

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA *WEBSITE* BMSTV
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING*
*SATISFACTION***

Skripsi



Disusun oleh

**Nur Kholifah Dwi Prasetyo Kartika
22SA21A064**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA *WEBSITE* BMSTV
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING*
*SATISFACTION***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Nur Kholifah Dwi Prasetyo Kartika

22SA21A064

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA *WEBSITE* BMSTV MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING* *SATISFACTION*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nur Kholifah Dwi Prasetyo Kartika

22SA21A064

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 30 Juni 2026

Dosen Pembimbing 1,

Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0622038602

Dosen Pembimbing 2,

Septi Fajarwati, M.Pd.
NIDN. 0623098304

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 16 Juli 2026

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.
NIK. 2026.01.1.043

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA *WEBSITE* BMSTV
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING*
*SATISFACTION***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nur Kholifah Dwi Prasetyo Kartika

22SA21A064

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 16 Juli 2026

Dr. Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.

NIDN. 0618028602

Akto Hariawan, S.Kom., M.Si.

NIDN. 0617108501

Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.

NIDN. 0622038602

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 16 Juli 2026

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan**

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.

NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Nur Kholifah Dwi Prasetyo Kartika
NIM : 22SA21A064
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Website Bmstv
Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction*

Dosen Pembimbing 1 : Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.

Dosen Pembimbing 2 : Septi Fajarwati, M.Pd.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 30 Juni 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai

6000

Nur Kholifah Dwi Prasetyo Kartika
NIM. 22SA21A064

HALAMAN PERSEMBAHAN

Atas limpahan rahmat dan kasih dari Tuhan Yang Maha Esa, skripsi ini penulis persembahkan sebagai buah dari doa dan perjuangan panjang.

1. Kepada Tuhan Yang Maha Esa, terimakasih atas curahan cinta, kekuatan, dan jalan terang yang senantiasa dibentangkan di setiap langkah perjuangan penulis. Tanpa izin dan kasih-Nya, penulis bukanlah siapa-siapa. Terima kasih atas penjagaan dan bimbingan yang tidak pernah putus, bahkan di saat-saat penulis berada pada titik terlemah sekalipun.
2. Teruntuk Ayah Sindu Prayitno dan Ibu Purwaningsih Endar Ekawati tercinta, dua sosok terhebat dalam hidup penulis. Terima kasih untuk setiap doa yang dipanjatkan diam-diam di sepertiga malam, untuk peluh dan air mata yang barangkali tak pernah terlihat oleh penulis, serta untuk setiap pengorbanan yang tak akan pernah mampu terbalaskan oleh apa pun di dunia ini. Skripsi ini menjadi sebagian kecil dari janji penulis untuk membuat keduanya bangga. Mohon maaf atas segala kesalahan yang diperbuat, dan terima kasih atas kepercayaan yang terus diberikan, bahkan ketika penulis sendiri sempat ragu pada kemampuan dirinya.
3. Teruntuk Kakak tersayang IP. Bangkit Prasetyo dan adik tersayang Rafi Agam Prasetyo, terima kasih telah menjadi tempat berlindung, ruang untuk berkeluh kesah, serta alasan bagi penulis untuk terus tersenyum di hari-hari yang terasa

berat. Kehadiran keduanya menjadi pengingat bahwa penulis tidak pernah benar-benar berjalan sendiri.

4. Teruntuk dosen pembimbing dan seluruh dosen Program Studi Sistem Informasi, terima kasih atas kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, serta senantiasa mengingatkan penulis untuk terus belajar dan memperbaiki diri. Ilmu dan nasihat yang telah diberikan akan menjadi bekal berharga yang dibawa penulis jauh melampaui bangku perkuliahan ini.
5. Teruntuk diri sendiri, Nur Kholifah Dwi Prasetyo Kartika, terima kasih telah mampu bertahan. Terima kasih telah memilih untuk tidak menyerah di tengah rasa lelah, keraguan, dan air mata yang kerap datang tanpa alasan yang jelas. Terima kasih telah belajar bangkit setiap kali terjatuh, dan telah belajar untuk tetap mencintai diri sendiri meski di tengah proses yang tidak sempurna. Sebuah pelukan erat untuk diri yang telah berjuang sejauh ini.
6. Teruntuk sahabat-sahabat tersayang, Nur Khasanah, Dita Aprilian, Yuana Premasiwi, Derawiska, dan Berliana, terima kasih telah menjadi tempat kembali ketika dunia terasa berat, untuk setiap tawa yang menyembuhkan dan setiap dukungan yang menguatkan langkah penulis. Persahabatan ini menjadi salah satu hadiah terindah dalam perjalanan hidup penulis.
7. Teruntuk teman-teman kos tercinta, Shelly Nilla, Shalsa Bela, dan Salsabilla, terima kasih atas setiap tawa di tengah lelah, setiap bantuan kecil yang begitu berarti, serta kehangatan rumah yang selalu terasa meski jauh dari rumah yang sesungguhnya. Kebersamaan bersama kalian menjadi salah satu kenangan paling berharga selama masa perantauan ini.

