

**PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN PENGUNJUNG DALAM
MEMILIH WISATA EDUKASI PROVITLAND DI PURWOKERTO**

Skripsi



Disusun oleh

Lintang Ayu Wiranti

22SB2A137

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

**PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN PENGUNJUNG DALAM
MEMILIH WISATA EDUKASI PROVITLAND DI PURWOKERTO**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1 pada
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Lintang Ayu Wiranti

22SB21A137

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN PENGUNJUNG DALAM MEMILIH WISATA EDUKASI PROVITLAND DI PURWOKERTO

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Lintang Ayu Wiranti

22SB21A137

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 04 Juni 2026

Dosen Pembimbing 1

Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
NIDN. 0330086501

Dosen Pembimbing 2

R. Satria Setyanugraha, S.Sos., M.I.Kom.
NIDN. 0623058704

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 21 Juli 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Ilmu Komunikasi

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
NIK. 2022.10.1.038

PENGESAHAN

Skripsi

PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN PENGUNJUNG DALAM MEMILIH WISATA EDUKASI PROVITLAND DI PURWOKERTO

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Lintang Ayu Wiranti

22SB21A137

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 21 Juli 2026

Dr. Prita Suci Nurchandani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom
NIDN. 0627078101

Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom.
NIDN. 0610088302

Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
NIDN. 0330086501

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)

Tanggal 21 Juli 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Lintang Ayu Wiranti
NIM : 22SB21A137
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN
PENGUNJUNG DALAM MEMILIH WISATA EDUKASI PROVITLAND DI
PURWOKERTO

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.

Dosen Pembimbing 2 : R. Satria Setyanugraha, S.Sos., M.I.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang
diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa
saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima
SANKSI AKADEMIK.

Purwokerto, 04 Juni 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Lintang Ayu Wiranti
NIM. 22SB21A137

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dari awal hingga akhir dengan baik dan penuh rasa syukur. Karya ini penulis persembahkan dengan setulus hati kepada:

1. Allah SWT, yang sudah memberikan kesempatan berkali-kali kepada penulis dan selalu memberikan kemudahan ketika penulis merasakan putus asa.
2. Cinta pertamaku, Ayahanda Yudi Wantoro. Beliau merupakan sosok ayah yang sangat menyayangi dengan caranya sendiri, bertanggungjawab, dan menjadi support system di setiap keadaan penulis. Beliau selalu mendukung situasi apapun yang terjadi kepada penulis. Sebelum kuliah berlangsung, sebelum saya dewasa, sebelum saya mengerti arti tanggung jawab terhadap diri sendiri, beliau yang mengajari saya untuk punya mental mandiri ketika tidak ada seseorangpun yang menemani, tetap melangkah meskipun jika harus sendirian. Pengorbanan beliau selama ini tiada batas. Beliau juga selalu percaya kepada penulis ketika penulis tidak mempunyai motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan studinya hingga sarjana. Terima kasih sudah menjadi sosok ayah terhebat di dunia ini. Penulis harap semua perjuangan penulis nantinya terbayar dengan kebahagiaan beliau yang berlipat lipatan ganda dan kesehatan yang tak ternilai harganya serta beliau menjadi bagian perjalanan penulis sampai akhir nanti dalam keadaan sehat.
3. My Darling Mama, Ibunda Haryati, Terima kasih sebesar-besarnya penulis kepada beliau karena telah menjadi teman sekaligus sahabat yang

memberikan semangat dan doa selama ini. Terima kasih atas segala kelembutan, support dan dukungan yang selalu setuju dengan rencanaku namun menjadi tegas ketika aku merasa kecewa. Dia jadi orang yang selalu mengingatkan penulis agar bisa ikhlas dan fokus diri sendiri. Ketika dihadapkan dengan keadaan diluar rencana namun tetap bersyukur dan mengambil sisi baiknya. Penulis harap semua perjuangan penulis nantinya terbayar dengan kebahagiaan beliau yang berlipat lipat ganda dan kesehatan yang tak ternilai harganya serta beliau menjadi bagian perjalanan penulis sampai akhir nanti dalam keadaan sehat.

4. Penulis juga tidak akan lupa dengan anak-anak keluarga ga berencana jihan, ais, retia, rafi, dan kia yang menemani perjalanan kuliah penulis selama delapan semester ini. Pada awal penulis memulai perkuliahan dari yang takut hingga berani membuat jalannya sendiri. Penulis berharap mereka bisa menemukan jalan mereka masing-masing yang tentunya adalah jalan terbaik mereka dan bertemu kembali suatu saat dengan keadaan yang luar biasa istimewa.
5. Terakhir, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada diri sendiri (Lintang) sebagai bentuk penghargaan atas perjuangan yang sudah dilakukan, usaha yang tiada habisnya, dan tekad untuk terus berkembang. Terus menjadi perempuan yang mempunyai mimpi, berdaya bagi diri sendiri dan sesamanya, selalu semangat mencoba hal baru yang menyukai kebebasan, dan berani bermimpi. Semoga apa yang Lintang impikan bisa mulai terwujud satu-persatu dan bisa selalu menjadi orang yang baik, selalu ikhlas, dan mudah memaafkan kesalakesalahan orang lain. Semoga Allah SWT selalu memudahkan Lintang

dalam segala hal. Aamiin.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang positif bagi siapa pun yang membacanya. Akhir kata, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun sebagai bahan perbaikan dan pembelajaran di masa mendatang.



HALAMAN MOTTO

"For the child who never stopped dreaming, this is only the beginning."

"Not every chapter was beautiful, but every chapter made me who I am."



KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur dan kebahagiaan, penulis memanjatkan puji dan terima kasih kepada Allah SWT, yang telah memberikan penulis kekuatan, kemudahan, serta berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi. Skripsi yang berjudul “Proses Pengambilan Keputusan Pengunjung Dalam Memilih Wisata Edukasi Provitland di Purwokerto”. Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.) di Universitas Amikom Purwokerto. Penyusunan skripsi ini bukanlah hal yang mudah. Berbagai tantangan dan rintangan penulis hadapi, baik dari segi penelitian maupun penulisan. Namun, berkat dukungan dari banyak pihak, penulis akhirnya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Dalam penulisan skripsi ini, penulis tentu tidak dapat terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto, yang telah menyediakan segala fasilitas di kampus dengan baik.
2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto,
3. Ibu Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM., selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Purwokerto, pembimbing akademik penulis dan serta Dosen Pembimbing I yang telah memberikan ilmu bermanfaat dan membimbing dengan sangat baik saat proses skripsi. Terima kasih banyak atas bantuan, bimbingan, evaluasi, masukan serta motivasi yang membangun untuk

penulis dalam masa studi S1 pada Universitas Amikom Purwokerto.

4. Bapak R. Satria Setyanugraha, S.Sos., M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan mengarahkan penulisan skripsi ini dengan sangat baik serta mengikhlaskan waktunya untuk diganggu penulis selama pengerjaan Skripsi.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen program studi Ilmu Komunikasi yang terdiri dari Ibu Rida Purnama Sari, S.Sn., M.M., M.I.Kom., Ibu Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A., Ibu Faridatun Nida, S.S., M.A., M.M., Ibu Adinna Islah Perwita, M.I.Kom., Bapak Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom., Miss Prita Suci Nuncandrani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom., Bapak Lingga Angling Wulung, S.I.Kom., M.I.Kom yang telah mengajarkan banyak ilmu dari masa awal perkuliahan hingga akhir.

Purwokerto, 04 Juni 2026

Penulis