

**MANAJEMEN KOMUNIKASI KRISIS PADA ISU PARKIR GANDA  
DI WANA WISATA BATURRADEN**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Nagita Vega Lupita Putri**  
**22SB21A122**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**  
**FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL**  
**UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO**  
**PURWOKERTO**

**2025**

**MANAJEMEN KOMUNIKASI KRISIS PADA ISU PARKIR GANDA  
DI WANA WISATA BATURRADEN**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

**Nagita Vega Lupita Putri**

**22SB1A122**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2026**

**PERSETUJUAN**

**Skripsi**

**MANAJEMEN KOMUNIKASI KRISIS PADA ISU PARKIR GANDA  
DI WANA WISATA BATURRADEN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Nagita Vega Lupita Putri**

**22SB21A122**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 07 Februari 2026

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.**  
**NIDN. 0602127301**

**R. Satria Setyanugraha, S.Sos., M.I.Kom.**  
**NIDN. 0623058704**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)  
Tanggal 20 Februari 2026

Mengetahui,

**Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial**  
**Dekan,**

**Kaprodi Ilmu Komunikasi**

**Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.007**

**Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.**  
**NIK. 2022.10.1.038**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**MANAJEMEN KOMUNIKASI KRISIS PADA ISU PARKIR GANDA  
DI WANA WISATA BATURRADEN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Nagita Vega Lupita Putri**

**22SB21A122**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 20 Februari 2026

**Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.**  
**NIDN. 0330086501**

**Adinna Islah Perwita, M.I.Kom.**  
**NIDN. 0625029702**

**R. Satria Setyanugraha, S.Sos., M.I.Kom.**  
**NIDN. 0623058704**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)

Tanggal 20 Februari 2026

Mengetahui,

**Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial**  
**Dekan**

**Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.007**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Nagita Vega Lupita Putri  
NIM : 22SB21A122  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Manajemen Komunikasi Krisis Pada Isu Parkir  
Ganda di Wana Wisata Baturraden  
Dosen Pembimbing 1 : Dr. Berlilana M.Kom., M.Si.  
Dosen Pembimbing 2 : R. Satria Setyanugraha, S.Sos., M.I.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 07 Februari 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000
---------------------

**Nagita Vega Lupita Putri**  
NIM. 22SB21A122

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, karya ini penulis persembahkan kepada orang-orang yang memiliki peran besar dalam perjalanan hidup dan proses panjang penyelesaian skripsi ini. Setiap langkah yang penulis tempuh tidak pernah benar-benar sendiri. Di balik setiap proses, ada doa, dukungan, pengorbanan, dan cinta yang menjadi penguat hingga penulis mampu berada di titik ini.

1. Kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Dalail dan Mama Wahyuni, meskipun tidak lagi berjalan bersama, kasih sayang dan tanggung jawab sebagai orang tua tidak pernah berhenti diberikan kepada penulis. Terima kasih atas doa yang selalu mengiringi dan atas segala bentuk perjuangan untuk memastikan penulis tetap dapat melanjutkan pendidikan dengan baik. Setiap kekuatan yang penulis miliki hari ini tidak terlepas dari didikan dan nilai kehidupan yang telah ditanamkan sejak kecil. Semoga pencapaian ini menjadi salah satu bentuk kebahagiaan kecil yang dapat penulis persembahkan. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan keberkahan, kesehatan, dan rezeki yang luas kepada Bapak dan Mama. Aamiin ya Rabbal 'Alamin.

2. Kepada adik laki-laki penulis, Hafidz Fazri Septian, terima kasih telah menjadi salah satu alasan terbesar penulis untuk terus bertahan dan berkembang. Kehadiranmu menjadi pengingat bahwa penulis harus terus berusaha menjadi pribadi yang lebih baik. Penulis ingin terus belajar

menjadi sosok kakak yang dapat memberikan pengaruh positif, menjadi contoh yang baik, dan suatu hari nanti menjadi panutan yang dapat kamu banggakan.

3. Kepada seseorang yang sangat penting kehadirannya, Jonathan Firmansyah, penulis, terima kasih atas dukungan, kesabaran, perhatian, dan kasih sayang yang diberikan sejak awal masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini selesai. Terima kasih telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran. Dukungan yang diberikan menjadi salah satu alasan terbesar bagi penulis untuk terus melangkah.
4. Kepada teman-teman tercinta dan tersayang, *Princess Rosella*, Lusiana, Saniyyah, Nabila, dan Yolanda, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan tawa yang menemani perjalanan penulis. Terima kasih telah menghibur dalam kesedihan, mendengarkan setiap keluh kesah, serta memberikan semangat ketika penulis merasa tidak yakin dengan diri sendiri.
5. Kepada *Superteam* Toyo Hotel, Mba Asti, Ibu Arsha, Pak Ragil, Pak Lian, Pak Teguh, Bulan, dan lain lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih telah memberikan warna baru di masa akhir perkuliahan ini. Terima kasih telah memberikan dukungan dan semangat di tengah proses penyelesaian skripsi. Terima kasih atas motivasi yang diberikan sehingga penulis terus terdorong untuk belajar tentang hal-hal baru dalam dunia kerja. Terima kasih telah memotivasi penulis untuk tidak mudah menyerah dan terus berkembang.

6. Kepada teman-teman kelas IK 22 D, terima kasih atas kebersamaan, diskusi, kerja sama, dan dinamika yang telah dilalui bersama selama masa perkuliahan. Setiap proses yang dijalani bersama menjadi bagian dari perjalanan yang tidak akan terlupakan.
7. Kepada seluruh rekan-rekan Angkatan 2022 Program Studi Ilmu Komunikasi yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas kebersamaan yang telah dilalui sejak awal hingga akhir perkuliahan ini.
8. Kepada diri sendiri, terima kasih atas segala kerja keras, kesabaran, dan semangat yang terus dijaga meskipun berada di titik lelah. Terima kasih karena tidak memilih untuk berhenti ketika keadaan terasa berat, dan tetap berusaha menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih telah percaya bahwa setiap proses memiliki tujuan. Terima kasih karena tetap menjadi diri sendiri di tengah berbagai tuntutan dan ekspektasi. Terima kasih karena tidak menyerah saat merasa lelah, dan tetap berusaha memperbaiki diri sedikit demi sedikit. Mari terus melangkah, terus belajar, dan terus berkembang menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

Semoga setiap doa, dukungan, dan kebaikan yang diberikan kepada penulis mendapatkan balasan yang terbaik dari Allah SWT. Skripsi ini menjadi saksi perjalanan panjang yang penuh perjuangan, pembelajaran, dan rasa syukur yang mendalam.

## HALAMAN MOTTO

*“it will pass, everything you’ve gonna through it will pass”*

(Rachel Vennya)



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, taufik, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial, Universitas Amikom Purwokerto.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak tantangan, hambatan, serta keterbatasan yang dihadapi, baik dalam proses penelitian maupun penulisan. Namun, berkat dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini akhirnya dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto sekaligus Dosen Pembimbing I, yang telah meluangkan waktu, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan serta masukan yang konstruktif kepada penulis. Bimbingan yang diberikan tidak hanya membantu dalam penyempurnaan substansi penelitian, tetapi juga memberikan wawasan akademik yang sangat berharga bagi penulis.
2. Bapak Yusmedi Nur Faizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto. Terima kasih penulis sampaikan atas ilmu yang diberikan selama masa studi.

3. Ibu Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM, selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Purwokerto sekaligus penguji I, atas arahan serta ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan. Ilmu dan pengalaman yang diberikan selama masa perkuliahan menjadi bekal yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak R. Satria Setyanugraha S.Sos., M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing II, yang dengan penuh kesabaran telah memberikan arahan, saran, dukungan, serta koreksi yang membangun selama proses bimbingan. Masukan yang diberikan sangat membantu penulis dalam menyempurnakan penulisan serta memperkuat analisis dalam penelitian ini.
5. Ibu Adinna Islah Perwita, M.I.Kom, selaku penguji II atas saran dan arahan yang diberikan dalam penyempurnaan skripsi penulis.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Purwokerto, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, serta pengalaman akademik maupun praktis selama masa perkuliahan. Setiap pembelajaran yang diberikan menjadi fondasi penting dalam proses berpikir dan penyusunan penelitian ini.
7. Seluruh staf dan karyawan Universitas Amikom Purwokerto yang telah membantu dalam proses administrasi serta memberikan pelayanan yang baik selama penulis menempuh pendidikan.
8. Pengelola Wana Wisata Baturraden yang telah memberikan izin penelitian serta keterbukaan dalam memberikan data dan informasi yang dibutuhkan.

Dukungan tersebut sangat membantu kelancaran proses pengumpulan data dalam penelitian ini.

9. Bapak Farichin, Bapak Teguh Widodo, dan Bapak Suhiran, yang telah bersedia menjadi informan dalam penelitian ini. Penulis menyampaikan terima kasih atas waktu, keterbukaan, serta kontribusi informasi yang sangat berarti dalam mendukung kelengkapan data penelitian.

Purwokerto, 07 Februari 2026

Penulis

