

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Batasan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
B. Penelitian Sebelumnya	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Tempat dan Waktu Penelitian	27
B. Metode Pengumpulan Data	27
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	27
D. Konsep Penelitian.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37

A. Hasil Analisis Data.....	37
B. Pembahasan.....	63
BAB V PENUTUP.....	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran.....	66

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	25
Tabel 4. 1 Hasil <i>Scraping</i> Data	37
Tabel 4. 2 Hasil Pelabelan Data	40
Tabel 4. 3 Hasil Data <i>Case Folding</i>	42
Tabel 4. 4 Hasil <i>Data Clean</i>	44
Tabel 4. 5 Hasil Data Token	46
Tabel 4. 6 Hasil Data <i>Stopword</i>	48
Tabel 4. 7 Hasil Data <i>Stemming</i>	50
Tabel 4. 8 Hasil Pembagian data (<i>Splttting data</i>)	53
Tabel 4. 9 Perbandingan SVM dan SVM <i>Parameter Tuning</i>	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Aplikasi Keuangan Indonesia	1
Gambar 1. 2 Peforma Grafik Aplikasi DANA.....	2
Gambar 3. 1 Tampilan Aplikasi Dana	29
Gambar 3. 2 Ulasan Aplikasi Dana.....	30
Gambar 3. 3 Konsep Penelitian.....	32
Gambar 4. 1 Proses Pelabelan Data	40
Gambar 4. 2 Gambar Hasil TF-IDF	52
Gambar 4. 3 Proses <i>Spliting</i> Data	53
Gambar 4. 4 Hasil Proses <i>Training</i> model SVM	54
Gambar 4. 5 Hasil Data <i>Testing</i>	55
Gambar 4. 6 <i>Learning Curve</i> SVM.....	56
Gambar 4. 7 Proses <i>Hyperparameter Tuning</i>	57
Gambar 4. 8 Hasil Evaluasi SVM.....	59
Gambar 4. 9 <i>Confusion Matrix Tuning</i>	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 1

Lampiran 2. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 2

Lampiran 3. *Source Code* dan Data Ulasan

