

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI LEMARIEMAS
MENGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)
(Studi Kasus: RSUD Banyumas)**

Skripsi



Disusun oleh

Riska Ayu Setiani

22SA21A083

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2026**

**ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI LEMARIEMAS
MENGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)
(Studi Kasus: RSUD Banyumas)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Riska Ayu Setiani
22SA21A083

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI LEMARIEMAS MENGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)

(Studi Kasus: RSUD Banyumas)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Riska Ayu Setiani

22SA21A083

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 08 Juni 2026

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Dwi Krisbiantoro, M.Kom.
NIDN. 0617048301

Debby Ummul Hidayah, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0608039301

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 25 Juni 2026

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Prof. Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.
NIK. 2026.01.1.043

PENGESAHAN

Skripsi

ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI LEMARIEMAS MENGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)

(Studi Kasus: RSUD Banyumas)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Riska Ayu Setiani

22SA21A083

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 25 Juni 2026

Prof. Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIDN. 0618098301

Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0623089102

Dwi Krishiantoro, M.Kom.
NIDN. 0617048301

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 25 Juni 2026

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Prof. Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Riska Ayu Setiani
NIM : 22SA21A083
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : ANALISIS PENERIMAAN PENGGUNA APLIKASI
LEMARIEMAS MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY*
ACCEPTANCE MODEL (TAM) (Studi Kasus: RSUD
Banyumas)

Dosen Pembimbing 1 : Dwi Krisbiantoro, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : Debby Ummul Hidayah, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang
diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa
saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima
SANKSI AKADEMIK.

Purwokerto, 08 Juni 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

Riska Ayu Setiani
NIM. 22SA21A083

HALAMAN PERSEMBAHAN

Di antara seluruh halaman dalam skripsi ini, lembar persembahan adalah halaman yang paling bermakna, karena di sinilah penulis menitipkan rasa terima kasih yang tidak mampu terucap oleh kata-kata. Bismillahirrahmanirrahim, skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT, penulis mempersembahkan rasa syukur sedalam-dalamnya atas segala rahmat, kasih sayang, pertolongan, dan kekuatan yang tidak pernah berhenti mengiringi setiap langkah penulis. Dalam setiap lelah, ragu, dan air mata selama proses penyusunan skripsi ini, penulis percaya bahwa kemudahan selalu datang atas izin-Nya. Tanpa pertolongan Allah SWT, penulis tidak mampu melewati proses panjang ini hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Teristimewa, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Tuslam dan Ibu Suryani, cinta pertama dan pintu surgaku. Dua sosok yang paling sempurna dan berjasa dalam kehidupan saya, serta selalu mengusahakan apa pun untuk anak perempuan pertamanya ini. Meskipun Bapak dan Ibu tidak berkesempatan menempuh pendidikan hingga bangku perkuliahan, keduanya selalu mengupayakan agar anak-anaknya dapat menempuh pendidikan setinggi-tingginya. Kepada bapak saya, terima kasih atas setiap cucuran keringat dan kerja keras yang engkau tukarkan menjadi sebuah nafkah demi anakmu bisa sampai ke tahap ini, dan terima kasih telah menjadi contoh untuk menjadi seorang laki-laki yang bertanggung jawab penuh terhadap keluarga. Untuk ibu saya, terima kasih atas segala doa, pesan,

motivasi, dan harapan yang selalu mendampingi setiap langkah dan ikhtiar anakmu untuk menjadi orang yang berpendidikan, terima kasih atas keberhasilan kalian menjadikan rumah sebagai tempat aman dan nyaman dari setiap lelah anak-anakmu, terima kasih atas kasih sayang tanpa batas yang tak pernah pudar oleh waktu, atas kesabaran dan pengorbanan yang selalu mengisi perjalanan hidup saya, terima kasih telah menjadi sumber kekuatan dan inspirasi, serta penerang yang tak pernah padam dalam setiap langkah yang saya tempuh. Terakhir, terima kasih atas segala hal yang kalian berikan yang tak terhitung jumlahnya.

