

**STRATEGI *PUBLIC RELATIONS* DALAM MENGELOLA CITRA BUS
TRANS BANYUMAS TERKAIT PELAYANANNYA SEBAGAI
TRANSPORTASI PUBLIK DI KABUPATEN BANYUMAS**

Skripsi



Disusun oleh

Bening Wahyu Ardani

22SB21A067

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

**STRATEGI *PUBLIC RELATIONS* DALAM MENGELOLA CITRA BUS
TRANS BANYUMAS TERKAIT PELAYANANNYA SEBAGAI
TRANSPORTASI PUBLIK DI KABUPATEN BANYUMAS**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Bening Wahyu Ardani

22SB21A067

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

STRATEGI *PUBLIC RELATIONS* DALAM MENGELOLA CITRA BUS TRANS BANYUMAS TERKAIT PELAYANANNYA SEBAGAI TRANSPORTASI PUBLIK DI KABUPATEN BANYUMAS

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Bening Wahyu Ardani

22SB21A067

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 03 Juli 2026

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A.
NIDN. 0610108604

Adinna Islah Perwita, S.Tr.I.Kom., M.I.Kom.
NIDN. 0625029702

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 21 Juli 2026
Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Ilmu Komunikasi

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
NIK. 2022.10.1.038

PENGESAHAN

Skripsi

**STRATEGI *PUBLIC RELATIONS* DALAM MENGELOLA CITRA BUS
TRANS BANYUMAS TERKAIT PELAYANANNYA SEBAGAI
TRANSPORTASI PUBLIK DI KABUPATEN BANYUMAS**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Bening Wahyu Ardani

22SB21A067

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 21 Juli 2026

Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom.
NIDN. 0610088302

Rida Purnama Sari, S.Sn., M.M., M.I.Kom.
NIDN. 0604099202

Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A.
NIDN. 0610108604

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 21 Juli 2026
Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Bening Wahyu Ardani
NIM : 22SB21A067
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Strategi *Public Relations* Dalam Mengelola Citra Bus Trans Banyumas Terkait Pelayanannya sebagai Transportasi Publik di Kabupaten Banyumas
Dosen Pembimbing 1 : Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A.
Dosen Pembimbing 2 : Adinna Islah Perwita, S.Tr.I.Kom., M.I.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 03 Juli 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Bening Wahyu Ardani
NIM. 22SB21A067

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan ridho-Nya, skripsi ini penulis persembahkan dengan segenap rasa cinta dan rasa hormat kepada:

1. Bapa, Mama, dan adikku tercinta. Terima kasih atas doa yang tidak pernah putus, kasih sayang, pengorbanan, dukungan, serta kepercayaan yang selalu diberikan kepada penulis. Terima kasih telah menjadi tempat pulang, tempat bercerita, dan alasan terbesar bagi penulis untuk terus berjuang hingga mampu menyelesaikan salah satu tahap penting dalam perjalanan pendidikan ini.
2. Lilik dan Om, terima kasih atas perhatian, kasih sayang, doa, motivasi, serta dukungan yang selalu diberikan. Kehadiran dan kepedulian yang diberikan selama ini menjadi salah satu kekuatan bagi penulis untuk terus melangkah hingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
3. Eyang, Kaki, serta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan doa, perhatian, dan dukungan kepada penulis. Terima kasih karena selalu hadir dengan cara masing-masing dan menjadi bagian dari perjalanan yang menguatkan setiap langkah penulis.
4. Sahabat-sahabat seperjuangan, grup "ini arahnya kemana tuhan...", yaitu Nisa, Upi, Puput, Gita, dan Dila. Terima kasih telah menjadi teman bertumbuh selama masa perkuliahan. Terima kasih atas setiap tawa, cerita, dukungan, bantuan, dan kebersamaan yang telah mengisi perjalanan ini.

Semoga persahabatan yang telah terjalin tetap terjaga, di mana pun langkah kita setelah ini.

5. Terakhir, untuk diri saya sendiri. Terima kasih karena telah memilih untuk tetap bertahan ketika proses ini terasa berat. Terima kasih karena tidak menyerah, meskipun pernah merasa lelah, bingung, dan hampir kehilangan semangat. Terima kasih telah terus berusaha menyelesaikan setiap revisi, melewati setiap proses penelitian, dan akhirnya sampai di titik ini. Semoga segala perjuangan yang telah dilalui menjadi pengingat bahwa setiap usaha yang dilakukan dengan sungguh-sungguh tidak akan pernah sia-sia. Teruslah bertumbuh, teruslah belajar, dan jangan pernah berhenti percaya bahwa Allah selalu menghadirkan kemudahan di balik setiap kesulitan.

HALAMAN MOTTO

"Maka sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan."

(QS. Al-Insyirah [94]: 5–6)



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana, sekaligus sebagai bentuk kontribusi akademik dalam mengkaji Strategi *Public Relations* dalam Mengelola Citra Bus Trans Banyumas terkait Pelayanannya sebagai Transportasi Publik di Kabupaten Banyumas.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto.
3. Ibu Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Ibu Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A., selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, masukan, serta bimbingan dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Ibu selaku Adinna Islah Perwita, S.Tr.I.Kom., M.I.Kom. Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, motivasi, kritik, dan saran yang sangat berarti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lebih baik.
6. Bapak Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom. selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan kritik, saran, serta masukan yang membangun sehingga penulis dapat menyempurnakan skripsi ini.
7. Ibu Rida Purnama Sari, S.Sn., M.M., M.I.Kom. selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan kritik, saran, arahan, dan masukan yang bermanfaat sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan lebih baik.
8. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Komunikasi dan Civitas Akademika Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, serta pembelajaran yang sangat berharga selama masa perkuliahan.
9. Bapak Rian Kusuma, S.H., selaku Humas Bus Trans Banyumas, beserta seluruh narasumber penelitian yang telah meluangkan waktu, memberikan informasi, serta membantu penulis selama proses pengumpulan data penelitian.

Purwokerto, 03 Juli 2026

Penulis