

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR ISTILAH	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
INTISARI.....	xviii
ABSTRACT.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Sebelumnya.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
B. Metode Pengumpulan Data.....	23
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	26
D. Konsep Penelitian	27

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
A. Identifikasi Masalah.....	31
B. Penerapan Metode <i>User-Centered Design</i> (UCD)	32
BAB V PENUTUP.....	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



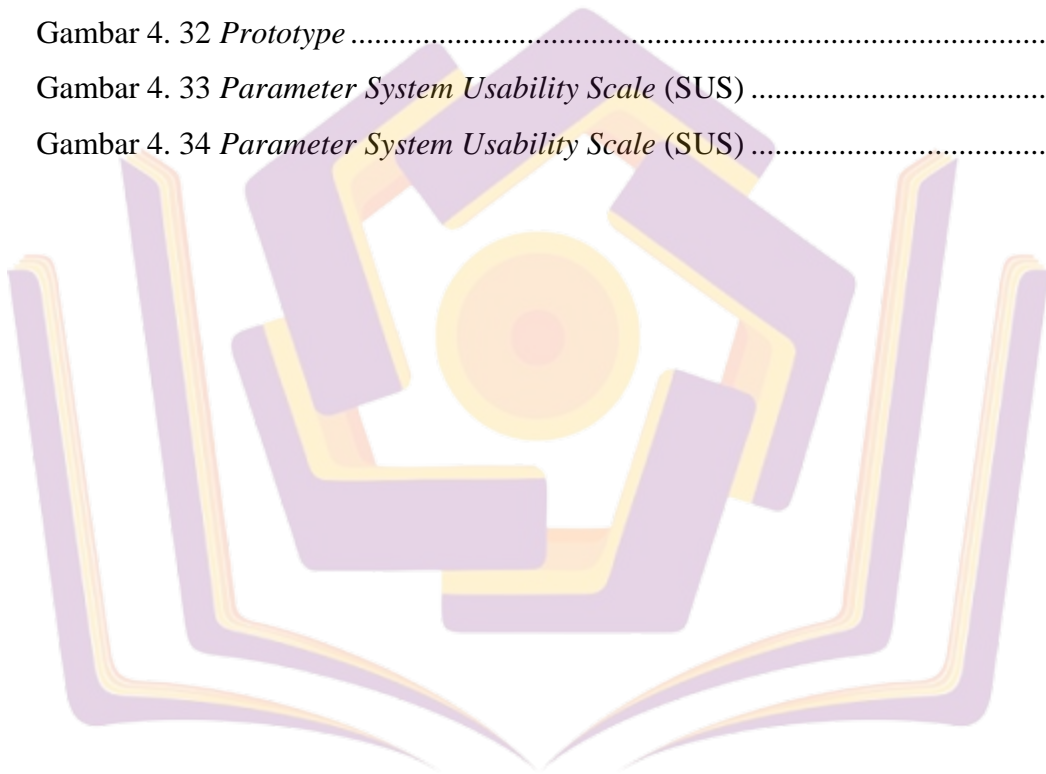
DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	21
Tabel 4. 1 Daftar Pertanyaan Wawancara <i>Angler</i> dan <i>Kapten</i>	33
Tabel 4. 2 <i>Filtering</i> Permasalahan Pengguna	34
Tabel 4. 3 Perbandingan <i>Landing Page Website</i>	72
Tabel 4. 4 Perbandingan <i>Fitur Website Angler</i>	73
Tabel 4. 5 Perbandingan <i>Fitur Website Kapten</i>	76
Tabel 4. 6 Jawaban dan Skor SUS	78
Tabel 4. 7 Daftar Pertanyaan SUS untuk <i>Usability Testing</i>	78
Tabel 4. 8 Nilai SUS Sebelum <i>Redesain</i>	79
Tabel 4. 9 Proses Perhitungan Nilai SUS Sebelum <i>Redesain</i>	80
Tabel 4. 10 Jumlah Skor SUS Sebelum <i>Redesain</i>	80
Tabel 4. 11 Nilai Skor SUS Setelah <i>Redesain</i>	82
Tabel 4. 12 Proses Perhitungan SUS Setelah <i>Redesain</i>	82
Tabel 4. 13 Jumlah dan Hasil Akhir SUS Setelah <i>Redesain</i>	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Pengunjung <i>Website</i> sewa-perahu.com.....	2
Gambar 1. 2 Skor SUS Total per Responden.....	3
Gambar 1. 3 Rata-rata Skor per Pernyataan SUS	4
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	27
Gambar 3. 2 Metode <i>User-Centered Design</i>	28
Gambar 4. 1 Rata-Rata Evaluasi Navigasi, Desain, dan Informasi <i>Website</i> sewa-perahu.com.....	31
Gambar 4. 2 <i>User Persona Angler</i>	35
Gambar 4. 3 <i>User Persona</i> Kapten	36
Gambar 4. 4 <i>User Flow Angler</i>	37
Gambar 4. 5 <i>User Flow</i> Kapten	38
Gambar 4. 6 <i>Typography</i>	40
Gambar 4. 7 <i>Color Styles</i>	42
Gambar 4. 8 <i>Icons</i>	44
Gambar 4. 9 <i>Wireframe</i>	46
Gambar 4. 10 <i>Landing Page Website</i> sewa-perahu.com.....	49
Gambar 4. 11 Halaman <i>Login</i>	50
Gambar 4. 12 Halaman Buat Akun Baru Sebagai Angler	51
Gambar 4. 13 Halaman Buat Akun Baru Sebagai Kapten.....	51
Gambar 4. 14 Halaman Beranda <i>Angler</i>	53
Gambar 4. 15 Halaman Artikel <i>Angler</i>	54
Gambar 4. 16 Halaman Pembuatan Artikel	55
Gambar 4. 17 Halaman Pesan Perahu dengan Pencarian Berdasarkan Kapten	56
Gambar 4. 18 Halaman Lihat Profil Kapten	57
Gambar 4. 19 Halaman Pesan Perahu dengan Pencarian Berdasarkan Destinasi .	58
Gambar 4. 20 Halaman <i>Form</i> Pesanan	59
Gambar 4. 21 Halaman Aktivitas <i>Angler</i>	60
Gambar 4. 22 Profil Akun <i>Angler</i> Tab Postingan	60
Gambar 4. 23 Tab Navigasi Artikel	61