3. Adikku tercinta, Dhestyan Atha Al-Ghiffari. Terima kasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, terima kasih atas semangat, doa, dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis. Tumbuhlah lebih baik dan menjadi versi yang paling hebat, adikku.
4. Keluarga besar penulis, dengan tulus dan penuh rasa syukur penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada kalian yang senantiasa memberikan perhatian, kasih sayang, doa, dan dukungan yang tiada hentinya, terima kasih selalu menjadi *support system* dalam setiap langkah.
5. Bapak Dwi Krisbiantoro, M.Kom. dan Ibu Debby Ummul Hidayah, S.Kom., M.MSI., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang bukan hanya membimbing akademik, tetapi juga menjadi pengarah, penyemangat, dan motivator yang luar biasa. Terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan Bapak dan Ibu meluangkan waktu di tengah kesibukan, atas kesabaran, perhatian, arahan, serta nasihat yang disampaikan dengan tutur kata yang baik dan tidak pernah

menyakiti, sehingga seluruh proses bimbingan dapat dijalani dengan rasa aman dan nyaman. Tanpa bimbingan dan dukungan Bapak dan Ibu yang tulus, mungkin skripsi ini belum selesai. Setiap nasihat dan motivasi dari Bapak dan Ibu selalu menjadi penyemangat saat penulis merasa lelah karena berbagai kendala. Terima kasih telah mempermudah setiap proses, selalu membuka pintu konsultasi dengan lapang, dan memahami setiap kesulitan yang penulis hadapi, baik yang berkaitan dengan penyusunan skripsi maupun permasalahan kehidupan. Kehadiran dan bimbingan Bapak dan Ibu menjadi lentera di tengah kebingungan dan berbagai tantangan selama proses penyusunan skripsi ini. Bapak dan Ibu bukan hanya membimbing dengan ilmu, tetapi juga dengan ketulusan dan kepedulian. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, keberkahan, serta balasan terbaik untuk setiap kebaikan yang Bapak dan Ibu berikan.

6. Sahabat penulis dari SMK, yaitu Salma Apikarlina dan Malinda Mustika. Terima kasih sudah menjadi partner bertumbuh di segala kondisi dan menjadi tempat berkeluh kesah yang senantiasa menemani penulis dalam keadaan apa pun, memberikan dukungan serta motivasi, dan memberikan doa setiap langkah yang penulis lalui, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Semua pihak yang tidak tercantum namanya, saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas penyelesaian tugas akhir ini.