8. Teruntuk teman-teman kelas Sistem Informasi 22A, terima kasih atas kebersamaan, kerja sama, dan setiap kenangan yang akan senantiasa dikenang sebagai bagian tak terpisahkan dari perjalanan ini.
9. Serta untuk setiap orang yang sudah hadir, memberi semangat, atau sekadar singgah dalam perjalanan ini, baik yang datang di awal langkah, menemani di tengah proses yang penuh liku, maupun yang baru bergabung menjelang akhir, terima kasih telah menjadi bagian dari kisah yang mengantarkan penulis hingga sampai di titik ini. Setiap sapaan hangat, setiap kata penyemangat di kala lelah, dan setiap doa yang terucap tanpa penulis ketahui, memiliki makna yang begitu besar dan tak akan pernah terlupakan. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan yang jauh lebih indah.

HALAMAN MOTTO

“ Jika Allah mengetahui ada kebaikan di dalam hatimu, niscaya Dia akan memberikan yang lebih baik dari yang telah diambil darimu, dan Dia akan mengampuni kamu. Allah Maha Pengampun, Maha Penyayang.”

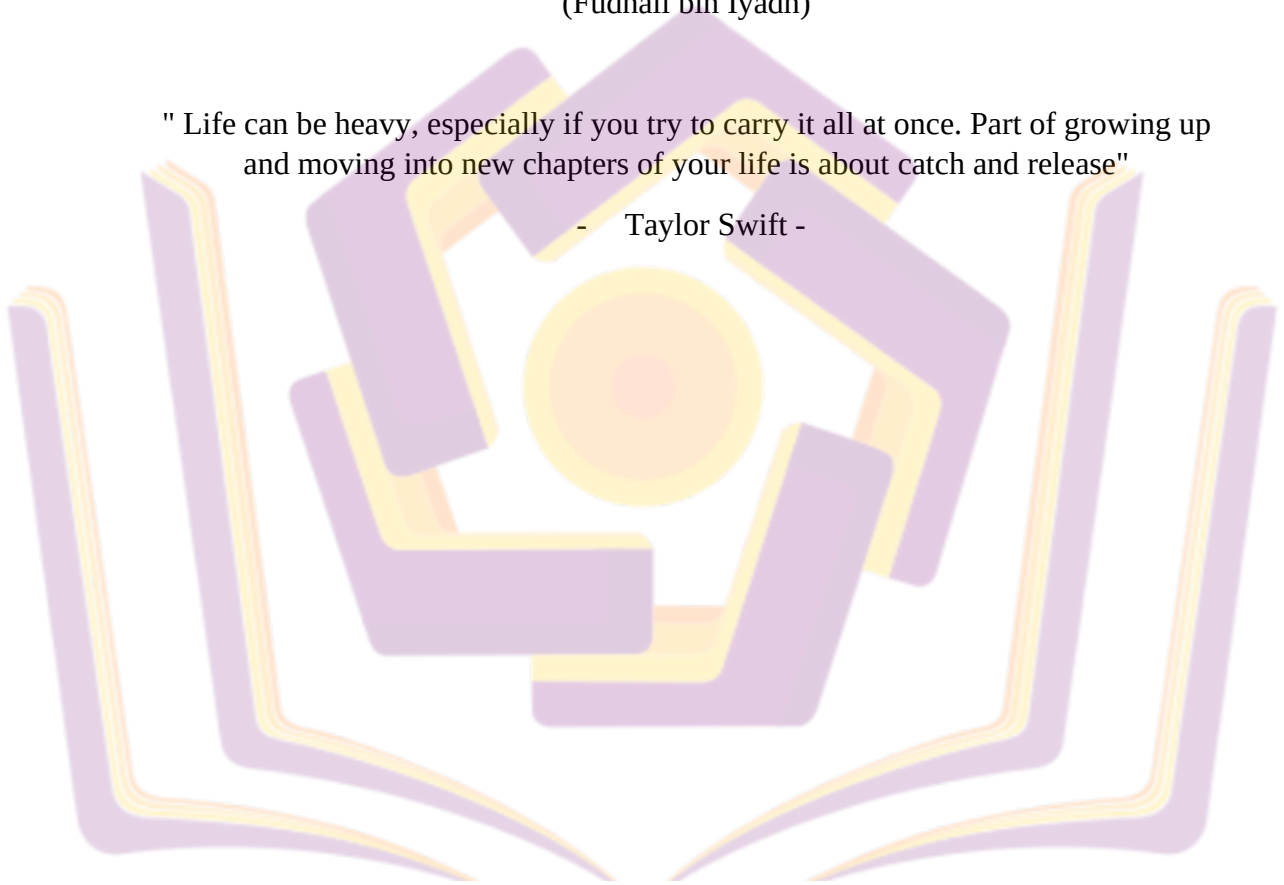
(Q.S Al-Anfal : 70)

