

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR ISTILAH	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	xviii
<i>ABSTRACT</i>	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Batasan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori	11
B. Penelitian Sebelumnya	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Tempat dan Waktu Penelitian	39
B. Metode Pengumpulan Data	39
C. Alat dan Bahan Penelitian	44
D. Konsep Penelitian	46

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	62
B. Hasil Penelitian.....	65
C. Pembahasan	92
BAB V PENUTUP.....	96
A. Kesimpulan.....	96
B. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Sebelumnya.....	36
Tabel 3.1. Tabel Identitas Informan.....	49
Tabel 3.2. Tabel Persetujuan menjadi Informan	49
Tabel 3.3. Tabel Instrumen Penelitian PEOU	49
Tabel 3.4. Tabel Instrumen Penelitian PU	50
Tabel 4.1. Data Pendukung Pemilihan Informan	63
Tabel 4.2. Profil Informan Penelitian.....	63
Tabel 4.3. Arah Pertanyaan Wawancara	66
Tabel 4.4. Tabel Implikasi Layanan.....	71
Tabel 4.5. Hasil <i>Coding</i> dan Pembentukan Tema.....	78
Tabel 4.6. Pemetaan Tema ke TAM	82
Tabel 4.7. Faktor Pendorong Penerimaan LemariEmas.....	85
Tabel 4.8. Faktor Penghambat Penerimaan Aplikasi LemariEmas.....	87
Tabel 4.9. Tabel Implikasi Perbaikan Layanan.....	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. <i>Login LemariEmas</i>	15
Gambar 2.2. <i>Dashboard</i>	16
Gambar 2.3. Fitur Jadwal Dokter dan Poli.....	16
Gambar 2.4. Fitur Anggota	17
Gambar 2.5. Fitur Surat Kontrol	18
Gambar 2.6. Fitur Obat Pintar.....	18
Gambar 2.7. Fitur Operasi.....	19
Gambar 2.8. Fitur Radiologi	20
Gambar 2.9. Fitur Riwayat.....	20
Gambar 2.10. Fitur Daftar	21
Gambar 2.11. Fitur Antrian.....	22
Gambar 2.12. Struktur Technology Acceptance Model (TAM).....	25
Gambar 3.1. Konsep Penelitian.....	47

DAFTAR ISTILAH

NIK	: Nomor Induk Kependudukan
APJII	: Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia
PEOU	: <i>Perceived Ease of Use</i>
PU	: <i>Perceived Usefulness</i>
TAM	: <i>Technology Acceptance Model</i>
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SEM	: <i>Structural Equation Modelling</i>
Mobile JKN	: <i>Mobile</i> Jaminan Kesehatan Nasional
No. RM	: Nomor Rekam Medis
UI	: Tampilan Antarmuka (<i>User Interface</i>)
LemariEmas	: Aplikasi sistem pendaftaran rawat jalan <i>online</i> milik RSUD Banyumas
Login	: Proses masuk ke dalam akun aplikasi dengan memasukkan identitas pengguna
Captcha	: Fitur verifikasi keamanan untuk memastikan bahwa akses dilakukan oleh manusia, bukan sistem otomatis
Online	: Terhubung melalui jejaring komputer atau internet
Mobile Application	: Aplikasi yang dirancang untuk dijalankan pada perangkat bergerak seperti ponsel pintar
Coming Soon	: Status fitur yang akan segera hadir namun belum dapat digunakan
Dashboard	: Tampilan utama yang menyajikan ringkasan informasi atau menu navigasi dalam aplikasi
Google Play Store	: Toko aplikasi dan layanan distribusi digital resmi dari Google

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 1
- Lampiran 2. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 2
- Lampiran 3. Transkrip Hasil Wawancara
- Lampiran 4. Tabel Coding Hasil Wawancara
- Lampiran 5. Tabel Pemetaan Thematic Analysis 20 Informan
- Lampiran 6. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 7. Surat Izin Penelitian di RSUD Banyumas
- Lampiran 8. Surat Layak Etik RSUD Banyumas
- Lampiran 9. Lampiran Formulir Identitas
- Lampiran 10. Dokumentasi