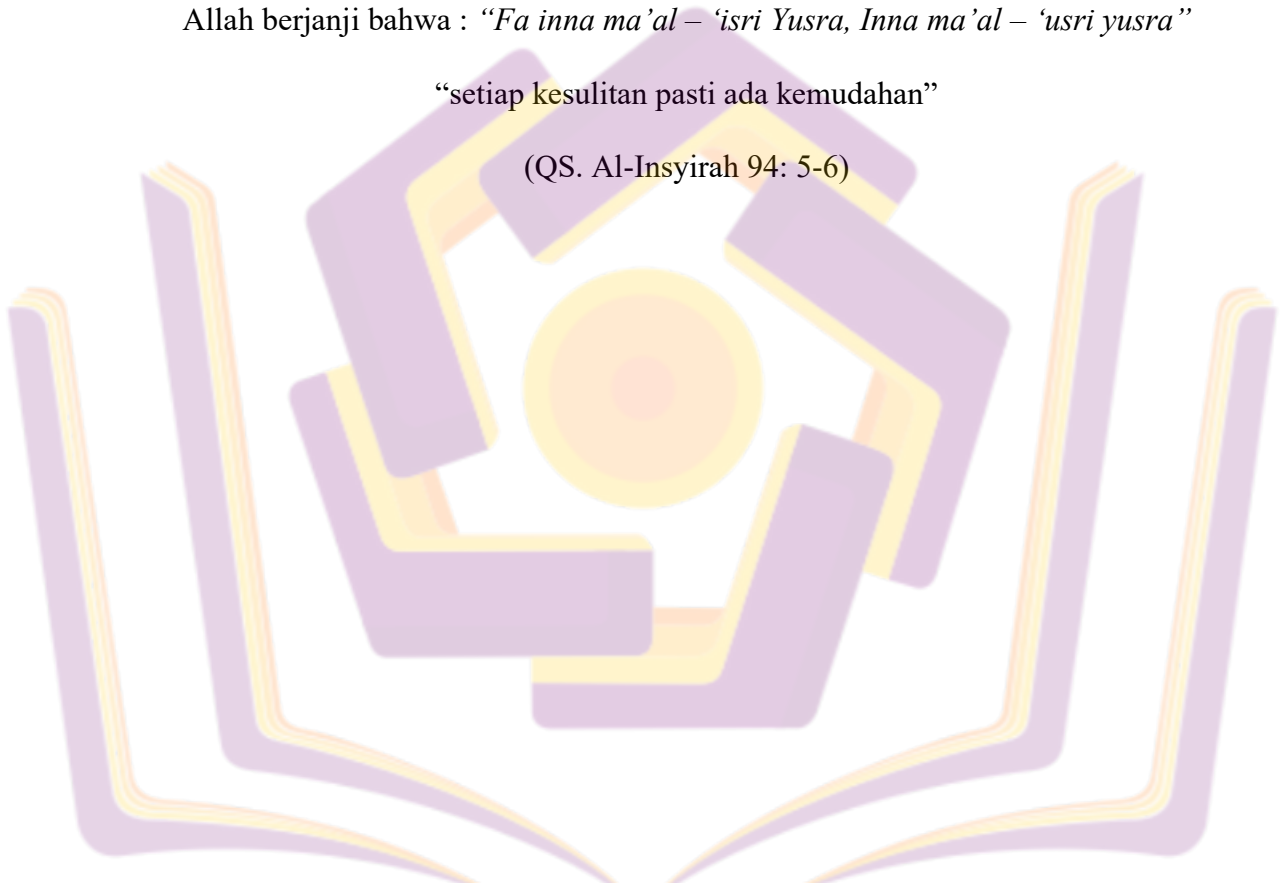
HALAMAN MOTTO

“Ketika aku melibatkan Allah dalam segala rencana dan mimpiku, yaitu dengan penuh keikhlasan dan keyakinan. Aku percaya tidak ada yang tidak mungkin untuk diraih”

“Allah memang tidak menjanjikan hidupmu akan selalu mudah, tapi dua kali Allah berjanji bahwa : *“Fa inna ma’al – ‘isri Yusra, Inna ma’al – ‘usri yusra”*

“setiap kesulitan pasti ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah 94: 5-6)



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya yang tiada henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi yang berjudul “Analisis Penerimaan Pengguna Aplikasi LemariEmas Menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) (Studi Kasus: RSUD Banyumas)” ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sistem Informasi di Universitas Amikom Purwokerto.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta semangat dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, antara lain:

1. Rektor Universitas Amikom Purwokerto, Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu dan memberikan dukungan moral serta fasilitas yang sangat membantu selama proses perkuliahan.
2. Dekan Fakultas Ilmu Komputer, Bapak Prof. Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., yang telah memberikan arahan serta perhatian terhadap perkembangan akademik penulis.
3. Kaprodi Sistem Informasi, Bapak Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom., yang telah membimbing dan memberikan perhatian penuh selama proses studi penulis.
4. Dosen Pembimbing Skripsi, Bapak Dwi Krisbiantoro, M.Kom. dan Ibu Debby Ummul Hidayah, S. Kom., M.MSI., yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini.

5. Dosen Pembimbing Akademik, Ibu Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI., yang telah dengan sabar memberikan bantuan dan arahan dalam menyelesaikan studi.
6. Kepada kedua orang tua penulis, yang telah memberikan doa, dukungan, dan semangat tanpa henti, serta menjadi sumber kekuatan penulis dalam menghadapi berbagai tantangan.
7. Semua pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak RSUD Banyumas guna meningkatkan kualitas layanan digital kepada pengguna.

Purwokerto, 06 Juni 2026

Penulis