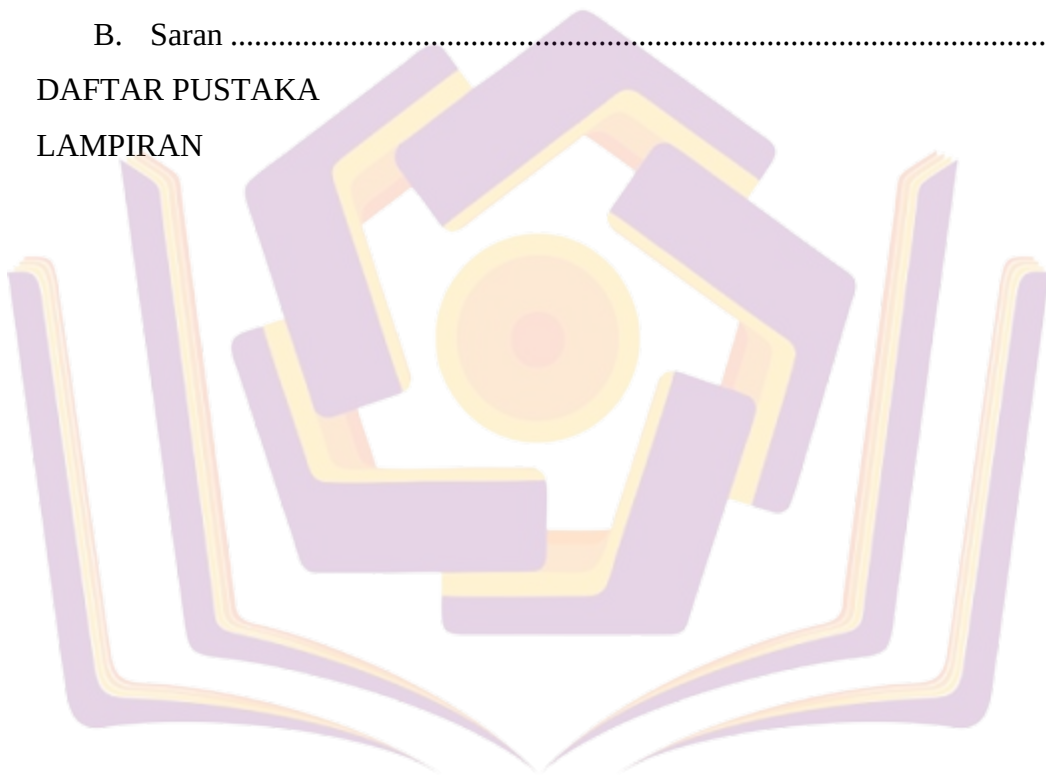


DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
B. Penelitian Sebelumnya.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Metode Pengumpulan Data.....	27
B. Alat dan Bahan Penelitian.....	29
C. Konsep Penelitian	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
A. Pengumpulan Data	37

B. Pembersihan Data	40
C. Pelabelan Data	42
D. <i>Preprocessing Text</i>	46
E. Pembobotan TF-IDF	58
F. <i>Support Vector Machine (SVM)</i>	61
G. Evaluasi.....	82
BAB V PENUTUP.....	97
A. Kesimpulan	97
B. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

