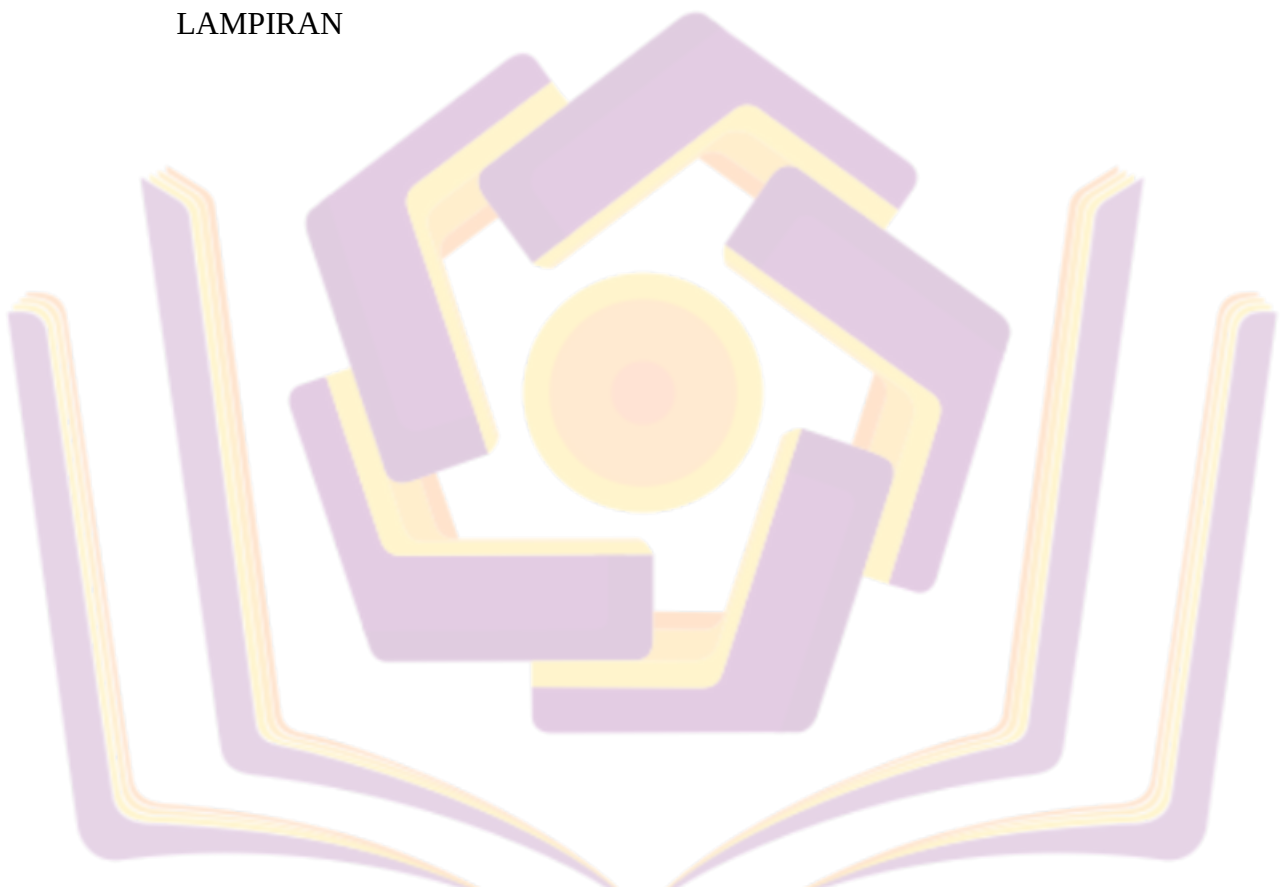


DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Batasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
B. Penelitian Sebelumnya	29
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Tempat dan Waktu Penelitian	35
B. Metode Pengumpulan Data	35
C. Alat dan Bahan Penelitian	39
D. Konsep Penelitian	40

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Gambaran Objek Penelitian.....	47
B. Analisis Hasil.....	54
C. Ringkasan Hasil Pembahasan.....	90
BAB V PENUTUP	92
A. Kesimpulan.....	92
B. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Sub Proses Domain DSS01.....	21
Tabel 2. 2 Sub Proses Domain DSS02.....	25
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 4. 1 Identifikasi Penyelarasan Peran RACI Domain DSS01 & DSS02	60
Tabel 4. 2 Jadwal Pengambilan Kuisisioner	61
Tabel 4. 3 Pernyataan kuesioner tingkat kematangan (Maturity Level)	68
Tabel 4. 4 Tabulasi Skor Jawaban Responden Domain DSS01 &DSS02	74
Tabel 4. 5 Hasil Rekapitulasi Nilai Kematangan Domain DSS01.....	79
Tabel 4. 6 Hasil Perhitungan Kesenjangan (Gap) Kematangan Domain DSS01 & DSS02.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Perkembangan COBIT	15
Gambar 2. 2 Prinsip Utama COBIT 5.....	16
Gambar 2. 3 Okjektif Tata Kelola : Penciptaan Nilai	16
Gambar 2. 4 COBIT 5 Process Reference Model	18
Gambar 3. 1 Kerangka Penelitian	40
Gambar 3. 2 Formula Perhitungan Tingkat Kematangan	43
Gambar 3. 3 Menghitung Nilai Kesenjangan.....	45
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	52
Gambar 4. 2 Matriks RACI Kombinasi Domain DSS01 & DSS02.....	59
Gambar 4. 3 Grafik Radar Tingkat Kematangan dan Kesenjangan Domain DSS01	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian

Lampiran 2. Wawancara & Dokumentasi dengan Pihak Cococreative

Lampiran 3. Salah Satu Dashboard Penjualan di TikTok Shop

