

**STRATEGI KOMUNIKASI KRISIS DPRD KABUPATEN BANYUMAS  
DALAM MENGEMBALIKAN KEPERCAYAAN PUBLIK**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Refa Puspita Ardiani**

**22SB21A044**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2026**

**STRATEGI KOMUNIKASI KRISIS DPRD KABUPATEN BANYUMAS  
DALAM MENGEMBALIKAN KEPERCAYAAN PUBLIK**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

**Refa Puspita Ardiani**

**22SB21A044**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2026**

**PERSETUJUAN**

**Skripsi**

**STRATEGI KOMUNIKASI KRISIS DPRD KABUPATEN BANYUMAS  
DALAM MENGEMBALIKAN KEPERCAYAAN PUBLIK**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Refa Puspita Ardiani**

**22SB21A044**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 07 Februari 2026

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom.**  
**NIDN. 0610088302**

**Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A.**  
**NIDN. 0610108604**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)  
Tanggal 21 Februari 2026

Mengetahui,

**Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial**  
**Dekan,**

**Kaprodi Ilmu Komunikasi**

**Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.007**

**Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.**  
**NIK. 2022.10.1.038**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**STRATEGI KOMUNIKASI KRISIS DPRD KABUPATEN BANYUMAS  
DALAM MENGEMBALIKAN KEPERCAYAAN PUBLIK**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Refa Puspita Ardiani**

**22SB21A044**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 21 Februari 2026

**Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.**  
**NIDN. 0612097503**

---

**R. Satria Setyanugraha, S.Sos., M.I.Kom.**  
**NIDN. 0623058704**

---

**Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom.**  
**NIDN. 0610088302**

---

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)  
Tanggal 21 Februari 2026  
Mengetahui,

**Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial**  
**Dekan**

**Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.007**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Refa Puspita Ardiani  
NIM : 22SB21A044  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Krisis DPRD Kabupaten  
Banyumas dalam Mengembalikan Kepercayaan Publik  
Dosen Pembimbing 1 : Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom  
Dosen Pembimbing 2 : Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 07 Februari 2026

Yang menyatakan,

|                     |
|---------------------|
| Bermaterai<br>10000 |
|---------------------|

**Refa Puspita Ardiani**  
NIM. 22SB21A044

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, dengan izin dan pertolongan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.

1. Skripsi ini penulis persembahkan untuk Mama dan Bapak tercinta, yang senantiasa kebersamaian penulis, memberikan dukungan dan motivasi, serta selalu mendoakan penulis dalam setiap perjalanan pendidikan penulis.
2. Skripsi ini penulis persembahkan kepada seluruh dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Purwokerto atas bimbingan akademik, ilmu, dan arahan yang diberikan kepada penulis.
3. Skripsi ini juga penulis persembahkan kepada seseorang yang sangat berarti bagi penulis atas perhatian, dukungan, dan apresiasi yang diberikan.
4. Skripsi ini penulis persembahkan kepada teman-teman penulis, yang selalu memberikan dukungan, bantuan, serta kebersamaan selama perjalanan akademik.
5. Terakhir, skripsi ini penulis persembahkan untuk diri penulis sendiri, atas komitmen, konsistensi, dan semangat diri dalam menyelesaikan seluruh tahapan pendidikan.

## HALAMAN MOTTO

إِنَّ اللَّهَ لَا يُعَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُعَيِّرُوهُمَا بِأَنفُسِهِمْ

*“Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan suatu kaum hingga mereka mengubah apa yang ada pada diri mereka.”*

Surah Ar-Ra'd [13]:11

*“Master of my own fate, captain of my own soul”*

*Tenangkan hati, Semua ini bukan salahmu  
Jangan berhenti. Yang kau takutkan takkan terjadi*

*Kita coba lagi, Untuk lain hari*

*Kita coba lagi*

*Yang ditunggu, Yang diharap*

*Biarkanlah semesta bekerja*

*Untukmu.*

*Kunto Aji -Rehat.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi Krisis DPRD Kabupaten Banyumas dalam Mengembalikan Kepercayaan Publik” ini sesuai dengan rencana dan tepat pada waktunya. Penyusunan skripsi ini merupakan perjalanan panjang dan penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam menyelesaikan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom, M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto. Terima kasih atas kesempatan dan ilmu bermanfaat yang telah diberikan saat penulis memulai perjalanan kuliah di Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto. Terima kasih atas ilmu bermanfaat yang telah diberikan selama masa perkuliahan penulis.
3. Ibu Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM, selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Purwokerto. Terima kasih untuk ilmu, kebaikan, serta bimbingan yang telah diberikan mulai dari awal penulis menjadi mahasiswa, hingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan di Universitas Amikom Purwokerto.

