

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori.....	7
B. Penelitian Sebelumnya.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
B. Metode Pengumpulan Data.....	28
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	30
D. Konsep Penelitian	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40

A.	Pengumpulan Data	40
B.	Hasil <i>Preprocessing</i>	41
C.	Pelabelan	52
D.	Pembagian Data (Split Data).....	53
E.	TF-IDF	54
F.	Cek Distribusi Kelas.....	56
G.	SMOTE	57
H.	Random Forest	60
I.	Evaluasi Model Random Forest	61
J.	Analisis Ulasan Sentimen Negatif terhadap Pelayanan Rumah Sakit Hermina Purwokerto.	64
BAB V PENUTUP.....		67
A.	Kesimpulan	67
B.	Saran	68
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Confusion Matrix	20
Tabel 2. 2 Penelitian Sebelumnya	26
Tabel 4. 1 Contoh Ulasan.....	40
Tabel 4. 2 Contoh Hasil Proses Cleaning.....	42
Tabel 4. 3 Contoh Hasil Proses Case Folding.....	44
Tabel 4. 4 Contoh Hasil Tokenizing	45
Tabel 4. 5 Contoh Hasil Stopwords Removal.....	47
Tabel 4. 6 Contoh Hasil Normalization	49
Tabel 4. 7 Contoh Hasil Stemming.....	51
Tabel 4. 8 Contoh Hasil Rekonstruksi Text	52
Tabel 4. 9 Perbandingan Akurasi Berdasarkan Rasio Split Data.....	54
Tabel 4. 10 Hasil Ekstraksi Fitur TF-IDF	55
Tabel 4. 11 Distribusi Kelas pada Data Training Sebelum SMOTE	57
Tabel 4. 12 Distribusi Kelas Sebelum dan Sesudah SMOTE	59
Tabel 4. 13 Ukuran Data Sebelum dan Sesudah SMOTE	59
Tabel 4. 14 Perbandingan Akurasi Model	61
Tabel 4. 15 Hasil Classification Report	62
Tabel 4. 16 Hasil Pengelompokan Ulasan Sentimen Negatif Berdasarkan Kategori Keluhan.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Konsep Penelitian.....	32
Gambar 4. 1 Script Tahapan Cleaning	41
Gambar 4. 2 Script Case Folding	43
Gambar 4. 3 Library tahap tokenizing	44
Gambar 4. 4 Script Tahapan Tokenizing	45
Gambar 4. 5 Library Stopwords.....	46
Gambar 4. 6 Script Tahapan Stopwords Removal	47
Gambar 4. 7 Script Tahapan Normalization	48
Gambar 4. 8 Install Library Sastrawi	50
Gambar 4. 9 Script Tahapan Stemming	50
Gambar 4. 10 Script Tahap Rekontruksi Teks	51
Gambar 4. 11 Distribusi Sentimen Hasil Pelabelan	53
Gambar 4. 12 Import Library TF-IDF.....	54
Gambar 4. 13 Script TF-IDF	55
Gambar 4. 14 Script	56
Gambar 4. 15 Import Library SMOTE	58
Gambar 4. 16 Script SMOTE.....	58
Gambar 4. 17 Hasil SMOTE.....	59
Gambar 4. 18 Shape Data Sebelum dan Sesudah SMOTE.....	59
Gambar 4. 19 Script Random Forest.....	60
Gambar 4. 20 Confusion Matrix Sebelum SMOTE.....	63
Gambar 4. 21 Confusion Matrix Setelah SMOTE	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan Skripsi

