

**PENGARUH EFEKTIVITAS KONTEN *FEEDS* INSTAGRAM
TERHADAP *BRAND AWARENESS* PADA USAHA JASA
FOTOGRAFI “MANGKU GELAR”**

Skripsi



Disusun oleh

Retno Setioningrum

22SA21A017

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

**PENGARUH EFEKTIVITAS KONTEN *FEEDS* INSTAGRAM
TERHADAP *BRAND AWARENESS* PADA USAHA JASA
FOTOGRAFI “MANGKU GELAR”**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informai Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Retno Setioningrum

22SA21A017

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2026**

PERSETUJUAN

Skripsi

**PENGARUH EFEKTIVITAS KONTEN *FEEDS* INSTAGRAM
TERHADAP *BRAND AWARENESS* PADA USAHA JASA
FOTOGRAFI “MANGKU GELAR”**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Retno Setioningrum

22SA21A017

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 01 Juli 2026

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Luzi Dwi Oktaviana, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0617109201

Ely Purnawati, M.Kom.
NIDN. 0620028703

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S. Kom.)
Tanggal 16 Juli 2026

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.
NIK. 2026.01.1.043

PENGESAHAN

Skripsi

**PENGARUH EFEKTIVITAS KONTEN *FEEDS* INSTAGRAM
TERHADAP *BRAND AWARENESS* PADA USAHA JASA
FOTOGRAFI “MANGKU GELAR”**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Retno Setioningrum

22SA21A017

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 16 Juli 2026

Suliswaningsih, M.Kom.
NIDN. 0602088501

Dani Arifudin, M.Kom.
NIDN. 0609109202

Luzi Dwi Oktaviana, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0617109201

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana (S. Kom.)
Tanggal 16 Juli 2026

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan**

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Retno Setioningrum
NIM : 22SA21A017
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : PENGARUH EFEKTIVITAS KONTEN *FEEDS*
INSTAGRAM TERHADAP *BRAND AWARENESS* PADA
USAHA JASA FOTOGRAFI “MANGKU GELAR”

Dosen Pembimbing 1 : Luzi Dwi Oktaviana, S.Kom., M.MSI.

Dosen Pembimbing 2 : Ely Purnawati, M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang
diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa
saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima
SANKSI AKADEMIK.

Purwokerto, 01 Juli 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000

Retno Setioningrum
NIM. 22SA21A017

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat, karunia, serta nikmat kesehatan yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana. Dengan mengucapkan *Bismillahirrahmanirrahim*, karya sederhana ini penulis persembahkan sebagai ungkapan rasa syukur dan terima kasih kepada:

1. Kepada cinta pertamaku, Bapak Sugeng Prayitno (Bapano), sosok dengan penuh keteguhan hati, pengorbanan dan doa yang tidak pernah putus. Terima kasih untuk segala hal baik yang sudah diberikan dan diusahakan kepada penulis. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun terima kasih untuk semua fasilitas, perhatian, dukungan, dan doa yang Bapak berikan kepada penulis dalam mencapai studinya hingga mencapai gelar sarjana. Semoga Bapak selalu diberikan kesehatan, kebahagiaan dunia dan akhirat, serta selalu diberikan kemudahan dalam menjalani setiap harinya.
2. Kepada Almarhumah Mamah Tercinta, Keri Samsiyah, Mamah yang selalu penulis rindukan dan cintai, Meskipun cukup berat bagi penulis berjalan tanpa dibersamai Mamah dalam perjalanan pendidikan sampai selesai, namun terima kasih sudah mengasihi dan memberikan kasih sayang yang tulus. Semoga Allah SWT menerima segala amal ibadah dan menempatkan Mamah di tempat terbaik di sisi-Nya.
3. Kepada Mamah Tilarsih Utami, Mbah Putri dan Almarhum Mbah Kakung. Terima kasih untuk cinta dan kasih yang tulus serta doa dan dukungan

mengalir deras yang sudah diberikan kepada penulis. Semoga kebaikan kalian dibalas dengan keberkahan serta kebahagiaan dunia dan akhirat.

4. Kepada kakak tercinta penulis, Erick Setio Pamuji dan istrinya Siti Nur Khatimah. Terima kasih atas kasih sayang, doa, dukungan, semangat serta motivasi kepada penulis untuk selalu berusaha dan bertahan dalam menyelesaikan pendidikan hingga akhir. Semoga kalian selalu diberikan kesehatan dan selalu diberikan kemudahan segala urusannya.
5. Kepada dosen pembimbing penulis, Ibu Luzi Dwi Oktaviana, S.Kom., M.MSI. dan Ibu Ely Purnawati M.Kom. terima kasih atas bimbingan, kesabaran dan arahan serta ilmu yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Kepada Galih Ramandani, terima kasih sudah menjadi sahabat dan keluarga yang baik bagi penulis, tidak ada kata yang bisa di ungkapkan bagaimana penulis bersyukur atas kehadiran Anda. Semoga setiap harinya selalu diberikan kemudahan dan kebaikan.
7. Kepada sahabat dan teman teman seperjuangan, Anggita Nur Holifah, Nesa Nur Puspitasari, Alifah Daffa Iftinani dan Putri Nazilatus Safa'at. Terima kasih atas bantuan, dukungan, motivasi dan semangat yang selalu diberikan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi. Terima kasih telah menjadi tempat bagi penulis dalam berbagi cerita suka dan duka. Terima kasih telah kebersamai penulis dalam menyelesaikan perkuliahan ini. Semoga kebaikan kalian selalu terbalas dengan kebaikan serta semoga kita diberikan kesuksesan di masa depan.

8. Kepada Wulan Nur Khafsah dan Salsabila, terima kasih sudah menjadi sahabat dan kakak yang baik bagi penulis dan selalu kebersamai penulis di hari-hari yang sulit.
9. *Last but not lease*, anak bungsu dan harapan orangtuanya yaitu penulis, Retno Setioningrum. Apresiasi sebesar-besarnya kepada diri sendiri karena sudah mampu dan berjuang untuk sampai disini. Walaupun jalan yang dilalui tidak mudah dengan banyak ketakutan, keraguan yang dilalui setiap harinya, terima kasih sudah menjadi kuat dan berani untuk menghadapinya. Terima kasih kepada hati yang tetap ikhlas, walaupun beberapa jalan tidak sesuai dengan yang diharapkan. Semoga kedepannya, raga ini tetap kuat, tetap tegar, dan selalu memiliki hati yang lapang dalam menghadap kehidupan. Mari tetap berkembang dan selalu berusaha menjadi lebih baik setiap harinya.

HALAMAN MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.” (Q.S. Ar-Ra’d: 11)

“Nothing is impossible if we are willing to try”



KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, hidayah, serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Efektivitas Konten *Feeds* Instagram terhadap *Brand Awareness* pada Usaha Jasa Fotografi Mangku Gelar". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penyelesaiannya tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan tulus, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah memberikan arahan, motivasi, dan bantuan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Dr. Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom., selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Ibu Luzi Dwi Oktaviana, S.Kom., M.MSI. dan Ibu Ely Purnawati M.Kom., selaku dosen pembimbing skripsi, erima kasih atas bimbingan, kesabaran dan

arahan serta ilmu yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu.

5. Kedua orang tua tercinta, Bapak Sugeng Prayitno dan Ibu Tilarsih Utami, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, serta dukungan tanpa henti kepada penulis.
6. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan, doa, serta semangat dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan bagi para pembaca, khususnya yang memiliki ketertarikan pada bidang penelitian ini.

Purwokerto, 01 Juli 2026

Penulis,