

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Sebelumnya.....	17
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	22
B. Metode Pengumpulan Data.....	23
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	24
D. Konsep Penelitian	25

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
A. Identifikasi Masalah	39
B. Studi Literatur	39
C. Pengumpulan Data	40
D. Preprocessing	41
E. <i>Term Frequency–Inverse Document Frequency (TF-IDF)</i>	47
F. Word2Vec	56
G. Analisis Data (<i>Exploratory Data Analysis / EDA</i>)	63
H. Pembagian Data (<i>Data Splitting</i>)	67
I. Metode Penyeimbangan Data (<i>Synthetic Minority Over-sampling Technique / SMOTE</i>)	69
J. Pemodelan Klasifikasi <i>Support Vector Machine (SVM)</i>	71
K. Evaluasi dan Validasi	73
BAB V PENUTUP	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Ringkasan Penelitian Sebelumnya	20
Tabel 4.1. Sampel Ulasan Secara Acak Beserta Kategori Produk.....	41
Tabel 4.2. <i>Text Cleaning</i>	42
Tabel 4.3. <i>Normalize Repeated Characters</i>	42
Tabel 4.4. <i>Normalize Slang Words</i>	43
Tabel 4.5. <i>Tokenizing</i>	43
Tabel 4.6. <i>Stopword Removal</i>	44
Tabel 4.7. <i>Stemming</i>	44
Tabel 4.8. <i>Filtering Informative Data</i>	45
Tabel 4.9. Distribusi Data Ulasan	46
Tabel 4.10. Dokumen Sampel Ulasan.....	47
Tabel 4.11. Hasil Perhitungan TF	48
Tabel 4.12. Hasil Perhitungan DF.....	50
Tabel 4.13. Hasil Perhitungan IDF	51
Tabel 4.14. Perhitungan TF-IDF	53
Tabel 4.15. Representasi Kata Teratas TF-IDF	55
Tabel 4.16. Parameter Pelatihan Model <i>Word2Vec</i>	57
Tabel 4.17. Dokumen Sample <i>Word2Vec</i>	58
Tabel 4.18. Vektor Kata <i>Word2Vec</i>	59
Tabel 4.19. Representasi Vektor <i>Word2Vec</i>	62
Tabel 4.20. Analisis Panjang Ulasan.....	64
Tabel 4.21. Pembagian Data	68
Tabel 4.22. Distribusi Data Sebelum dan Sesudah SMOTE.....	70
Tabel 4.23. Hasil Evaluasi Performa SVM.....	72
Tabel 4.24. Hasil Evaluasi Kinerja Model pada Setiap Kategori Produk.....	76
Tabel 4.25. Hasil <i>Cross Validation</i> TF-IDF dan <i>Word2Vec</i>	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Diagram Alur Penelitian.....	28
Gambar 4.1. Persebaran Ulasan Berdasarkan Kategori	40
Gambar 4.2. Kata Teratas TF-IDF	56
Gambar 4.3. Distribusi Jumlah Ulasan pada Setiap Kategori Produk	63
Gambar 4.4. Grafik Distribusi Panjang Ulasan.....	65
Gambar 4.5. <i>WordCloud</i> Kata Sering Muncul.....	66
Gambar 4.6. Grafik Perbandingan Sebelum dan Sesudah SMOTE.....	71
Gambar 4.7. Hasil <i>Confusion Matrix</i> TF-IDF.....	74
Gambar 4.8. Hasil <i>Confusion Matrix</i> <i>Word2Vec</i>	75
Gambar 4.9. Grafik Perbandingan Rata-rata Kinerja Model	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Halaman web pengambilan Dataset Penelitian

Lampiran 2. Dataset Penelitian

Lampiran 3. Kartu Bimbingan Skripsi Pembimbing I

Lampiran 4. Kartu Bimbingan Skripsi Pembimbing II

