

**KOMUNIKASI TERAPEUTIK PEKERJA SOSIAL DALAM PROSES
BIMBINGAN SOSIAL BAGI LANSIA DI PANTI PELAYANAN SOSIAL
LANJUT USIA SUDAGARAN BANYUMAS**

Skripsi



Disusun oleh

Fida Izzatunnisa
22SB21A065

PROGRAM STUDI NAMA PROGRAM STUDI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2026

**KOMUNIKASI TERAPEUTIK PEKERJA SOSIAL DALAM PROSES
BIMBINGAN SOSIAL BAGI LANSIA DI PANTI PELAYANAN SOSIAL
LANJUT USIA SUDAGARAN BANYUMAS**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Fida Izzatunnisa

22SB21A065

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

KOMUNIKASI TERAPEUTIK PEKERJA SOSIAL DALAM PROSES BIMBINGAN SOSIAL BAGI LANSIA DI PANTI PELAYANAN SOSIAL LANJUT USIA SUDAGARAN BANYUMAS

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Fida Izzatunnisa

22SB21A065

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 29 Juni 2026

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A.
NIDN. 0610108604

R. Satria Setyanugraha, S.Sos., M.I.Kom.
NIDN. 0623058704

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 15 Juli 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Ilmu Komunikasi

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
NIK. 2022.10.1.038

PENGESAHAN

Skripsi

**KOMUNIKASI TERAPEUTIK PEKERJA SOSIAL DALAM PROSES
BIMBINGAN SOSIAL BAGI LANSIA DI PANTI PELAYANAN SOSIAL
LANJUT USIA SUDAGARAN BANYUMAS**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Fida Izzatunnisa

22SB21A065

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 15 Juli 2026

Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
NIDN. 0330086501

Dr. Prita Suci Nurchandrani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom.
NIDN. 0627078101

Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A.
NIDN. 0610108604

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 15 Juli 2026
Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Fida Izzatunnisa
NIM : 22SB21A065
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Komunikasi Terapeutik Pekerja Sosial dalam
Proses Bimbingan Sosial bagi Lansia di Panti
Pelayanan Sosial Lanjut Usia Sudagaran
Banyumas

Dosen Pembimbing 1 : Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A.

Dosen Pembimbing 2 : R. Satria Setyanugraha, S. Sos., M.I.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang
diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa
saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima
SANKSI AKADEMIK.

Purwokerto, 29 Juni 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

Fida Izzatunnisa
NIM. 22SB21A065

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyusun skripsi dengan judul “Komunikasi Terapeutik Pekerja Sosial dalam Proses Bimbingan Sosial Bagi Lansia di Panti Pelayanan Sosial Lanjut Usia Sudagaran Banyumas”. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai wujud rasa syukur atas segala kemudahan, kekuatan, dan pertolongan yang diberikan oleh Allah SWT selama proses penyusunan skripsi ini.

1. Skripsi ini penulis persembahkan kepada Bapak, Mama dan Mami tercinta, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, serta kebersamaan penulis dalam setiap langkah perjalanan penulis hingga terselesaikannya penelitian ini.
2. Skripsi ini penulis persembahkan kepada keluarga besar yang selalu mendukung dan memberikan motivasi serta semangat tanpa henti sampai selesainya penelitian ini.
3. Skripsi ini penulis persembahkan kepada seluruh dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Purwokerto atas pengetahuan, bimbingan akademik, dan arahan yang diberikan kepada penulis.
4. Skripsi ini penulis persembahkan kepada sahabat dan teman-teman penulis, yang selalu memberikan dukungan, kebersamaan, serta bantuan yang sangat berarti selama perjalanan akademik.
5. Terakhir, skripsi ini penulis persembahkan kepada diri penulis sendiri atas komitmen dan konsistensi dalam menyelesaikan seluruh tahapan pendidikan.

HALAMAN MOTTO

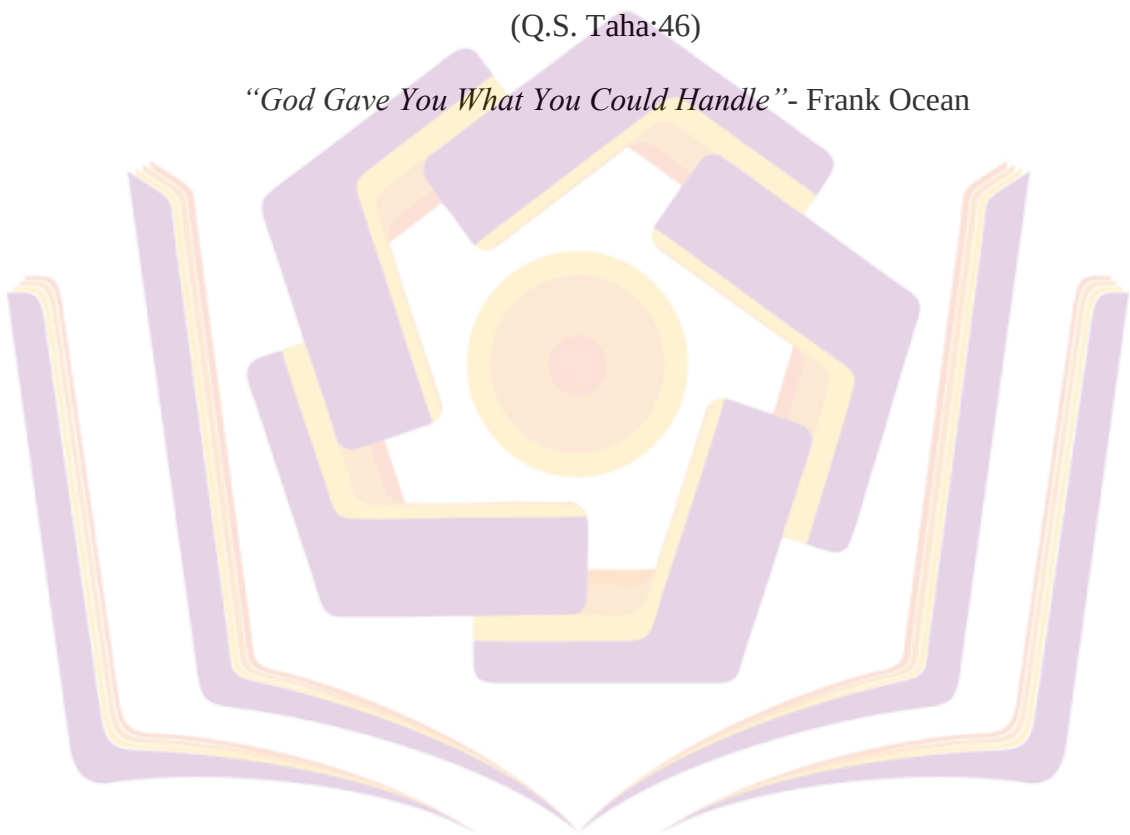
“Jika bukan karena Allah yang memampukan, Aku mungkin sudah lama menyerah”

(QS. Al-Insyirah, 5-6)

“Janganlah kamu takut. Sesungguhnya Aku bersamamu, melihat dan mendengar”

(Q.S. Taha:46)

“God Gave You What You Could Handle” - Frank Ocean



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Komunikasi Terapeutik Pekerja Sosial dalam Proses Bimbingan Sosial Bagi Lansia di Panti Pelayanan Sosial Lanjut Usia Sudagaran Banyumas”. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, motivasi, serta bimbingan dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi berarti selama proses penelitian hingga penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan Terima kasih, penulis menyampaikan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Berliana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto. Penulis mengucapkan Terima kasih atas ilmu, arahan, dan pengalaman akademik yang telah diberikan sejak penulis menempuh Pendidikan di Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto. Penulis menyampaikan terima kasih atas arahan, dukungan, dan ilmu yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
3. Ibu Dr Ade Tuti Turistiati, MIRHRM., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Purwokerto. Penulis mengucapkan terima kasih atas perhatian, bimbingan, serta dukungan yang diberikan selama masa perkuliahan terselesaikannya masa perkuliahan di Universitas Amikom Purwokerto.

4. Ibu Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A. selaku Dosen Pembimbing I. Penulis menyampaikan Terima kasih yang mendalam atas kesediaan dalam memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis juga berterima kasih atas ilmu, Pengalaman, dan kesempatan belajar yang telah diberikan selama masa perkuliahan yang menjadi bekal berharga bagi pengembangan diri penulis.
5. Mas R. Satria Setyanugraha, S.Sos., M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing II atas bimbingan, perhatian, arahan, serta dukungan yang senantiasa diberikan sejak awal perkuliahan hingga selesainya penyusunan skripsi. Berbagai ilmu dan pengalaman yang diberikan selama proses akademik menjadi bekal yang sangat berarti bagi penulis.
6. Seluruh staf dan dosen Universitas Amikom Purwokerto, khususnya pada program Studi Ilmu Komunikasi, Penulis menyampaikan terima kasih atas pengajaran, arahan, dan pengalaman akademik yang diperoleh selama masa perkuliahan. Penulis merasa bersyukur dan bangga dapat menempuh pendidikan di Universitas Amikom Purwokerto.
7. Kepala panti dan seluruh pengurus Panti Pelayanan Sosial Lanjut Usia (PPSLU) Sudagaran Banyumas yang telah memberikan izin, bantuan, serta dukungan kepada penulis selama pelaksanaan penelitian. Penulis mengucapkan terima kasih atas kesempatan, informasi, dan berbagai data yang diberikan sehingga proses penelitian dan penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.

8. Mbah Sumirah, Mbah Kartisem, Mbah Usdianto, Mbah Atik Suprapti, Ibu Afita, Ibu Farizky, Ibu Kristianingsih, Bapak Sofyan, dan Ibu Sri yang telah bersedia menjadi narasumber dalam penelitian ini. Penulis menyampaikan terima kasih atas waktu, keterbukaan, serta kesediaan untuk berbagi pengalaman dan informasi yang sangat berharga, sehingga membantu penulis dalam memperoleh data yang diperlukan untuk mendukung penelitian ini.
9. Terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada orang tua tercinta, Wahyu Hidayat, Siti Aminah dan Rini Haryati atas segala cinta, kasih sayang, pengorbanan, dan kerja keras yang telah diberikan. Terima kasih atas dukungan moral maupun material, doa yang tidak pernah terputus, serta kepercayaan yang telah diberikan kepada penulis dalam menjalani setiap tahapan pendidikan. Skripsi ini penulis persembahkan untuk Bapak, Mama, Mami, semoga dapat menjadi kebanggaan atas jerih payah yang diusahakan untuk penulis.
10. Kepada teman-teman anggota grup “Gucci Gang” khususnya Dennisya, Armesya, Sabna, Resti, Jihan, Maypi, dan Andhini yang telah memberikan kebersamaan, dukungan, canda tawa, serta bantuan selama masa perkuliahan, sehingga menjadi penyemangat bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan ini.
11. Kepada Natania Ferda Armesya, teman yang tidak diduga telah banyak membantu dan menemani setiap proses penulisan skripsi ini. Terima kasih karena sudah menjadi *partner* terbaik dalam proses penulisan

skripsi ini, mulai dari penyusunan proposal, proses olah data, hingga persiapan sidang akhir.

12. Kepada Triyas Nur Khaidah, sahabat yang telah menemani perjalanan penulis sejak masa SMP sampai saat ini. Penulis mengucapkan terima kasih atas kebersamaan, *support*, kebaikan, serta kesediaan untuk selalu mendengarkan dan memberikan semangat dalam berbagai situasi. Terima kasih karena selalu menjadi tempat berbagi cerita, keluh kesah, dan teman sahabat terbaik untuk berkelana kemanapun.

13. Kepada Fatmasari Rahayu dan Farah Atika Zahra sahabat yang telah menemani perjalanan penulis hingga saat ini. Penulis mengucapkan terima kasih atas kebersamaan, dukungan, perhatian, serta semangat yang selalu diberikan selama ini.

14. Kepada seseorang yang entah siapa nantinya akan mejadi jodoh penulis. Terima kasih telah menjadi sumber motivasi tersembunyi yang menggerakkan Langkah penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu ikhtiar memantaskan diri. Meski saat ini penulis belum mengetahui keberadaanmu, entah di belahan bumi mana takdir sedang mempersiapkanmu, penulis percaya bahwa setiap usaha hari ini adalah jalan menuju pertemuan yang telah ditakdirkan. Semoga ketika takdir mempertemukan, penulis telah menjadi versi terbaik yang layak untukmu.

15. Dan yang terakhir, kepada diri penulis sendiri, Fida Izzatunnisa. Terima kasih atas perjalanan panjang yang telah dilalui sampai sejauh ini, banyak proses yang sudah dilalui, banyak air mata yang sudah dihapus pakai tangan sendiri, banyak lelah dan keluh kesah yang dipendam sendiri, banyak hal yang sudah dijalani, dihadapi, dan diselesaikan sendiri. Sampai detik ini, kuat karena diri sendiri yang selalu mengusahakan semua hal agar terlihat baik-baik saja. Bangga untuk setiap langkah kecilku, meskipun mudah menangis tapi tidak berhenti mencoba dan menyerah. Selamat merayakan kecemasan-kecemasan di tangga berikutnya, selamat berpetualang di level kehidupan selanjutnya, selamat berperang dengan pertanyaan 'kapan' yang tidak ada ujungnya, selamat menjalani fase dimana *you not found anyone people can help your life*, selamat berjuang sendirian. Tidak ada yang lebih indah dari menyaksikan proses dan pertumbuhan diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai keterbatasan dan kekurangan dalam proses penyusunannya. Kritikan dan masukan yang membangun sangat diharapkan guna bahan evaluasi dan perbaikan di masa mendatang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat serta kontribusi yang positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Purwokerto, 29 Juni 2026

Penulis