Gambar 4. 24 Tab Navigasi Riwayat	62
Gambar 4. 25 Halaman Beranda Kapten.....	63
Gambar 4. 26 Halaman Artikel Sebagai Kapten.....	64
Gambar 4. 27 Halaman Pembuatan Artikel	65
Gambar 4. 28 Halaman Destinasi.....	66
Gambar 4. 29 Halaman Aktivitas Kapten	67
Gambar 4. 30 Halaman Profil Kapten.....	68
Gambar 4. 31 Edit Profil Kapten	69
Gambar 4. 32 <i>Prototype</i>	70
Gambar 4. 33 <i>Parameter System Usability Scale (SUS)</i>	81
Gambar 4. 34 <i>Parameter System Usability Scale (SUS)</i>	84



DAFTAR ISTILAH

Color Style

Design system

Icons

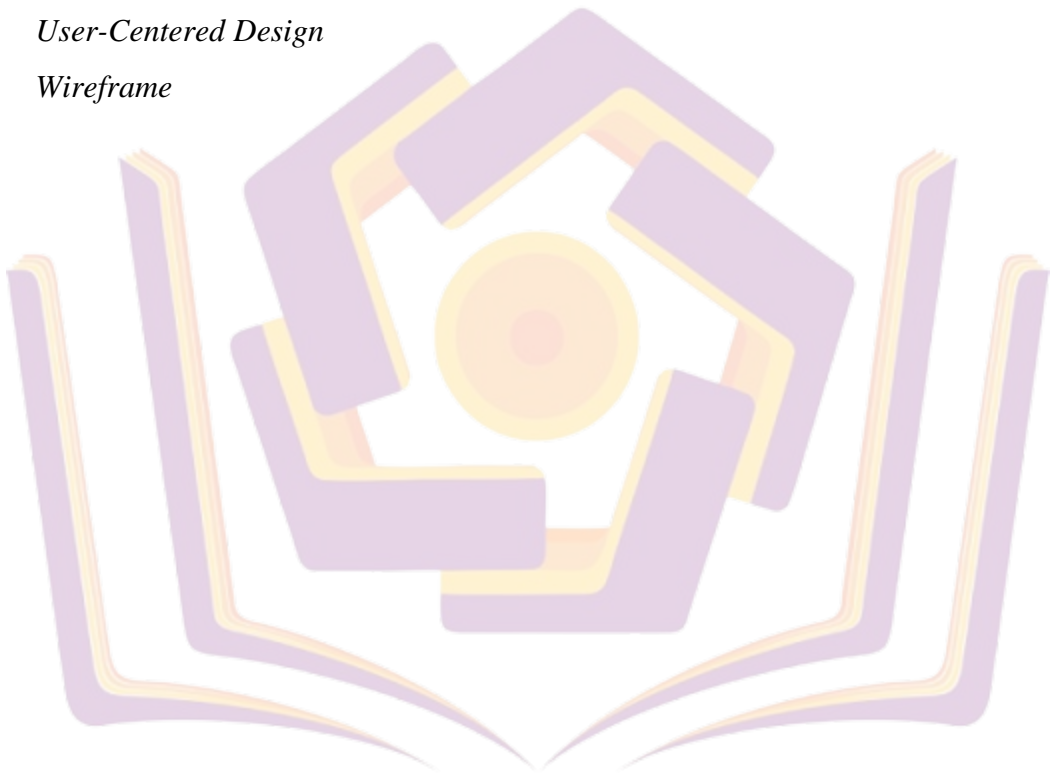
System Usability Scale

Typography

Usability

User-Centered Design

Wireframe



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 1

Lampiran 2. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 2

Lampiran 3. Surat Izin Penelitian

Lampiran 4. Kuesioner *Usability Testing* Sebelum *Redesain*

Lampiran 5. Dokumentasi Wawancara

