

**INOVASI KEHUMASAN DIREKTORAT JENDERAL PAJAK KANTOR  
WILAYAH JAWA TENGAH I DALAM MENINGKATKAN  
PARTISIPASI PAJAK MELALUI  
MEDIA DIGITAL**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Shafitri**

**22SB21A041**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2026**

**INOVASI KEHUMASAN DIREKTORAT JENDERAL PAJAK KANTOR  
WILAYAH JAWA TENGAH I DALAM MENINGKATKAN  
PARTISIPASI PAJAK MELALUI  
MEDIA DIGITAL**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

**Shafitri**  
**22SB21A041**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2026**

**PERSETUJUAN**

**Skripsi**

**INOVASI KEHUMASAN DIREKTORAT JENDERAL PAJAK KANTOR  
WILAYAH JAWA TENGAH I DALAM MENINGKATKAN  
PARTISIPASI PAJAK MELALUI  
MEDIA DIGITAL**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Shafitri**

**22SB21A041**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 09 Januari 2026

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom.**  
**NIDN. 0610088302**

**Adinna Islah Perwita, M.I.Kom.**  
**NIDN. 0625029702**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)  
Tanggal 17 Januari 2026

Mengetahui,

**Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial**  
**Dekan,**

**Kaprodi Ilmu Komunikasi**

**Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.007**

**Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.**  
**NIK. 2022.10.1.038**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**INOVASI KEHUMASAN DIREKTORAT JENDERAL PAJAK KANTOR  
WILAYAH JAWA TENGAH I DALAM MENINGKATKAN  
PARTISIPASI PAJAK MELALUI  
MEDIA DIGITAL**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Shafitri**

**22SB21A041**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 17 Januari 2026

**R. Satria Setyanugraha, S.Sos., M.I.Kom.**  
**NIDN. 0623058704**

**Rida Purnama Sari, S.Sn., M.M., M.I.Kom.**  
**NIDN. 0604099202**

**Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom.**  
**NIDN. 0610088302**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)  
Tanggal 17 Januari 2026  
Mengetahui,

**Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial**  
**Dekan**

**Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.007**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Shafitri  
NIM : 22SB21A041  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Inovasi Kehumasan Direktorat Jenderal Pajak Kantor Wilayah Jawa Tengah I Dalam Meningkatkan Partisipasi Pajak Melalui Media Digital

Dosen Pembimbing 1 : Pundra Rengga Andhita S.Sos.,M.I.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : Adinna Islah Perwita M.I.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 09 Januari 2026

Yang menyatakan,

**Shafitri**  
NIM. 22SB21A041

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Tiada lembar yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Berikut penulis persembahkan skripsi ini untuk orang-orang terkasih dan tersayang, yaitu:

1. Kepada umiku tercinta Miswati, terima kasih atas segala pengorbanan yang luar biasa yang telah kau dedikasikan kepadaku, terima kasih atas setiap pengorbanan tenaga, pikiran, kekuatan, kesabaran, dan doa-doa yang selalu kau panjatkan untukku. Terima kasih sudah memberi dukungan dan motivasi sampai akhirnya skripsi ini terselesaikan dengan baik.
2. Kepada adikku Farhan Fauzi, terima kasih untuk setiap perhatian dan doa-doa yang kau berikan kepadaku.
3. Kepada keluarga besar terima kasih sudah selalu memberikan dukungan dan doa-doa untukku.
4. Kepada sahabatku Rizka dan Dina, terima kasih selalu menghibur dan memberi masukan serta motivasi terhadap penulis.
5. Kepada sesaters sahabat sejak masa SMA ku, terima kasih sudah hadir untuk memberikan support dan selalu mengapresiasi untuk menyelesaikan skripsi.
6. Kepada UKM Olahraga tahun 2023/2024 terima kasih karena telah memberi pengalaman menyenangkan untuk penulis.
7. Kepada Tim Humas Amikom Purwokerto terima kasih karena telah membuka rumah untuk penulis.

8. Kepada teman-teman Ilmu Komunikasi 22B dan Ilmu Komunikasi angkatan 2022, terima kasih karena telah berperan banyak dalam memberikan pengalaman dan pembelajaran selama perkuliahan.
9. Terima kasih kepada seluruh dosen Ilmu Komunikasi, terutama Pundra Rengga Andhita S.Sos.,M.I.Kom dan Adinna Islah Perwita M.I.Kom.
10. Terima kasih kepada almamater tercinta Universitas Amikom Purwokerto.

Terakhir penulis persembahkan untuk diri sendiri, Shafitri. Terima kasih telah menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena selalu berusaha keras untuk menyelesaikan pendidikan sarjana-1 ini. Terima kasih karena tidak pernah menyerah dan menghadapi apapun walau prosesnya tidak mudah. Apapun proses penyusunan skripsi ini kamu sudah menyelesaikan dengan baik dan maksimal. Pencapaian ini patut kamu banggakan untuk diri sendiri. Setelah ini mari bekerja lebih keras lagi.

**HALAMAN MOTTO**

Berani Memulai Berani Mengakhiri



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur tak henti penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya karena atas izin-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Inovasi Kehumasan Direktorat Jenderal Pajak Kantor Wilayah Jawa Tengah I Dalam Meningkatkan Partisipasi Pajak Melalui Media Digital”. Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena di dalamnya masih terdapat kekurangan-kekurangan. Hal ini dikarenakan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis baik dalam segi kemampuan, pengetahuan, dan pengalaman penulis. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun agar dalam penyusunan karya tulis selanjutnya dapat menjadi lebih baik.

Proses penulisan skripsi ini banyak kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil, terutama kepada Pundra Rengga Andhita, S.Sos.,M.I.Kom. dan Adinna Islah Perwita M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing, yang dengan sabar dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi ini.

Pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, di antaranya yaitu:

1. Kedua orang tua dan adik yang tak henti-hentinya memberikan doa dan dukungan serta kasih sayang yang tulus penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Assoc. Prof. Dr. Berlilana, M.Kom., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
3. Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto.
4. Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto
5. R. Satria Setyanugraha, S. Sos., M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Penguji yang telah membimbing penulis dan memberikan masukan serta kritikan untuk penyempurnaan penulisan skripsi ini.
6. Pundra Rengga Andhita S.Sos.,M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dan terima kasih atas bantuan yang telah diberikan masa studi.

7. Adinna Islah Perwita M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis dan terima kasih atas dukungan yang telah diberikan selama menjalani masa studi.
8. Rida Purnama Sari S.Sn.,M.M.,M.I.Kom., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan nasihat dan arahan guna penyempurnaan skripsi ini.
9. Seluruh dosen dan seluruh Civitas Akamedika Universitas Amikom Purwokerto.
10. Teman-teman kelas IK22B dan Ilmu Komunikasi angkatan 2022 yang telah mewarnai kehidupan perkuliahan penulis.
11. Untuk informan yang sudah membantu penulis dalam melakukan penelitian ini terima kasih banyak.
12. Berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Khususnya sahabat-sahabat yang telah memberikan bantuan dan motivasi kepada penulis.

Purwokerto, 10 Januari 2026

Penulis