

**STRATEGI KOMUNIKASI UNIT PELAYANAN TEKNIS DAERAH
PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK KABUPATEN BANYUMAS
DALAM MENANGANI KASUS KEKERASAN FISIK TERHADAP
PEREMPUAN**

Skripsi



Disusun oleh

Kartika Candra Dewi
22SB21A083

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

**STRATEGI KOMUNIKASI UNIT PELAYANAN TEKNIS DAERAH
PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK KABUPATEN BANYUMAS
DALAM MENANGANI KASUS KEKERASAN FISIK TERHADAP
PEREMPUAN**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Kartika Candra Dewi

22SB21A083

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

STRATEGI KOMUNIKASI UNIT PELAYANAN TEKNIS DAERAH PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK KABUPATEN BANYUMAS DALAM MENANGANI KASUS KEKERASAN FISIK TERHADAP PEREMPUAN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Kartika Candra Dewi

22SB21A083

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 02 Juli 2026

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Dr. Prita Suci Nurcandrani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom.
NIDN. 0627078101

Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A.
NIDN. 0610108604

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 18 Juli 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Ilmu Komunikasi

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
NIK. 2022.10.1.038

PENGESAHAN

Skripsi

**STRATEGI KOMUNIKASI UNIT PELAYANAN TEKNIS DAERAH
PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK KABUPATEN BANYUMAS
DALAM MENANGANI KASUS KEKERASAN FISIK TERHADAP
PEREMPUAN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Kartika Candra Dewi

22SB21A083

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 18 Juli 2026

Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIDN. 0618107503

Lingga Angling Wulung, S.I.Kom., M.I.Kom.
NIDN. 1005019102

Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A.
NIDN. 0610108604

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 18 Juli 2026
Mengetahui,

**Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan**

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Kartika Candra Dewi
NIM : 22SB21A083
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Unit Pelayanan Teknis Daerah
Perlindungan Perempuan dan Anak Kabupaten
Banyumas Dalam Menangani Kasus Kekerasan
Fisik Terhadap Perempuan

Dosen Pembimbing 1 : Dr. Prita Suci Nurcandrani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang
diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa
saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima
SANKSI AKADEMIK.

Purwokerto, 02 Juli, 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Kartika Candra Dewi
NIM. 22SB21A083

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas kasih karunia, dan berkat – Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini peneliti persembahkan sebagai bukti rasa syukur, usaha dan kasih sayang untuk orang – orang yang sangat berharga dan telah mendukung dalam penyusunan skripsi. Maka peneliti mempersembahkan kepada :

1. Keluarga besar Tjung Kin Chong, sebagai keluarga yang senantiasa memberikan doa, dukungan, serta kasih sayang kepada peneliti dalam setiap proses penyusunan skripsi.
2. Mamah Rahayu dan Alm. Papah Hapsiong, kedua orang tua tercinta peneliti yang selalu menjadi sumber kasih, doa, dan kekuatan dalam hidup penulis. Terima kasih atas segala pengorbanan, dukungan, dan cinta yang telah mengantarkan peneliti hingga mampu menyelesaikan pendidikan ini. Meskipun papah terlebih dahulu dipanggil Tuhan, kasih, teladan, dan kenangan yang diberikan akan selalu hidup di hati peneliti dan menjadi penyemangat dalam setiap langkah kehidupan. Terima kasih juga untuk Mamah, tidak ada kata yang mampu menggambarkan besarnya jasa dan kasih sayang Mamah.
3. Fafa, Sannie, dan Dhisa, sebagai kakak perempuan peneliti yang senantiasa menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup peneliti. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi, memberikan motivasi ketika kesulitan, serta selalu percaya bahwa peneliti mampu menyelesaikan pendidikan ini.

4. Alberth, Dhanika, dan Adel, sebagai adik peneliti terima kasih telah menghadirkan kebahagiaan dan menjadi penyemangat dalam setiap langkah peneliti.
5. Keponakan, Christopher, Gaby, Stella, Jordan, Jessica, Cellie, Hagah, dan Elora yang selalu membawa warna sukacita, dan kebahagiaan dalam kehidupan peneliti. Canda dan tawa kalian menjadi penyemangat bagi peneliti dalam melewati berbagai tantangan.
6. Om Christmast dan Tante Grace, terima kasih atas perhatian, kepedulian, serta kasih yang senantiasa diberikan kepada peneliti. Setiap bentuk kasih sayang yang diberikan menjadi penguat bagi peneliti dalam menjalani penyusunan skripsi.
7. Teman dekat sekaligus sahabat dengan NIM 21SB2008, yang selalu setia menemani setiap proses perjalanan peneliti. Terima kasih atas waktu, kesabaran, perhatian, dan pengertiannya. Kehadiranmu menjadi penguat di setiap proses, sehingga peneliti mampu melewati berbagai tantangan hingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Kuku, Grace, Keta, Valent, Maria, Novi, Tasya, Lelita, Maykel, Stiven, Abim, Putra dan Miky teman karib peneliti. Terima kasih telah bertumbuh bersama, saling mendukung, mengulurkan tangan untuk saling menolong, dan tetap menjadi tempat berbagi cerita di tengah kesibukan masing – masing.
9. Friskha dan Intan, sebagai teman I Three peneliti. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan peneliti. Kehadiran, kebersamaan, serta setiap momen

