

**STRATEGI REVITALISASI MEREK DAVOS
DALAM UPAYA MEMPERTAHANKAN *BRAND EQUITY***

Skripsi



Disusun oleh

**Bilqis Saniyyah Yusup Putri
22SB21A104**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

**STRATEGI REVITALISASI MEREK DAVOS
DALAM UPAYA MEMPERTAHANKAN *BRAND EQUITY***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Bilqis Saniyyah Yusup Putri

22SB21A104

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

**STRATEGI REVITALISASI MEREK DAVOS
DALAM UPAYA MEMPERTAHANKAN *BRAND EQUITY***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Bilqis Saniyyah Yusup Putri

22SB21A104

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 01 Juli 2026

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

R. Satria Setyanugraha, S.Sos., M.I.Kom.
NIDN. 0623058704

Lingga Angling Wulung, S.I.Kom., M.I.Kom.
NIDN. 1005019102

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 18 Juli 2026

Mengetahui,

**Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,**

Kaprodi Ilmu Komunikasi

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
NIK. 2022.10.1.038

PENGESAHAN

Skripsi

**STRATEGI REVITALISASI MEREK DAVOS
DALAM UPAYA MEMPERTAHANKAN BRAND EQUITY**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Bilqis Saniyyah Yusup Putri

22SB21A104

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 18 Juli 2026

Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom.
NIDN. 0610088302

Rida Purnama Sari, S.Sn., M.M., M.I.Kom.
NIDN. 0604099202

R. Satria Setyanugraha, S.Sos., M.I.Kom.
NIDN. 0623058704

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 18 Juli 2026

Mengetahui,
Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Bilqis Saniyyah Yusup Putri
NIM : 22SB21A104
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Strategi Revitalisasi Merek Davos Dalam
Mempertahankan *Brand Equity*
Dosen Pembimbing 1 : R. Satria Setyanugraha, S.Sos., M.I.Kom.
Dosen Pembimbing 2 : Lingga Angling Wulung, S.I.Kom., M.I.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 01 Juli, 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

Bilqis Saniyyah Yusup Putri
NIM. 22SB21A104

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak yang turut berperan penting selama proses penyusunannya. Atas izin dan karunia Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan karya ini dengan baik. Sebagai bentuk penghargaan dan rasa terima kasih, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada pihak-pihak yang telah memberikan kontribusi besar, baik secara moral, material, maupun spiritual, dalam perjalanan penulis menempuh pendidikan hingga menyelesaikan penelitian ini.

1. Kepada ibu tersayang, ibu Rina. Terimakasih atas dukungan baik secara materi, moral, pendidikan yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis tidak pernah merasa kekurangan suatu apapun. Terimakasih karena sudah menjadi orang tua yang selalu mengusahakan pendidikan terbaik bagi anak-anaknya. Terimakasih atas doa yang tidak pernah berhenti diucapkan untuk mengiringi perjalanan penulis selama ini. Semoga Allah SWT senantiasa membalas setiap pengorbanan dan kasih sayang yang telah diberikan dengan kesehatan, keberkahan, dan kebahagiaan yang berlimpah.

Skripsi ini penulis persembahkan secara khusus untuk Mamah.

2. Kepada Bapak Adib, terima kasih telah menemani perjalanan penulis serta ibu penulis di akhir tahun 2025 hingga tahun-tahun selanjutnya. Terima kasih atas peran dan dukungan yang baik untuk penulis serta keluarga kami. Kehadiran dan perhatian yang diberikan turut menjadi salah satu kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan pendidikan ini. Semoga Allah SWT

senantiasa memberikan kesehatan, keberkahan, dan kemudahan dalam setiap langkah

3. Kepada kakak, Barata Permana. Terimakasih atas dukungan baik secara materi, moral serta nasihat yang selama ini diberikan kepada penulis. Terimakasih untuk saran-saran serta omelan sehingga penulis tetap pada jalur dan niat awal saat menempuh pendidikan di bangku perkuliahan ini. Kehadiran dan perhatian yang diberikan menjadi salah satu pengingat bagi penulis untuk terus bertahan dan menyelesaikan pendidikan ini dengan baik. Semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan kakak dengan kesehatan, keberkahan, dan kemudahan dalam setiap langkah.
4. Kepada Almarhumah Ryana Bilqis Syazilia. Terimakasih telah menjadi sahabat penulis sejak SMA hingga perkuliahan ini. Terimakasih atas setiap dukungan dan kalimat-kalimat positif yang selalu diberikan kepada penulis disaat penulis berada di titik terendah. Skripsi ini dipersembahkan untuk almarhumah sebagai bentuk pembuktian bahwa penulis dapat menyusun langkahnya untuk menjadi perempuan yang apik seperti apa yang dia harapkan, semoga Allah SWT mengampuni dosa dan kesalahannya, dan almarhumah ditempatkan di sisi terbaik tuhan, amiin.
5. Kepada teman-teman tersayang, YOIK dan juga *Princess Rosella* yaitu Nabila, Nagita, Lusi, Septi, Ika, dan Yolanda. Terimakasih atas pertemanan yang dijalankan pada masa kuliah ini. Terimakasih atas canda tawa, dukungan dan memori yang diberikan pada masa kuliah ini. penulis merasa beruntung dan bersyukur karena kehadiran kalian. Selamat berkelana

