

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI ECOKLIT
MENGUNAKAN *END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)***

Skripsi



Disusun oleh

Silviana Andini

19SA2070

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2026**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI ECOKLIT
MENGUNAKAN *END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Silviana Andini

19SA2070

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2026**

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI ECOKLIT MENGUNAKAN *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Silviana Andini

19SA2070

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 01 Agustus 2026

Dosen Pembimbing

Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.

NIDN. 0622038602

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 06 Agustus 2026

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer

Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.
NIK. 2026.01.1.143

PENGESAHAN

Skripsi

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI ECOKLIT MENGUNAKAN *END USER COMPUTING SATISFACTION* (EUCS)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Selviana Andini

19SA2070

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 06 Agustus 2026

Dr. Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.
NIDN. 0618028602

Ito Setiawan, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0630089101

Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0622038602

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 06 Agustus 2026

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Silviana Andini
NIM : 19SA2070
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi
ECoklit Menggunakan *End User Computing Satisfaction* (EUCS) Berdasarkan Perspektif
Anggota Pantarlih

Dosen Pembimbing 1 : Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.

Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang
diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa
saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima
SANKSI AKADEMIK.

Purwokerto, 01 Agustus 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai 6000

Silviana Andini
NIM. 19SA2070

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga dapat menyelesaikan karya tulis skripsi ini. Peneliti mempersembahkan karya tulis ini untuk mereka yang menyertai penulis dalam penelitian ini :

1. Kepada kedua orang tua saya yang selalu memberika dukungan, semangat serta doa kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan masa studi saya.
2. Kepada Bapak Retno Waluyo S.Kom., M.MSI. selaku dosen pembimbing sekaligus dosen pembimbing akademik yang selalu sabar membimbing dan mengarahkan penulis sehingga menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Kepada Bapak dan Ibu Dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan banyak ilmu, wawasan, serta motivasi kepada penulis.
4. Teman-teman SI19B yang telah menemani lika-liku perjalanan perkuliahan di Universitas Amikom Purwokerto.

HALAMAN MOTTO

“Kesulitan adalah bagian dari perjalanan menuju keberhasilan”



KATA PENGANTAR

Puji syukur Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan seluruh rahmat, kasih sayang dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini sebagai tugas akhir yang berjudul **“ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI EKOCLIT MENGGUNAKAN END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)”** dengan lancar.

Kesuksesan dalam penulisan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa adanya pihak-pihak yang telah banyak membantu. Maka dari itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Dhanar Surya Intan Saputra, M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom.
4. Bapak Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI. selaku dosen pembimbing I skripsi penulis.
5. Bapak Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI. selaku pembimbing akademik SI19B atas bimbingan di bidang akademik selama proses perkuliahan.
6. Seluruh staff dan Dosen Universitas Amikom Purwokerto yang selama ini telah membimbing saya dalam belajar, terima kasih atas ilmu yang disampaikan.

7. Kedua orang tua dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan doa dan restunya serta dorongan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala dukungannya.

Akhir kata, penulisan berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 01 Agustus 2026

Penulis,