4. Bapak Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing 1, terima kasih telah memberikan arahan, ilmu, serta meluangkan waktu di tengah kesibukannya untuk membimbing penulis dengan penuh kesabaran hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Bunga Asriandhini, S.I.Kom., M.A., selaku Dosen Pembimbing 2, terima kasih telah memberikan banyak saran hingga kritik yang membangun, serta ketelitian dalam mengoreksi setiap bagian skripsi penulis hingga menjadi karya yang lebih berkualitas.
6. Seluruh staff dan dosen Universitas Amikom Purwokerto, terutama Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi. Terima kasih atas ilmu, bimbingan, dan nasihat yang telah diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Amikom Purwokerto.
7. Ibu Mugiarti, S.Pd., M.M., selaku Wakil Ketua Komisi II DPRD Kabupaten Banyumas, sekaligus Dosen Bisnis Digital Universitas Amikom Purwokerto yang menjadi informan kunci penelitian penulis, terima kasih telah membantu memberikan data dan informasi kebutuhan penulis selama penelitian ini.
8. Ibu Aulia, selaku Humas DPRD Kabupaten Banyumas, terima kasih telah bersedia memberikan informasinya dalam proses penelitian penulis.
9. Bapak Lilik Darmawan selaku Dosen Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Purwokerto yang menjadi informan pendukung dan bersedia memberikan informasi pendukung dalam penelitian ini.

10. Aam Juni selaku wartawan Radar Banyumas yang sudah bersedia untuk memberikan informasi dan data pendukung penelitian penulis.
11. Revian Aziana Putra, rekan satu Prodi yang sudah bersedia memberikan informasi dan membagikan pengalamannya terkait topik yang disusun oleh penulis.
12. Teristimewa dan yang paling utama, penulis haturkan rasa terima kasih yang sangat tulus dan tak terhingga kepada kedua orang tua tercinta, Mama dan Bapak. Skripsi ini sebagai persembahan kecil atas segala tetes keringat dan doa yang tidak pernah putus di setiap sujud, serta kasih sayang dan motivasi yang tak terbatas dari Mama dan Bapak. Terima kasih telah menjadi alasan penulis untuk terus melangkah dan menyelesaikan pendidikan ini. Penulis berharap keberhasilan ini dapat menjadi sedikit pelipur lelah bagi Mama dan Bapak.
13. Rasa terima kasih tulus penulis tujukan kepada Agil Abdul Muaziz, S.Tr. Kes., sosok yang selalu ada di setiap titik terendah hingga titik keberhasilan ini. Terima kasih telah menjadi pendengar yang baik, pemberi semangat yang suportif, partner diskusi dan partner turun lapangan yang sangat luar biasa. Terima kasih telah menjadi orang yang selalu meyakini kemampuan penulis, sehingga tugas akhir ini dapat rampung sesuai dengan yang diharapkan.
14. Rekan-rekan seperjuangan Program Studi Ilmu Komunikasi, terutama Dennisyia, Ghinna, Alinda, dan Samara yang selalu kebersamai, membantu, dan mendukung apapun yang terbaik untuk penulis.

15. Terakhir, sebuah apresiasi tulus saya persembahkan untuk diri sendiri.

Terima kasih atas keteguhan hati, kemampuan untuk tetap bertahan, dan konsistensi yang tidak pernah padam sepanjang perjalanan akademik ini. Terima kasih telah memilih untuk terus berjuang, belajar berdiri tegak di atas kaki sendiri, dan tak henti memeluk diri dengan afirmasi positif di masa-masa sulit. Rampungnya penelitian ini adalah bukti nyata dari setiap peluh dan doa yang dipanjatkan, sebuah persembahan kecil untuk kekuatan diri yang berhasil melampaui batas hingga tiba di garis finis sesuai target yang diimpikan.

Purwokerto, 07 Februari 2026

Penulis