

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Selanjutnya.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Waktu Penelitian.....	33
B. Metode Pengumpulan Data.....	33
C. Konsep Penelitian	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
A. Deskripsi Objek Penelitian	48

B. Hasil Data.....	49
C. Pembahasan.....	66
BAB V PENUTUP.....	73
A. Kesimpulan	73
B. Saran	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jenis-Jenis SEM dan Software.....	18
Tabel 2.2 Penelitian Sebelumnya.....	30
Tabel 3.1 Skor Skala Likert	35
Tabel 3.2 Tabel Pernyataan Penelitian.....	36
Tabel 3.3 Data Pantarlih Kota Purwokerto 2024	40
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	50
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Tabel 4.4 Nilai Outer Loading	54
Tabel 4.5 Average Variance Extrated	55
Tabel 4.6 HTMT	56
Tabel 4.7 Nilai Fornell-Larcker Criterion.....	57
Tabel 4.8 Cross Loading	58
Tabel 4.9 Nilai Uji Realibilitas	59
Tabel 4.10 Hasil Pengujian R-Square	60
Tabel 4.11 Hasil Pengujian F-square	61
Tabel 4.12 Hasil Boostapping Direct Effect.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model EUCS (Doll dan Torkzadeh, 1998).....	15
Gambar 3.1 Tahapan Metode Penelitian.....	38
Gambar 3.2 Model Penelitian	43
Gambar 4.1 Perencanaan Outer Model	52
Gambar 4.2 Model Boostapping.....	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Responden

Lampiran 2. Data Responden

