

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN APLIKASI MYBCA
MENGUNAKAN PELABELAN INDOBERT DAN
KLASIFIKASI SUPPORT VECTOR MACHINE**

Skripsi



Disusun oleh

Nurul Prasetyo
24SA11B166

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN APLIKASI MYBCA
MENGUNAKAN PELABELAN INDOBERT DAN
KLASIFIKASI SUPPORT VECTOR MACHINE**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Nurul Prasetyo

24SA11B166

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2026**

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS SENTIMEN ULASAN APLIKASI MYBCA MENGGUNAKAN PELABELAN INDOBERT DAN KLASIFIKASI SUPPORT VECTOR MACHINE

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nurul Prasetyo

24SA11B166

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 06 Juni 2026

Dosen Pembimbing 1,

Dr. Ir. Fandy Setyo Utomo, S.Kom, M.Cs., IPM.
NIDN. 0615128401

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 20 Juni 2026

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Informatika

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Ir. Fandy Setyo Utomo, S.Kom, M.Cs., IPM.
NIK. 2013.09.1.017

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN APLIKASI MYBCA MENGGUNAKAN
PELABELAN INDOBERT DAN KLASIFIKASI SUPPORT VECTOR MACHINE**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nurul Prasetyo

24SA11B166

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 20 Juni 2026

Dr. Giat Karyono, M.Kom.
NIDN. 0622068603

Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0629039201

Penguji 3 / Pendamping
NIDN. 0615128401

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 20 Juni 2026

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Nurul Prasetyo
NIM : 24SA11B166
Program Studi : Ilmu Komputer
Fakultas : Informatika
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi MyBCA
Menggunakan Pelabelan IndoBERT dan Klasifikasi
Support Vector Machine

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Ir. Fandy Setyo Utomo, S.Kom, M.Cs., IPM.

Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 06 Juni 2026

Yang menyatakan,

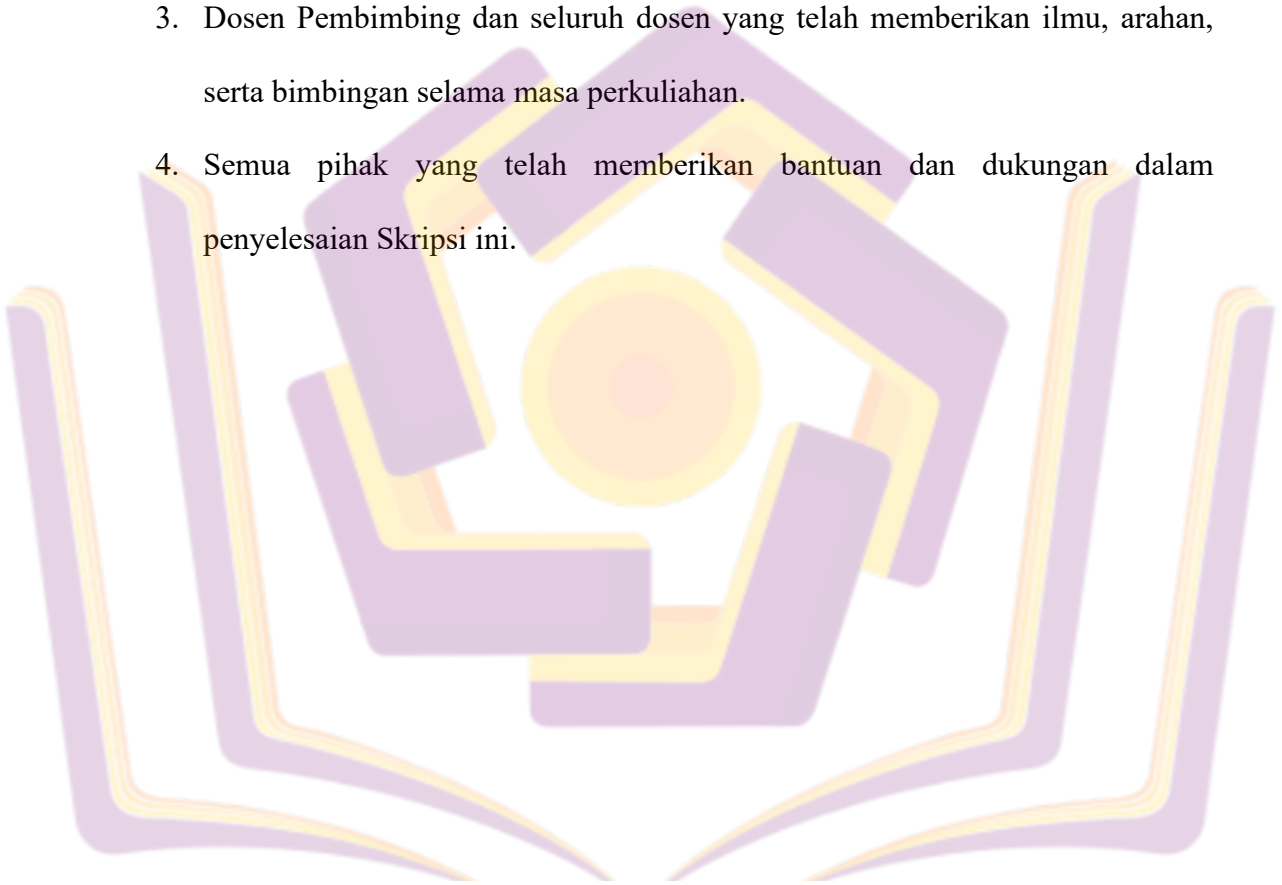
Bermaterai 10000

Nurul Prasetyo
NIM. 24SA11B166

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini, penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan, motivasi, dan kasih sayang dalam setiap langkah kehidupan penulis.
2. Keluarga yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama proses pendidikan hingga penyusunan Skripsi ini.
3. Dosen Pembimbing dan seluruh dosen yang telah memberikan ilmu, arahan, serta bimbingan selama masa perkuliahan.
4. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyelesaian Skripsi ini.



HALAMAN MOTTO

“Jangan pernah berhenti belajar karena hidup tidak pernah berhenti mengajarkan
dan proses tidak akan mengkhianati hasil”



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi MyBCA Menggunakan Pelabelan IndoBERT dan Klasifikasi Support Vector Machine” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana.

Dalam proses penyusunan Skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., IPM. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan Skripsi.
2. Bapak Dr. Giat Karyono, M.Kom. dan Ibu Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan masukan untuk perbaikan Skripsi ini.
3. Seluruh dosen yang telah memberikan ilmu dan dukungan selama masa perkuliahan.
4. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa, motivasi, dan semangat.
5. Teman-teman serta semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih memiliki kekurangan. Dengan demikian, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk

perbaikan di masa mendatang. Semoga Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Purwokerto, 20 Juni 2026

Penulis

