

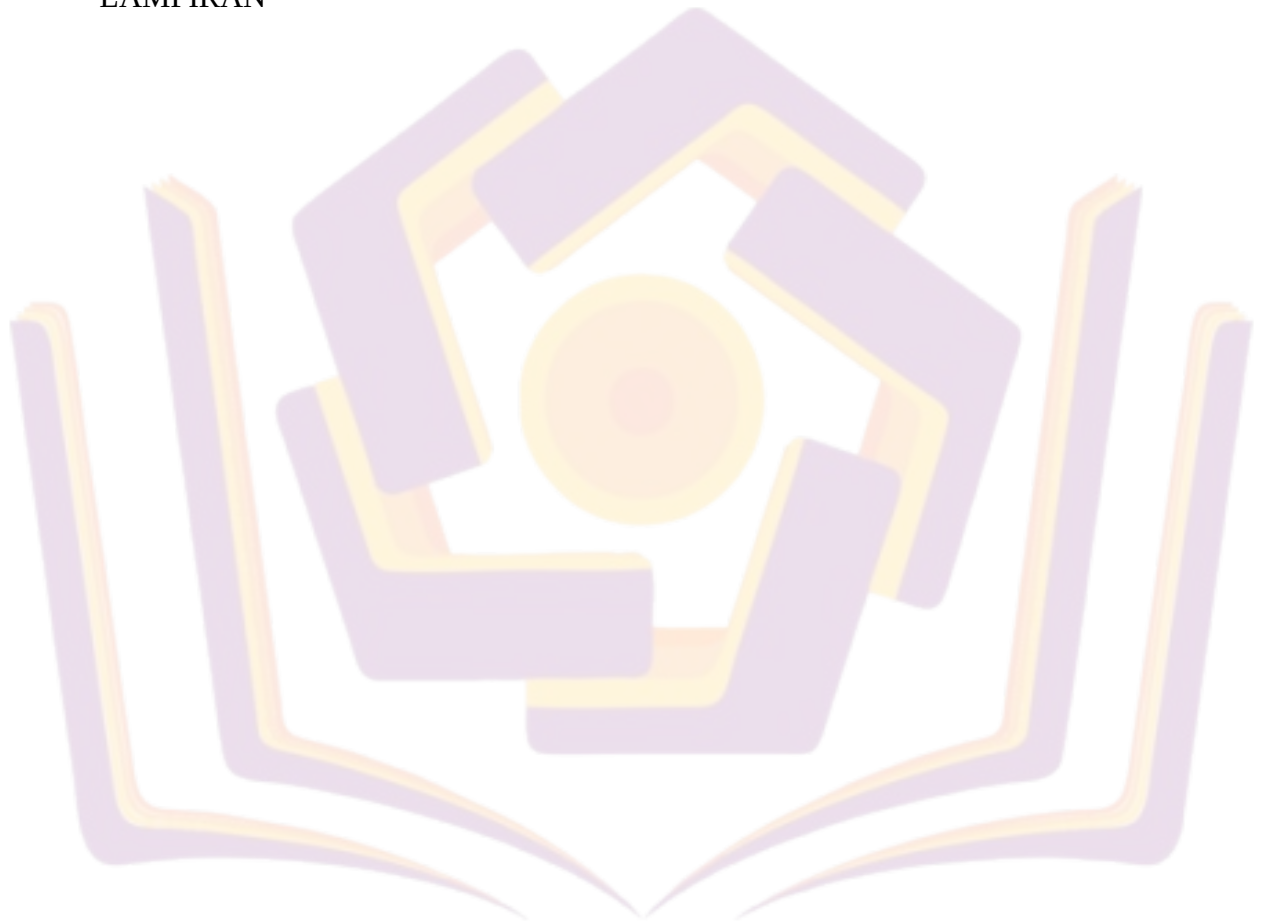
DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Batasan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
B. Penelitian Sebelumnya.....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	25
B. Metode Pengumpulan Data.....	25
C. Konsep Penelitian	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32

A. Analisis Hasil	32
B. Pembahasan.....	60
BAB V PENUTUP.....	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran	65