yang telah dilalui bersama menjadi warna tersendiri yang membuat proses penyusunan ini terasa lebih bermakna.

10. Reggyna, Gita, Eunike, Angel, Tirza, Yerikho, serta teman lainnya. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis menempuh pendidikan di bangku perkuliahan. Kebersamaan, kerja sama, serta berbagai pengalaman yang telah dilalui bersama menjadi kenangan berharga yang akan selalu peneliti ingat.

11. Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, dan Jeon Jungkook member BTS (Bangtan Sonyeondan), terima kasih atas karya dan semangat yang telah dibagikan. Di tengah perjalanan yang penuh tantangan dalam menyelesaikan skripsi ini, setiap karya yang dihadirkan menjadi teman yang menemani peneliti untuk kembali bangkit dan menemukan semangat ketika mulai kehilangan arah, dan percaya bahwa setiap proses akan berakhir dengan hasil yang indah.

12. *Last but not least*, peneliti mempersembahkan skripsi ini untuk anak perempuan bungsu dan harapan terakhir orang tuannya, Kartika Candra Dewi. Terima kasih telah bertahan melewati hari yang penuh keraguan, rasa lelah, dan berbagai tantangan yang tidak selalu dapat diceritakan kepada orang lain. Terima kasih karena tidak memilih berhenti, tetapi terus berusaha, belajar, dan percaya bahwa Tuhan selalu mempunyai rencana yang terbaik dan indah pada waktunya. Hari ini bukan tentang menjadi yang paling hebat, tetapi tentang berhasil menyelesaikan apa yang sudah dimulai harus diselesaikan. Banggalah pada setiap langkah kecil yang telah membawamu sampai di titik ini. Jangan kasih

titik kalau Tuhan mau kasih kamu koma. Tidak ada yang mustahil jika itu kehendak – Nya.



