

**ANALISIS SENTIMEN DAN PERBANDINGAN KINERJA ALGORITMA
NAÏVE BAYES, SVM, DAN RANDOM FOREST DENGAN TF-IDF DAN
SMOTE PADA ULASAN APLIKASI DOLAN TELUK PENYU**

Skripsi



Disusun oleh

Kasnadi

24SA11B015

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

**ANALISIS SENTIMEN DAN PERBANDINGAN KINERJA ALGORITMA
NAÏVE BAYES, SVM, DAN RANDOM FOREST DENGAN TF-IDF DAN
SMOTE PADA ULASAN APLIKASI DOLAN TELUK PENYU**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Kasnadi
24SA11B015

PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2026

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS SENTIMEN DAN PERBANDINGAN KINERJA ALGORITMA NAÏVE BAYES, SVM, DAN RANDOM FOREST DENGAN TF-IDF DAN SMOTE PADA ULASAN APLIKASI DOLAN TELUK PENYU

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Kasnadi

24SA11B015

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 04 Juli 2026

Dosen Pembimbing 1,

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIDN. 0612078301

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 20 Juli 2026

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Informatika

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Ir. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., IPM.
NIK. 2013.09.1.017

PENGESAHAN

Skripsi

ANALISIS SENTIMEN DAN PERBANDINGAN KINERJA ALGORITMA NAÏVE BAYES, SVM, DAN RANDOM FOREST DENGAN TF-IDF DAN SMOTE PADA ULASAN APLIKASI DOLAN TELUK PENYU

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Kasnadi

24SA11B015

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 20 Juli 2026

Mohammad Imron, M.Kom.
NIDN. 0629098301

Pungkas Subarkah, M.Kom.
NIDN. 0618019401

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIDN. 0612078301

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 20 Juli 2026

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Kasnadi
NIM : 24SA11B015
Program Studi : Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : ANALISIS SENTIMEN DAN PERBANDINGAN KINERJA ALGORITMA *NAÏVE BAYES*, *SVM*, DAN *RANDOM FOREST* DENGAN *TF-IDF* DAN *SMOTE* PADA ULASAN APLIKASI DOLAN TELUK PENYU

Dosen Pembimbing 1 : Prof. Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.

Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 04 Juli 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

Kasnadi
NIM. 24SA11B015

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segenap rasa syukur pada Allah SWT seiring mengakhiri masa studi penelitian ini, maka peneliti persembahkan skripsi ini untuk:

1. Ayah dan Ibu mertuaku, Ayahanda H. Sumaryo dan Ibunda Hj. Suwarti, yang selalu ada dan selalu mendukung setiap langkahku, yang selalu tulus mendoakanku, memberikan yang terbaik.
2. Istri tercinta Rosmanindar, wanita tangguh yang selalu setia menemani, mendukung, serta mendoakan dengan setulus hati, dan yang selalu memberi semangat, semoga kita menjadi keluarga yang di ridhai dan diberkahi Allah.
3. Anak-anakku, Irsyad, Arsyad, Kenzie, dan Kenzo Yang selalu menjadi penyemangat dan pelipur lara disaat lelah, Semoga kesuksesan menyertai kalian dunia-akhirat.
4. Seluruh keluarga besar Almamater Universitas Amikom Purwokerto.
5. Keluarga besar Kecamatan Binangun dan Disdukcapil Kabupaten Cilacap yang telah memberikan dukungan, kesempatan dan doa terbaik sampai selesai masa studi dan telah menjadi jalan menjemput riski untuk keluarga,

HALAMAN MOTTO

Musuh terbesar kesuksesan adalah rasa malas dan menunda apa yang bisa
dilakukan detik ini menjadi detik berikutnya

(Penulis)



KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala Rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analsis Sentimen Opini Masyarakat dalam Mengurus Dokumen Administrasi Kependudukan secara *Online* Menggunakan Aplikasi Dolan Teluk Penyu di Kabupaten Cilacap” dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas segala limpahan Rahmat, Kesehatan, kemudahan, dan kesempatan yang diberikan.
2. Bapak H. Sumaryo dan Ibu Hj. Suwarti selaku mertua tercinta atas doa, kasih sayang, serta dukungan moral maupun material yang tiada henti.
3. Rosmanindar, A.Md Keb., Selaku istri yang selalu memberikan doa, dukungan, serta semangat selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
4. Prof. Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto, sekaligus dosen pembimbing yang dengan sabar telah memberikan bimbingan, arahan dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., IPM. selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Amikom Purwokerto.
6. Mohammad Imron, M.Kom., Kepala bagian Pengajaran dan Akademik, Pungkas Subarkah, M.Kom., Sekretaris Prodi Informatika, sekaligus selaku dosen penguji 1 dan penguji 2
7. Seluruh dosen pengajar di Program Studi Informatika yang telah memberikan ilmu beserta Keluarga besar Universitas Amikom Purwokerto.
8. Keluarga besar Kecamatan Binangun dan Disdukcapil Kabupaten Cilacap atas dukungan dan kesempatan yang diberikan selama Proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi
9. Teman-teman seperjuangan kelas “IF-24-K” yang senantiasa menemani, memberikan semangat, dukungan, serta motivasi dan kebersamaan selama menempuh perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi.

Semoga semua pihak yang telah dengan tulus memberikan bantuan kepada penulis mendapat pahala yang berlimpah dari Allah SWT. Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan karya ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri maupun pihak lain yang membutuhkan. Amiin.

Purwokerto, 21 April 2026

Penulis