“ Ikhlas adalah rahasia antara Hamba dan Tuhannya ”

(Fudhail bin Iyadh)

" Life can be heavy, especially if you try to carry it all at once. Part of growing up and moving into new chapters of your life is about catch and release"

- Taylor Swift -

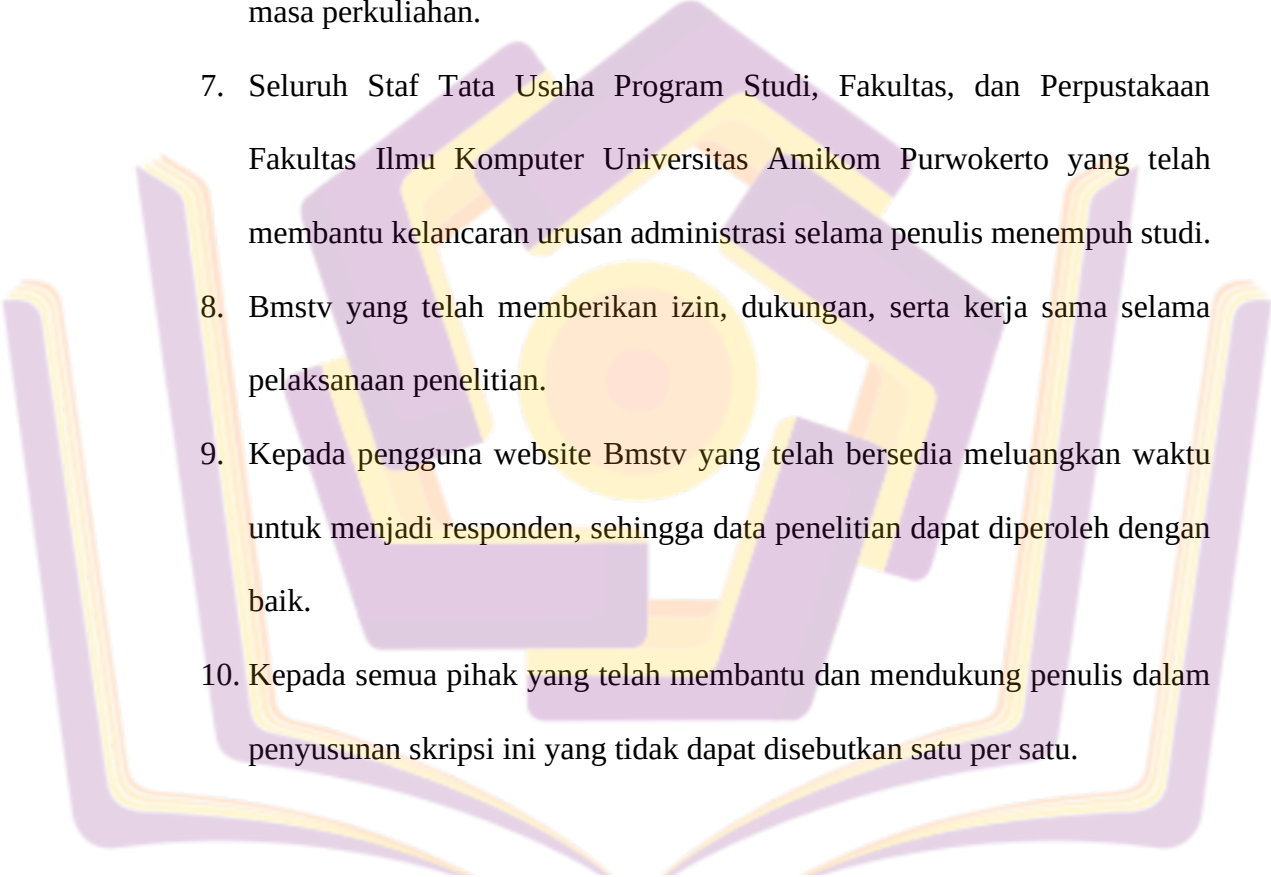


KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kepuasan Pengguna *Website* Bmstv Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction*”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penyelesaiannya tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, arahan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Berlilana, M.Kom., M.Msi. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Dr. Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI. dan Ibu Septi Fajarwati, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi dengan penuh kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

- 
5. Ibu Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan, serta dukungan selama penulis menempuh perkuliahan. Berkat perhatian dan kesabaran beliau, penulis dapat menjalani proses studi hingga tahap akhir.
 6. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman berharga selama masa perkuliahan.
 7. Seluruh Staf Tata Usaha Program Studi, Fakultas, dan Perpustakaan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto yang telah membantu kelancaran urusan administrasi selama penulis menempuh studi.
 8. Bmstv yang telah memberikan izin, dukungan, serta kerja sama selama pelaksanaan penelitian.
 9. Kepada pengguna website Bmstv yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menjadi responden, sehingga data penelitian dapat diperoleh dengan baik.
 10. Kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Purwokerto, 30 Juni 2026

Penulis