setelah masa kuliah ini, dimanapun kalian, doa penulis selalu ada untuk kalian.

6. Kepada keluarga besar tersayang, terkhususnya bunda, budhe, pakdhe almarhum eyang uti & eyang kakung. Terimakasih atas dukungan yang diberikan kepada penulis selama ini. Terima kasih atas perhatian, doa, serta semangat yang tidak pernah putus diberikan kepada penulis dalam menempuh pendidikan hingga sampai pada titik ini. Kehadiran dan kepedulian yang diberikan turut menjadi salah satu kekuatan bagi penulis untuk terus melangkah dan menyelesaikan pendidikan ini dengan baik.
7. Kepada teman-teman IK 22D terimakasih atas memori serta pertemanan yang berkesan selama bangku perkuliahan ini. semoga dimanapun dan kapanpun, kebahagiaan selalu menyertai kalian.
8. Yang terakhir, kepada diri sendiri, terima kasih karena telah melangkah sejauh ini dan tetap bertahan menghadapi setiap proses, tantangan, dan keraguan yang muncul selama perjalanan ini. Semoga pencapaian ini menjadi awal yang baik untuk langkah-langkah selanjutnya yang lebih baik lagi.

HALAMAN MOTTO

*sometimes it's not really important to know the answer to all these questions and
to know if you're perfectly ready for everything, but just if you're willing to take
this next step for real change*

-Mark Lee-



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, taufik, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial, Universitas Amikom Purwokerto.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak tantangan, hambatan, serta keterbatasan yang dihadapi, baik dalam proses penelitian maupun penulisan. Namun, berkat dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini akhirnya dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto, atas kesempatan dan fasilitas yang telah diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan.
2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto. Terima kasih penulis sampaikan atas ilmu yang diberikan selama masa studi.
3. Ibu Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM., selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Purwokerto, atas arahan serta ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan.
4. Bapak R. Satria Setyanugraha, S.Sos., M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing I, yang telah meluangkan waktu, pikiran, serta memberikan

bimbingan, arahan, dan masukan kepada penulis. Bimbingan yang diberikan tidak hanya membantu dalam penyempurnaan penelitian, tetapi juga memberikan wawasan akademik yang sangat berharga bagi penulis.

5. Bapak Lingga Angling Wulung, S.I.Kom., M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing II, yang dengan penuh kesabaran telah memberikan arahan, saran, dukungan, serta koreksi yang membangun selama proses bimbingan. Masukan yang diberikan sangat membantu penulis dalam menyempurnakan penulisan serta memperkuat analisis dalam penelitian ini.
6. Bapak Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom., selaku Penguji I, atas saran dan arahan yang diberikan dalam penyempurnaan skripsi penulis.
7. Ibu Rida Purnama Sari, S.Sn.,M.M.,M.I.Kom, selaku Penguji II, atas saran dan arahan yang diberikan dalam penyempurnaan skripsi penulis.
8. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Purwokerto, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, serta pengalaman akademik maupun praktis selama masa perkuliahan. Setiap pembelajaran yang diberikan menjadi fondasi penting dalam proses berpikir dan penyusunan penelitian ini.
9. Seluruh staf dan karyawan Universitas Amikom Purwokerto yang telah membantu dalam proses administrasi serta memberikan pelayanan yang baik selama penulis menempuh pendidikan.
10. Pihak Davos yang telah memberikan izin penelitian serta keterbukaan dalam memberikan data dan informasi yang dibutuhkan.

11. Mas Canggih, Ibu Christina, dan Ibu Dwi, yang telah bersedia menjadi informan dalam penelitian ini. Penulis menyampaikan terima kasih atas waktu, keterbukaan, serta kontribusi informasi yang sangat berarti dalam mendukung kelengkapan data penelitian.

12. Bapak Agus, yang telah membantu dalam proses perizinan penelitian ini. Dukungan tersebut sangat membantu kelancaran proses pengumpulan data dalam penelitian ini.

Purwokerto, 06 Juli 2026

Penulis

