

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP *E-LEARNING* (ELLS)
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO MENGGUNAKAN
METODE *DELONE AND MCLEAN***

Skripsi



Disusun oleh

Alfina Aura Santika

22SA21A065

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP *E-LEARNING* (ELLS)
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO MENGGUNAKAN
METODE *DELONE AND MCLEAN***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Alfina Aura Santika

22SA21A065

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP *E-LEARNING* (ELLS)
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO MENGGUNAKAN
METODE *DELONE AND MCLEAN***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Alfina Aura Santika

22SA21A065

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 24 Juni 2026

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0629039201

Septi Fajarwati, M.Pd.
NIDN. 0623098304

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 16 Juli 2026

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,**

Kaprodi Sistem Informasi

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom.
NIK. 2026.01.1.043

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP *E-LEARNING* (ELLS)
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO MENGGUNAKAN
METODE *DELONE AND MCLEAN***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Alfina Aura Santika

22SA21A065

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 16 Juli 2026

Dr. Rahman Rosyidi, M.Kom.
NIDN. 0615127002

Andi Dwi Riyanto, M.Kom.
NIDN. 0620018601

Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0629039201

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 16 Juli 2026

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan**

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Alfina Aura Santika
NIM : 22SA21A065
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap
E-Learning (ELLS) Universitas Amikom
Purwokerto Menggunakan Metode *Delone And
Mclean*

Dosen Pembimbing 1 : Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI.

Dosen Pembimbing 2 : Septi Fajarwati, M.Pd.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang
diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa
saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima
SANKSI AKADEMIK.

Purwokerto, 24 Juni 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

Alfina Aura Santika
NIM. 22SA21A065

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan kemudahan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari doa, dukungan, bantuan, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa syukur dan hormat, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Kepada pemilik mutlak seluruh zat dan alam semesta, yang menguasai, mengatur, dan berkuasa atas segala sesuatu. Allah SWT, Sang Maha Pemilik Arah. Terima kasih telah Menjadi satu-satunya rumah tempatku pulang saat dunia terasa begitu kabur dan bising. Terima kasih telah menjaga waras dan langkahku, bahkan di saat penulis hampir lupa alasan untuk tetap hidup. Nadin Amizah benar adanya, "Nyawaku nyala karna dengan-Mu"
2. Kepada cinta pertamaku yang telah lebih dahulu berpulang, Ayahku tercinta, Alm.Bapak Darsono. Terima kasih telah menjadi pelindung, dan panutan dalam hidup penulis. Meskipun takdir tidak mengizinkan Bapak menemani penulis hingga mencapai titik ini, kasih sayang, doa, dan kenangan tentang Bapak tidak pernah hilang dari hati. Setiap langkah, perjuangan, dan pencapaian yang diraih hari ini selalu membawa harapan bahwa Bapak turut menyaksikan dan tersenyum dari tempat terbaik di sisi-Nya.
3. Kepada belahan jiwaku ibuku tercinta, Ibu Wujiarti. Terima kasih atas kasih sayang yang tak pernah habis dan doa tak pernah putus yang selalu mengiringi langkah saya, serta ketulusan, keteguhan, kekuatan dan keyakinan dari ibu

membuat saya mampu menyelesaikan semuanya dengan baik. Terima kasih telah menciptakan rumah yang hangat, aman dan nyaman untuk saya pulang. Terima kasih telah memberi ruang kepada saya untuk terus tumbuh dan menikmati perjalanan ini.

