

**IMPLEMENTASI *CHATBOT* BERBASIS *RETRIEVAL AUGMENTED*
GENERATION PADA *WEBSITE COMPANY PROFILE*
GRIYA SINAU SYAHIR**

Skripsi



Disusun oleh

**Faridhatun Nufus
22SA11A165**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2026**

**IMPLEMENTASI *CHATBOT* BERBASIS *RETRIEVAL AUGMENTED*
GENERATION PADA *WEBSITE COMPANY PROFILE***

GRIYA SINAU SYAHIR

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Faridhatun Nufus

22SA11A165

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

**IMPLEMENTASI *CHATBOT* BERBASIS *RETRIEVAL AUGMENTED*
GENERATION PADA *WEBSITE COMPANY PROFILE*
GRIYA SINAU SYAHIR**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Faridhatun Nufus

22SA11A165

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 22 Juni 2026

Dosen Pembimbing 1,

Dr. Ir. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., IPM.
NIDN. 0615128401

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 09 Juli 2026

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Informatika

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Ir. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., IPM.
NIK. 2013.09.1.017

PENGESAHAN

Skripsi

**IMPLEMENTASI *CHATBOT* BERBASIS *RETRIEVAL AUGMENTED*
GENERATION PADA *WEBSITE COMPANY PROFILE*
GRIYA SINAU SYAHIR**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Faridhatun Nufus

22SA11A165

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 09 Juli 2026

Andi Dwi Riyanto, M.Kom.
NIDN. 0620018601

Banu Dwi Putranto, M.Kom.
NIDN. 0621058705

Dr. Ir. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., IPM.
NIDN. 0615128401

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 09 Juli 2026

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan**

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Faridhatun Nufus
NIM : 22SA11A165
Program Studi : Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Implementasi *Chatbot* Berbasis *Retrieval Augmented Generation* pada *Website Company Profile* Griya Sinau Syahir
Dosen Pembimbing 1 : Dr. Ir. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., IPM.
Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 22 Juni 2026

Yang menyatakan,

Faridhatun Nufus
NIM. 22SA11A165

HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Puji dan syukur yang mendalam dipanjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, hidayah, dan kekuatan yang telah dianugerahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan seluruh tahapan penyusunan skripsi ini dengan baik.
2. Terima kasih dan penghormatan setinggi-tingginya ditujukan kepada Bapak Assoc. Prof. Dr. Berlilana M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto atas kepemimpinan, fasilitas, serta kesempatan akademik yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
3. Dedikasi dan rasa terima kasih yang mendalam disampaikan kepada Bapak Dr. Ir. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., IPM. selaku dosen pembimbing, serta seluruh dosen dan staf administrasi atas arahan, ilmu, bimbingan, dan bantuan yang telah diberikan selama proses akademik ini.
4. Ucapan terima kasih tulus juga kepada pemilik Bimbel Griya Sinau Syahir, Ibu Tati Mei Lina Setyowati, S.Pd. yang telah mengizinkan melakukan penelitian skripsi mengenai Bimbel Griya Sinau Syahir.
5. Ungkapan terima kasih dan rasa cinta yang tak terhingga dipersembahkan kepada kedua orang tua, saudara, dan teman-teman, serta semua pihak yang terlibat dalam penelitian ini dengan memberikan doa yang tiada putus, kesabaran, pengertian dan dukungan moral yang senantiasa menjadi kekuatan terbesar bagi penulis.

6. Apresiasi dan terima kasih yang tulus ditujukan kepada Maulana Zaki Bahtiar atas pengarahan, kesabaran, pengertian, serta motivasi yang terus-menerus diberikan dalam mendampingi penulis melewati setiap proses penyusunan karya ilmiah ini.
7. Sebagai penutup, sebuah apresiasi mendalam untuk Faridhatun Nufus, refleksi dari diri penulis. Terima kasih atas keteguhanmu memperjuangkan mimpi-mimpi besar, walau arusnya tidak selalu mudah. Namun, kamu berhasil membuktikan bahwa kamu sanggup bertahan, mengimbangi keadaan, dan menyelesaikan proses ini tepat waktu. Setiap kelelahan dan air mata yang mengalir dalam sepi adalah bentuk ketabahan hatimu. Kamu telah berjuang secara maksimal. Jangan pernah ragukan kekuatan yang kamu miliki, dan teruslah melangkah dengan mantap. Bersukacitalah, karena kamu sangat layak untuk bahagia. Hari ini dengan bangga aku katakan, I'm so proud of you, Faridhatun Nufus.

HALAMAN MOTTO

Karena pelaut hebat, tak pernah lahir di laut yang tenang. Hai, kawan teruslah kau berjuang. Kita semua boleh jatuh, tapi harus bangkit. Bangkit bangun kembali.

Kita semua boleh jatuh, tapi harus bangkit kembali.

-Jatuh, Bangkit Kembali (HIVI)-



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul **Implementasi Chatbot Berbasis Retrieval Augmented Generation Pada Website *Company Profile* Bimbingan Belajar Griya Sinau Syahir** ini dapat diselesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Informatika Universitas Amikom Purwokerto. Dalam proses penyusunannya, penulis menghadapi berbagai hambatan dan tantangan. Namun, berkat rahmat dan pertolongan Allah SWT. serta dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Assoc. Prof. Dr. Berlilana M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Ir. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., IPM. selaku dosen pembimbing, serta seluruh dosen dan staf administrasi atas arahan, ilmu, bimbingan, dan bantuan yang telah diberikan selama proses akademik ini.
3. Pemilik Bimbel Griya Sinau Syahir, Ibu Tati Mei Lina Setyowati, S.Pd. yang telah mengizinkan melakukan penelitian skripsi mengenai Bimbel Griya Sinau Syahir.
4. Untuk kedua orang tua, saudara, dan teman-teman, serta semua pihak yang terlibat dalam penelitian ini dengan memberikan doa yang tiada putus,

kesabaran, pengertian dan dukungan moral yang senantiasa menjadi kekuatan terbesar bagi penulis.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis maupun bagi para pembaca, serta dapat menjadi salah satu referensi yang bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Informatika.

Purwokerto, 22 Juni 2026

Penulis

