

ABSTRAK

Sistem presensi dapat ditemukan pada setiap instansi atau perusahaan, salah satunya untuk meningkatkan kedisiplinan pegawai. PT Niaga Nusa Abadi merupakan salah satu perusahaan yang sudah memanfaatkan presensi *online*. Akan tetapi presensi secara *online*, memiliki resiko *error* yang dapat menghambat proses presensi pegawai. Mengingat pentingnya aplikasi presensi, diperlukan adanya evaluasi terhadap aplikasi presensi *online* tersebut. Salah satu metode yang dapat digunakan untuk melakukan analisa terhadap sistem aplikasi presensi adalah metode *Importance Performance Analysis (IPA)* dan Metode *E-Servqual*. Penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner ke pengguna Aplikasi Presensi terkait *Performance* dan *Importance* dari aplikasi tersebut. Berdasarkan hasil analisa dari jawaban kuesioner yang divisualisasikan pada diagram kartesius, untuk pernyataan yang terdapat pada kuadran II dengan tingkat kepentingan sangat penting dan sudah sesuai dengan harapan pengguna agar dapat dipertahankan kinerjanya antara lain Aplikasi interaktif (menghubungkan antara user dan sistem), Aplikasi mudah diakses, Fitur aplikasi mudah digunakan, dapat digunakan kapan dan dimana saja sesuai dengan ketentuan perusahaan, pengguna dapat melakukan presensi dengan mudah, Pengguna merasakan dipermudah dengan adanya aplikasi presensi, dan Aplikasi tidak pernah di *hack*. Sedangkan untuk pernyataan yang terdapat pada kuadran I dengan tingkat kepentingan sangat penting tetapi kinerjanya antara lain Aplikasi memiliki tampilan yang menarik, Rekap Presensi dapat dilihat dengan mudah, dan jaringan stabil masih belum sesuai harapan pengguna, sehingga poin-poin tersebut dapat ditingkatkan kinerjanya sehingga pengguna dapat lebih merasakan manfaat seperti yang pengguna harapkan.

Kata Kunci: *Presensi, Importance Performance Analysis (IPA), E-Servqual, Performance, Importance*

ABSTRACT

Presence applications are found in every organization or company, one of the objectives of the application is to enhance employee discipline. PT Niaga Nusa Abadi is one company that has implemented an online presence applications. However, online presence applications have the risk of errors that can make hinder user in their usage. Given the importance of the Presence applications, an evaluation of the system is necessary. Methods that can be used to analyze the attendance application system include Importance-Performance Analysis (IPA) and E-ServQual. This study was conducted by distributing questionnaires to users regarding the application's performance and importance. Based on the analysis of questionnaire responses visualized on a Cartesian diagram, items located in Quadrant II, characterized by high importance and performance that meets user expectations should be maintained; these include the application being interactive (connecting the user and the system), easily accessible, and user-friendly; usability anytime and anywhere in accordance with company policy; ease of recording attendance; the perception that the application simplifies the process; and the application remaining secure from hacking. Conversely, items in Quadrant I, characterized by high importance but performance that does not yet meet user expectations require improvement so that users can fully experience the intended benefits; these items include an attractive interface, easy access to attendance summaries, and a stable network connection.

Keywords: Presensi, Importance Performance Analysis (IPA), E-Servqual, Performance, Importance