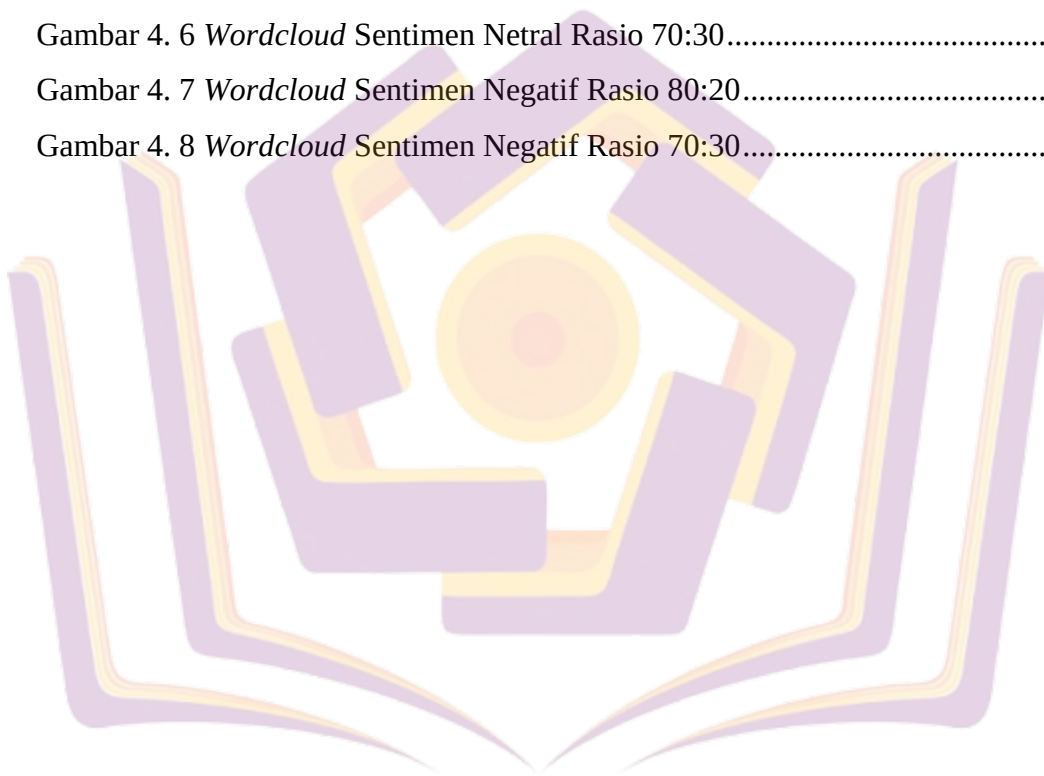


DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 <i>Confusion Matrix</i>	22
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1 Alat dan Bahan Penelitian.....	29
Tabel 4. 1 Hasil <i>Web Scraping</i>	39
Tabel 4. 2 Tahap Awal dan Setelah Pembersihan.....	42
Tabel 4. 3 <i>Distribusi Rating</i>	42
Tabel 4. 4 Contoh Data Pelabelan.....	46
Tabel 4. 5 <i>Case Folding</i>	48
Tabel 4. 6 <i>Cleaning Data</i>	50
Tabel 4. 7 <i>Data Tokenizing</i>	53
Tabel 4. 8 <i>Stopword Removal</i>	55
Tabel 4. 9 <i>Stemming</i>	57
Tabel 4. 10 Perhitungan TF-IDF	59
Tabel 4. 11 Pembobotan TF-IDF	60
Tabel 4. 12 Klasifikasi Matriks Rasio 80:20.....	69
Tabel 4. 13 Klasifikasi Matriks Rasio 70:30.....	72
Tabel 4. 14 Klasifikasi Matriks Setelah Tuning Rasio 80:20	76
Tabel 4. 15 Klasifikasi Matriks Setelah Tuning Rasio 70:30	79
Tabel 4. 16 Kata Dominan Sentimen Positif 80:20	83
Tabel 4. 17 Kata Dominan Sentimen Negatif 80:20.....	84
Tabel 4. 18 Kata Dominan Sentimen Positif 70:30	85
Tabel 4. 19 Kata Dominan Sentimen Negatif 70:30.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Konsep Penelitian.....	30
Gambar 4. 1 <i>Confusion Matrix</i> Rasio 80:20	66
Gambar 4. 2 <i>Confusion Matrix</i> Rasio 70:30	67
Gambar 4. 3 <i>Wordcloud</i> Sentimen Positif Rasio 80:20	88
Gambar 4. 4 <i>Wordcloud</i> Sentimen Positif Rasio 70:30	89
Gambar 4. 5 <i>Wordcloud</i> Sentimen Netral Rasio 80:20.....	90
Gambar 4. 6 <i>Wordcloud</i> Sentimen Netral Rasio 70:30.....	91
Gambar 4. 7 <i>Wordcloud</i> Sentimen Negatif Rasio 80:20.....	92
Gambar 4. 8 <i>Wordcloud</i> Sentimen Negatif Rasio 70:30.....	93



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan

