

***RE-DESIGN* ANTARMUKA PADA APLIKASI DOLAN BANYUMAS
DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN* (UCD) GUNA
MENINGKATKAN *USER EXPERIENCE* (UX)**

Skripsi



Disusun oleh

Rahmatia

21SA1164

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

***RE-DESIGN* ANTARMUKA PADA APLIKASI DOLAN BANYUMAS
DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN* (UCD) GUNA
MENINGKATKAN *USER EXPERIENCE* (UX)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Rahmatia
21SA1164

**PROGRAM STUDI INFOMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2026**

PERSETUJUAN

Skripsi

***RE-DESIGN* ANTARMUKA PADA APLIKASI DOLAN BANYUMAS
DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN* (UCD) GUNA
MENINGKATKAN *USER EXPERIENCE* (UX)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rahmatia
21SA1164

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 10 Januari 2026

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0629039201

Ilham Albana, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0610128902

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 27 Januari 2026

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Informatika

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.
NIK. 2013.09.1.017

PENGESAHAN

Skripsi

***RE-DESIGN* ANTARMUKA PADA APLIKASI DOLAN BANYUMAS
DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN* (UCD) GUNA
MENINGKATKAN *USER EXPERIENCE* (UX)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rahmatia

21SA1164

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 27 Januari 2026

Dr. Giat Karyono, M.Kom.
NIDN. 06220668603

Luzi Dwi Oktaviani, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0617109201

Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0612078301

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 27 Januari 2026

Mengetahui,
Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Rahmatia
NIM : 21SA1164
Program Studi : Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : *RE-DESIGN* ANTARMUKA PADA APLIKASI DOLAN BANYUMAS DENGAN METODE *USER CENTERED DESIGN* (UCD) GUNA MENINGKATKAN *USER EXPERIENCE* (UX)

Dosen Pembimbing 1 : Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI.

Dosen Pembimbing 2 : Ilham Albana, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 10 Januari 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

Rahmatia
NIM. 21SA1164

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur dan bangga atas terselesaikannya perjalanan panjang ini, skripsi ini penulis persembahkan pertama-tama untuk diri penulis sendiri yang telah bertahan, berproses, dan berjuang hingga berada pada tahap ini. Selanjutnya, skripsi ini dipersembahkan kepada orang tua tercinta, **Bapak Taming** dan **Ibu Suci Mahriati**, atas segala perjuangan, pengorbanan, dukungan, serta doa yang tiada henti sehingga penulis dapat mencapai titik ini. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada adik-adik penulis, **Faisal Taming** dan **Firdasari Rahmah**, yang senantiasa memberikan bantuan, semangat, dan motivasi dalam setiap langkah perjalanan penulis. Kepada seluruh keluarga tercinta, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kasih sayang, dukungan, dan kepercayaan yang telah diberikan.

HALAMAN MOTTO

“Berbaring tersentak tertawa, tertawa dengan air mata
Mengingat bodohnya dunia, dan kita yang masih saja berusaha”
– Nadin Amizah



KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, penulis panjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“RE-DESIGN ANTARMUKA PADA APLIKASI DOLAN BANYUMAS DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN (UCD) GUNA MENINGKATKAN USER EXPERIENCE (UX)”**.

Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana S1 Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan ketulusan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng., Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., selaku Kaprodi Informatika Universitas Amikom Purwokerto.
4. Ibu Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI., dan Bapak Ilham Albana, S.Kom., M.MSI., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
5. Bapak Bagus Adhi Kusuma, S.T., M.Eng., selaku dosen pembimbing akademik.

6. Para dosen dan staff Universitas Amikom Purwokerto, yang telah berbagi ilmu, pengalaman, dan inspirasi selama masa perkuliahan.
7. Pihak DINSPORA yang telah berkenan memberikan waktu, informasi, serta kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan penelitian ini.
8. Orang tua dan adik tercinta yang senantiasa menyalurkan doa, kasih sayang, serta dukungan tanpa henti, yang menjadi sumber kekuatan terbesar bagi penulis dalam setiap langkah dan proses yang dilalui hingga terselesaikannya skripsi ini.
9. Pemilik NIM 21SA1010, yang telah menjadi sosok yang selalu hadir menjadi tempat berbagi keluh kesah selama perjalanan ini. Dukunganmu sangat menguatkan saya untuk terus bertahan hingga tahap akhir ini.
10. Teman teman tercinta yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan dan pengembangan lebih lanjut. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat menjadi awal dari kontribusi yang lebih besar di masa depan, serta menjadi salah satu langkah kecil menuju impian yang lebih besar.

Purwokerto, 12 Januari 2026

Penulis