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

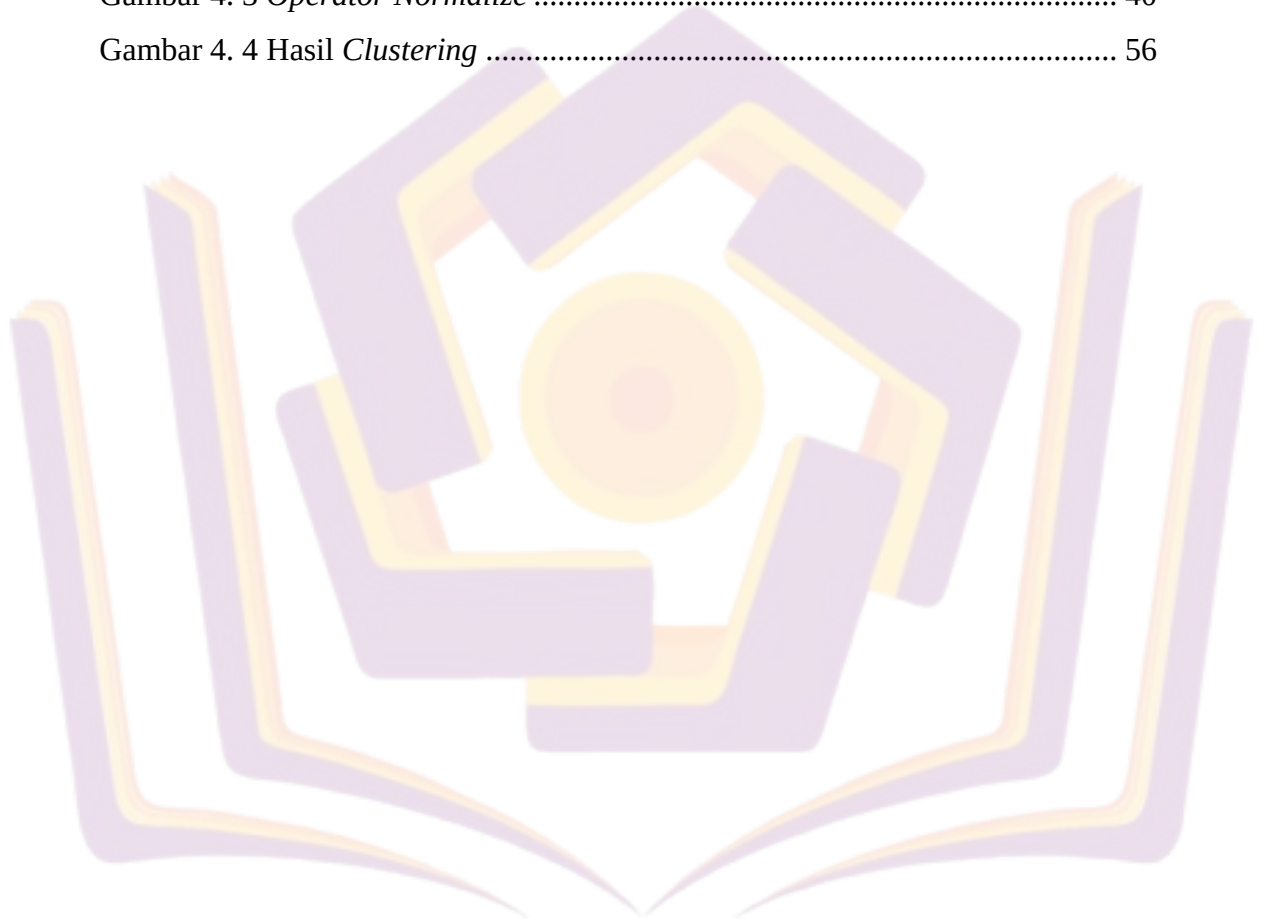


DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Sebelumnya.....	16
Tabel 4. 1 Dataset Bengkel SHM.....	33
Tabel 4. 2 <i>Cleaning</i> data	37
Tabel 4. 3 Hasil <i>Operator Select Attributes</i>	39
Tabel 4. 4 Hasil Normalisasi.....	41
Tabel 4. 5 Centroid Awal	47
Tabel 4. 6 Hasil Perhitungan <i>Distance Score</i> Iterasi 1	50
Tabel 4. 7 Titik Pusat (<i>Centroid</i>) Awal <i>Cluster</i>	52
Tabel 4. 8 Hasil Perhitungan <i>Distance Score</i> Iterasi 2	53
Tabel 4. 9 Hasil Perhitungan <i>K-Means</i>	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Berpikir	27
Gambar 3. 2 <i>Flowchart</i> Penerapan Algoritma <i>K-Means Clustering</i>	28
Gambar 4. 1 <i>Operator Replace Missing Value</i>	36
Gambar 4. 2 <i>Operator Select Attributes</i>	38
Gambar 4. 3 <i>Operator Normalize</i>	40
Gambar 4. 4 Hasil <i>Clustering</i>	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Bimbingan

Lampiran 2 Surat Izin Penelitian

Lampiran 3 Data Penjualan Bengkel

Lampiran 4 Hasil *Clustering*

