

**RANCANG BANGUN APLIKASI PENGADUAN MAHASISWA
BERBASIS *WEBSITE* PADA BADAN EKSEKUTIF
MAHASISWA UNIVERSITAS AMIKOM
PURWOKERTO**

Skripsi



Disusun oleh

Fatih Syamsudin

22SA11A109

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

**RANCANG BANGUN APLIKASI PENGADUAN MAHASISWA
BERBASIS *WEBSITE* PADA BADAN EKSEKUTIF
MAHASISWA UNIVERSITAS AMIKOM
PURWOKERTO**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Fatih Syamsudin

22SA11A109

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

ii

PERSETUJUAN

Skripsi

RANCANG BANGUN APLIKASI PENGADUAN MAHASISWA BERBASIS *WEBSITE* PADA BADAN EKSEKUTIF MAHASISWA UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Fatih Syamsudin

22SA11A109

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 22 Juni 2026

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Ranggi Praharaningtyas Aji, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0619099101

Debby Ummul Hidayah, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0608039301

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 30 Juni 2026

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Informatika

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Ir. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., IPM.
NIK. 2013.09.1.017

PENGESAHAN

Skripsi

**RANCANG BANGUN APLIKASI PENGADUAN MAHASISWA
BERBASIS *WEBSITE* PADA BADAN EKSEKUTIF
MAHASISWA UNIVERSITAS AMIKOM
PURWOKERTO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Fatih Syamsudin

22SA11A109

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 30 Juni 2026

Ito Setiawan, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0630089101

Adam Pravogo Kuncoro, M.Kom.
NIDN. 0615089001

Ranggi Praharaningtyas Aji, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0619099101

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 30 Juni 2026

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan**

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Fatih Syamsudin
NIM : 22SA11A109
Program Studi : Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Rancang Bangun Aplikasi Pengaduan
Mahasiswa Berbasis *Website* Pada Badan
Eksekutif Mahasiswa Universitas Amikom
Purwokerto

Dosen Pembimbing 1 : Ranggi Praharaningtyas Aji S.Kom., M.MSI.

Dosen Pembimbing 2 : Debby Ummul Hidayah S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang
diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa
saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima
SANKSI AKADEMIK.

Purwokerto, 22 Juni 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

Fatih Syamsudin
NIM. 22SA11A109

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan begitu melimpahnya kenikmatan sehingga Alhamdulillah penulis diberikan kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan laporan skripsi ini. Tidak lupa pula sholawat serta salam senantiasa dipanjatkan kepada junjungan Nabi Muhammad Sholallahu'alaihi Wasallam. Dalam kesempatan ini penulis ingin memberikan bentuk ucapan terimakasih kepada rekan-rekan yang telah membantu dan mensupport langkah penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yaitu:

1. Ibu, bapak, Farih Syamsudin, dan keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan, serta semangat selama penulis berkuliah hingga proses penyusunan skripsi selesai. Khususnya kepada Ibu Endang Dwi Ambar Puspitaningsih sebagai ibu yang telah melahirkan serta menjadi guru pertama bagi hidup penulis yang tidak pernah lelah dalam mendedikasikan hidup untuk penulis.
2. Seluruh dosen Universitas Amikom Purwokerto yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengetahuannya sehingga penulis menjadi memiliki berbagai macam ilmu.
3. Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan kesempatan, ilmu, dan pengalaman berharga kepada penulis.
4. Oca Meilika Wulandari selaku orang spesial yang selalu memberikan semangat, dukungan, motivasi, dan juga memberikan tambahan warna di

hidup penulis sehingga penulis selalu merasa senantiasa bahagia dan semangat dalam menjalani masa-masa perkuliahan.

5. Teman-teman seperjuangan, grup “PETOT”, grup “Kabinet MP”, keluarga besar kelas IF22C dan teman-teman lain yang tidak disebutkan satu persatu yang selama ini telah menjadi bagian dari cerita hidup penulis dalam menempuh masa perkuliahan. Membuat kehidupan semasa kuliah menjadi penuh dengan cerita, serta suka duka.
6. Badan Eksekutif Mahasiswa Universitas Amikom Purwokerto Kabinet Niskala Juang yang telah memberikan penulis izin dalam melakukan penelitian serta memberikan kemudahan selama proses penelitian.
7. Seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
8. Terakhir, kepada diri saya sendiri, yang telah berusaha, dan bertanggung jawab dalam menjalani setiap proses masa perkuliahan dengan penuh usaha hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

HALAMAN MOTTO

“Jika kamu tidak bisa menjadi sumber kebahagiaan bagi orang lain, maka setidaknya jangan jadi sumber penderitaan bagi orang lain.”



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “RANCANG BANGUN APLIKASI PENGADUAN MAHASISWA BERBASIS *WEBSITE* PADA BADAN EKSEKUTIF MAHASISWA UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO” dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, doa, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua, serta seluruh keluarga penulis yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, perhatian, semangat, serta dukungan baik dalam proses penyelesaian skripsi ini.
2. Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
3. Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
4. Dr. Ir. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., IPM. selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Amikom Purwokerto.
5. Bapak Dinar Mustofa, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi selama masa perkuliahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan penyusunan skripsi ini dengan baik.

6. Bapak Ranggi Praharaningtyas Aji S.Kom., M.MSI. dan Ibu Debby Ummul Hidayah S.Kom., M.MSI. selaku dosen pembimbing satu akademik yang telah memberikan arahan, bimbingan, saran, dukungan, dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Seluruh dosen dan civitas akademika Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, dan wawasan selama penulis menempuh pendidikan di Program Studi Informatika.
8. BEM Universitas Amikom Purwokerto Kabinet Niskala Juang yang telah memberikan izin dan juga memberikan kemudahan dalam proses penelitian yang penulis lakukan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai bahan perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi salah satu kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Purwokerto, 20 Juni 2026

Penulis