4. Kepada Bapak sambung penulis, Bapak Wakhid. Terima kasih telah hadir dalam kehidupan penulis dengan penuh ketulusan. Terima kasih atas setiap pengorbanan, doa, perhatian, serta dukungan yang selalu diberikan. Kepercayaan, nasihat, dan semangat dari Bapak menjadi salah satu alasan penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada kedua adik kandung penulis, yang melalui kebersamaan, perhatian, serta kasih sayang yang tulus telah menghadirkan kekuatan dan keteguhan bagi penulis dalam melewati berbagai proses hingga sampai pada tahap ini.
6. Kepada sahabat SMA yang masih setia kebersamai hingga saat ini, Aisya, Fitri dan Selvina, terima kasih atas kebersamaan, perhatian, dan dukungan yang terus terjaga meski waktu dan jarak telah berubah.
7. Kepada sahabat seperjuangan semasa kuliah, khususnya ‘Sakinah’ Andini, Keke dan Sasa, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang selalu kalian berikan selama menjalani perkuliahan. Terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, saling menguatkan, dan menemani setiap proses hingga akhirnya kita sampai di titik ini.
8. Kepada seseorang yang tidak lagi bisa saya sebutkan namanya, Terima kasih telah menemani dan memberikan dukungan selama masa perkuliahan, termasuk dalam proses penyusunan skripsi ini. Meskipun jalan yang kita

tempuh kini berbeda dan kita tidak dapat menyelesaikan perjalanan ini bersama hingga akhir, setiap perhatian, bantuan, dan kenangan yang pernah ada akan selalu menjadi bagian dari perjalanan penulis hingga mampu berada di titik ini. Terima kasih telah menjadi salah satu proses yang menguatkan langkah penulis. Segala ketulusan dan waktu yang telah diberikan diharapkan mendapat balasan yang lebih indah.

9. Terakhir kepada wanita manis yang mempunyai seribu mimpi, yaitu saya sendiri, Alfina Aura Santika. Terima kasih telah menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Terima kasih karena tetap melangkah meski sering dipenuhi banyak keraguan. Terima kasih tetap berdiri meski berkali-kali ingin menyerah. Jalan yang di tempuh mungkin bukan jalan yang pernah diimpikan, namun dengan segala usaha, doa, air mata, dan perjuangan kamu mampu menjadikannya sebuah kisah yang pantas untuk di banggakan. Selamat untuk pencapaian ini. Teruslah melangkah dan tumbuh dengan penuh keyakinan, karena tidak ada yang lebih indah selain menyaksikan diri sendiri berhasil menjadi versi terbaiknya.

HALAMAN MOTTO

“Namun baiknya Allah, di ujung tenagaku yang hampir habis,
Allah menyelipkan sabar agar aku tidak runtuh, tidak kehilangan arah, dan tidak
kehilangan diriku sendiri. Baiknya Allah, Dia memberiku keyakinan untuk tetap
berdiri dan percaya bahwa dibalik luka yang kupikul serta beban yang kupendam,
ada hadiah yang telah Dia siapkan untukku.”

-Marhamah Nurqolbi-

“Jika bukan karena Allah yang memampukan,
aku mungkin sudah lama menyerah.”

(Q.S Al-Insyirah: 5-6)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas Rahmat dan karunia-NYA yang telah dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap *E-Learning* (ELLS) Universitas Amikom Purwokerto Menggunakan Metode *Delone And Mclean*”. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak mungkin berhasil tanpa dukungan dari pihak-pihak terlibat. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Dhanar Intan Surya Saputra, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Ibu Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI. selaku dosen Pembimbing I atas bimbingan, kesabaran, arahan, serta ilmu yang berharga selama proses penyusunan skripsi.

5. Ibu Septi Fajarwati, M.Pd. selaku dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, bimbingan, motivasi, serta masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi.
6. Bapak Dwi Krisbiantoro M.Kom., selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan semangat untuk para mahasiswanya.
7. Seluruh dosen dan staf Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, serta pelayanan yang mendukung selama masa studi berlangsung.
8. Kepada pihak IT Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan izin serta kesempatan kepada penulis untuk melakukan pengambilan data penelitian.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan motivasi, semangat, dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini. Besar harapan penulis, agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak yang terkait.

Purwokerto, 27 Juni 2026

Penulis