selalu kebersamaan berbagai proses kehidupanku. Terima kasih pula kepada Lava Lentinata Kustiono yang telah menjadi sahabat sejak masa sekolah dasar dan senantiasa hadir memberikan dukungan serta menjaga persahabatan yang telah terjalin hingga menjadi bagian dari keluarga. Semoga persahabatan yang telah terjalin senantiasa terjaga dengan baik.

14. Teman-teman satu angkatan, IK21 terima kasih atas kebersamaan untuk memperoleh ilmu, dan gelar yang diimpikan, apapun hambatannya. Semoga perjuangan ini menjadi pijakan awal untuk kesuksesan di jalan hidup masing-masing.

15. Serta semua pihak yang pernah hadir, dan memberi warna dalam perjalanan hidup penulis, serta turut membantu, dan mendoakan kelancaran penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan doa, dukungan, bantuan, serta kontribusi, baik secara moril maupun materil, selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga Allah Swt. senantiasa melimpahkan rahmat, keberkahan, serta membalas segala kebaikan yang telah diberikan dengan balasan yang berlipat ganda. *Aamiin Ya Rabbal 'Alamin.*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ini. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan, serta menjadi referensi bagi pembaca maupun peneliti selanjutnya. Semoga setiap proses yang telah dilalui menjadi langkah awal menuju perjalanan yang lebih baik dan memberikan kebermanfaatan bagi banyak pihak. *Aamiin Ya Rabbal 'Alamin.*

Purwokerto, 23 Juli 2026

Penulis

