

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis cara pengalaman pasien medis dan alternatif di Banyumas melalui Paradigma Naratif Walter Fisher. Penelitian ini dilakukan karena pengobatan alternatif masih banyak digunakan meskipun layanan kesehatan modern semakin berkembang. Oleh karena itu, pasien tidak hanya mempercayai satu cara pengobatan, tetapi juga membandingkan, beralih, atau menggabungkan pengobatan medis dengan alternatif, tergantung pada pengalaman mereka. Informan dalam penelitian ini mencakup pasien sebagai sumber informasi utama, dokter, serta praktisi pengobatan alternatif sebagai informasi tambahan. Data diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi, dan pencatatan dokumen, kemudian dianalisis dengan memahami pengalaman pasien berdasarkan asumsi dasar dari paradigma naratif Walter Fisher. Penelitian menunjukkan bahwa pasien memahami pengalaman sakit, cara mengobati, serta arti kesembuhan melalui cerita yang mereka bangun berdasarkan pengalaman pribadi, kesaksian dari pasien lain, interaksi dengan tenaga medis, serta pengaruh dari keluarga dan lingkungan sosial sekitar. Keyakinan terhadap pengobatan medis atau alternatif dibentuk melalui penilaian terhadap konsistensi cerita, kesesuaian nilai, konteks sosial dan budaya, pemikiran rasional yang subjektif, serta pemilihan narasi yang dianggap paling sesuai dengan kondisi pasien. Penelitian ini menunjukkan bahwa keputusan pasien dalam memilih pengobatan tidak hanya didorong oleh pertimbangan medis, tetapi juga dipengaruhi oleh cara komunikasi yang melibatkan cerita, yang membentuk pemahaman, keyakinan, dan persepsi pasien terhadap kesehatannya.

Kata kunci: komunikasi naratif, pengalaman pasien, pengobatan medis, pengobatan alternatif, paradigma naratif.

ABSTRACT

This study aims to analyze the experiences of medical and alternative medicine patients in Banyumas through Walter Fisher's Narrative Paradigm. This study was conducted because alternative medicine is still widely used despite the development of modern healthcare services. Therefore, patients do not only believe in one treatment method, but also compare, switch, or combine medical treatments with alternative ones, depending on their experiences. Informants in this study include patients as the primary source of information, doctors, and alternative medicine practitioners as additional information. Data were obtained through in-depth interviews, observations, and document recording, then analyzed by understanding patient experiences based on the basic assumptions of Walter Fisher's narrative paradigm. The study shows that patients understand the experience of illness, treatment methods, and the meaning of healing through stories they construct based on personal experiences, testimonies from other patients, interactions with medical personnel, and influences from family and the surrounding social environment. Beliefs in medical or alternative medicine are formed through an assessment of the consistency of the story, the appropriateness of values, the social and cultural context, subjective rational thinking, and the selection of narratives that are considered most appropriate to the patient's condition. This research shows that patients' decisions about treatment are not only driven by medical considerations but also influenced by communication methods involving storytelling, which shape patients' understanding, beliefs, and perceptions of their health.

Keywords: narrative communication, patient experience, medical treatment, alternative medicine, narrative paradigm.