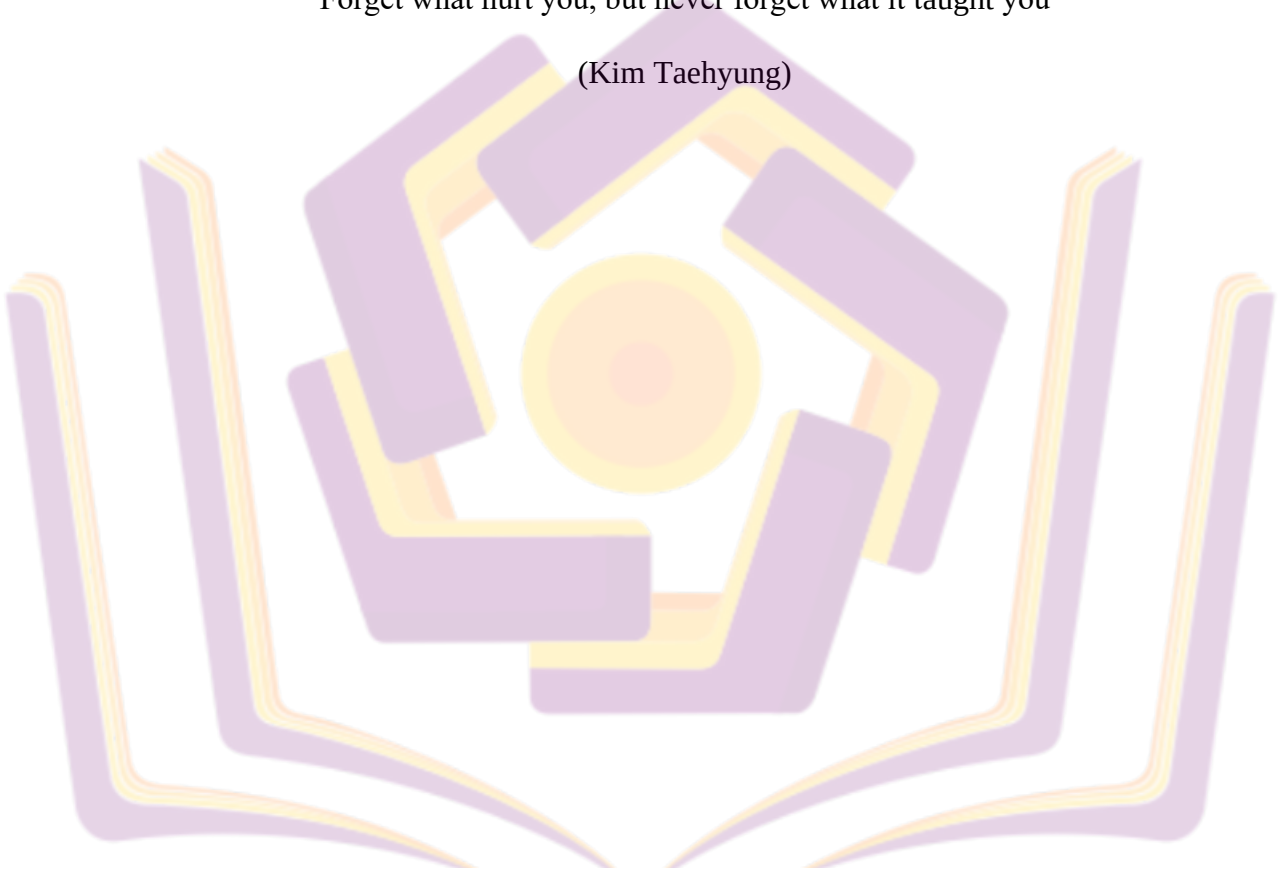
HALAMAN MOTTO

“Mengucap syukurlah dalam segala hal, sebab itulah yang dikehendaki Allah di dalam Kristus Yesus bagi kamu”

(1 Tesalonika 5 : 18)

“Forget what hurt you, but never forget what it taught you”

(Kim Taehyung)



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, kasih, karunia, penyertaan, dan berkat – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi Unit Pelayanan Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak Kabupaten Banyumas dalam Menangani Kasus Kekerasan Fisik Perempuan” tepat pada waktunya. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I. Kom) di Universitas Amikom Purwokerto.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar – besarnya kepada :

1. Dr. Berlilana, M.Kom, M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto yang telah menyediakan fasilitas dan lingkungan akademik yang mendukung selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi program Ilmu Komunikasi.
2. Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E, M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu.
3. Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM., selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi di Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu, arahan, dukungan, dan motivasi yang di berikan kepada penulis selama menempuh pendidikan, sehingga penulis tetap dapat melanjutkan proses perkuliahan dan menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

4. Dr. Prita Suci Nurchandani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom., selaku dosen pembimbing I yang dengan penuh kesabaran telah membimbing, mengarahkan, memberi masukan, motivasi, serta berbagai ilmu yang sangat berharga kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
5. Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A., selaku dosen pembimbing II yang dengan penuh kesabaran telah membimbing, mengarahkan, memberi masukan, motivasi, serta berbagai ilmu yang sangat berharga kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
6. Dr. Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si., selaku dosen penguji I yang telah meluangkan waktu dan ilmu selama proses ujian skripsi.
7. Lingga Angling Wulung, S.I.Kom., M.I.Kom., selaku dosen penguji II yang telah meluangkan waktu dan ilmu selama proses ujian skripsi.
8. Seluruh dosen dan staf Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, bimbingan, serta wawasan yang bermanfaat kepada penulis selama menempuh pendidikan.
9. UPTD PPA Kabupaten Banyumas beserta jajarannya yang telah memberikan izin penelitian, menerima penulis dengan baik, serta memberikan bantuan, informasi, dan kesempatan kepada penulis untuk memperoleh data yang diperlukan sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan lancar.
10. Unit Kegiatan Mahasiswa IKNA (Ikatan Kristen Nasrani Amikom Purwokerto) terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan penulis selama berkuliah, tempat peneliti bertumbuh dalam iman, membangun persekutuan, dan memperoleh banyak pelajaran berharga.

11. Ilkom Community, terima kasih atas pengalaman dan kebersamaan yang telah diberikan kepada penulis.
12. Gita Swara, terima kasih telah menjadi tempat bagi penulis belajar melayani, dan bertumbuh. Setiap kebersamaan, pelayanan, dan pengalaman yang telah dilalui bersama menjadi bagian berharga yang memperkaya perjalanan hidup penulis.
13. Kepada seluruh pihak yang hadir dan menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, baik yang tidak dapat disebutkan satu per satu maupun yang telah memberikan arti dalam proses kehidupan. Penulis mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya untuk setiap makna dan kejadian yang dapat diambil hikmatnya.

Purwokerto, 30 Juni 2026

Penulis