

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
RINGKASAN .....	xviii
ABSTARCT.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Batasan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	9
1. Definisi Analisis.....	9
2. Definisi Sistem Informasi.....	10
3. Definisi Analisis Sistem Informasi .....	11
4. Penerimaan Pengguna Sistem ( <i>User Acceptance</i> ) .....	12
5. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	12
6. <i>The Unfied Theory of Acceptance and User of Technology (UTAUT)</i> .....	14

7. SPSS .....	22
8. <i>Skala Likert</i> .....	24
9. Student Service Center .....	24
B. Penelitian Sebelumnya .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	47
B. Metode Pengumpulan Data .....	47
1. Kuesioner .....	47
2. Wawancara.....	48
3. Studi Kepustakaan .....	48
4. Observasi .....	49
C. Alat dan Bahan.....	49
D. Konsep Penelitian .....	50
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Pengolahan Data Dengan Metode TAM dan UTAUT.....	63
1. Profil Responden.....	63
2. Uji Instrumen .....	72
3. Uji Asumsi Klasik .....	90
4. Uji Hipotesis Regresi Linear Sederhana.....	101
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	122
B. Saran.....	123
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Indikator Metode TAM .....	13
Tabel 2.2 Indikator Metode UTAUT .....	21
Tabel 2.3 Tabel Literatur Penelitian Sebelumnya.....	42
Tabel 3.1 Tabel Uji Hipotesis Metode TAM .....	53
Tabel 3.1 Tabel Uji Hipotesis Metode TAM .....	55
Tabel 4.1 Hasil Kuisiomer <i>Perceived Ease of Use</i> .....	63
Tabel 4.2 Hasil Kuisiomer <i>Perceived of Usefulness</i> .....	64
Tabel 4.3 Hasil Kuisiomer <i>Attitude Towards Using</i> .....	65
Tabel 4.4 Hasil Kuisiomer <i>Actual System Use</i> .....	66
Tabel 4.5 Hasil Kuisiomer <i>Behavioral Intention</i> .....	67
Tabel 4.6 Hasil Kuisiomer <i>performance expectancy</i> .....	67
Tabel 4.7 Hasil Kuisiomer <i>effort expectancy</i> .....	68
Tabel 4.8 Hasil Kuisiomer <i>social influence</i> .....	69
Tabel 4.9 Hasil Kuisiomer <i>facilitaing conditions</i> .....	70
Tabel 4.10 Hasil Kuisiomer <i>behavioral intention</i> .....	71
Tabel 4.11 Hasil Kuisiomer <i>user acceptance</i> .....	71
Tabel 4.12 hasil output uji validitas variabel PEU .....	73
Tabel 4.13 hasil rangkuman uji validitas variabel PEU.....	73
Tabel 4.14 hasil output uji validitas variabel PU .....	74
Tabel 4.15 hasil rangkuman uji validitas variabel PU .....	74
Tabel 4.15 hasil output uji validitas variabel ATU .....	75
Tabel 4.16 hasil rangkuman uji validitas variabel ATU .....	75
Tabel 4.16 hasil output uji validitas variabel AU .....	76
Tabel 4.17 hasil rangkuman uji validitas variabel AU .....	76
Tabel 4.18 hasil output uji validitas variabel BI .....	77
Tabel 4.19 hasil rangkuman uji validitas variabel BI.....	77
Tabel 4.19 hasil output uji validitas variabel PE.....	78
Tabel 4.20 hasil rangkuman uji validitas variabel PE .....	78

Tabel 4.21 hasil output uji validitas variabel EE.....	79
Tabel 4.22 hasil rangkuman uji validitas variable.....	79
Tabel 4.23 hasil output uji validitas variabel SI.....	80
Tabel 4.23 hasil rangkuman uji validitas variabel SI .....	80
Tabel 4.24 hasil output uji validitas variabel FC.....	81
Tabel 4.25 hasil rangkuman uji validitas variabel FC .....	81
Tabel 4.26 hasil output uji validitas variabel BI .....	82
Tabel 4.27 hasil rangkuman uji validitas variabel BI.....	82
Tabel 4.28 hasil output uji validitas variabel UA.....	83
Tabel 4.29 hasil rangkuman uji validitas variabel UA .....	83
Tabel 4.30 hasil output uji reliabilitas variabel PEU.....	84
Tabel 4.31 hasil output uji reliabilitas variabel PU .....	85
Tabel 4.32 hasil output uji reliabilitas variabel ATU .....	85
Tabel 4.33 hasil output uji reliabilitas variabel AU.....	86
Tabel 4.34 hasil output uji reliabilitas variabel BI .....	86
Tabel 4.35 hasil output uji reliabilitas variabel PE.....	87
Tabel 4.36 hasil output uji reliabilitas variabel EE .....	87
Tabel 4.37 hasil output uji reliabilitas variabel SI.....	88
Tabel 4.38 hasil output uji reliabilitas variabel FC .....	88
Tabel 4.39 hasil output uji reliabilitas variabel BI .....	89
Tabel 4.40 hasil output uji reliabilitas variabel UA.....	89
Tabel 4.41 hasil ouput uji normalitas PEU-ATU .....	90
Tabel 4.42 hasil ouput uji normalitas PU-ATU .....	91
Tabel 4.43 hasil ouput uji normalitas ATU-AU.....	92
Tabel 4.44 hasil ouput uji normalitas AU-BI.....	93
Tabel 4.45 hasil ouput uji normalitas PE-BI.....	95
Tabel 4.46 hasil ouput uji normalitas EE-BI.....	96
Tabel 4.47 hasil ouput uji normalitas FC-UA .....	97
Tabel 4.48 hasil ouput uji normalitas BI-UA.....	98
Tabel 4.49 hasil uji heteroskedastis variabel PEU-ATU .....	98
Tabel 4.50 hasil uji heteroskedastis variabel PU-ATU .....	99

Tabel 4.51 hasil uji heteroskedastis variabel ATU-AU .....	99
Tabel 4.52 hasil uji heteroskedastis variabel AU-BI.....	99
Tabel 4.53 hasil uji heteroskedastis variabel PE-BI.....	100
Tabel 4.54 hasil uji heteroskedastis variabel EE-BI.....	100
Tabel 4.55 hasil uji heteroskedastis variabel SI-BI .....	100
Tabel 4.56 hasil uji heteroskedastis variabel FC-UA .....	101
Tabel 4.57 hasil uji heteroskedastis variabel BI-UA.....	101
Tabel 4.58 hasil uji regresi t PEU-ATU.....	101
Tabel 4.59 hasil uji regresi t PU-ATU.....	103
Tabel 4.60 hasil uji regresi t ATU-AU .....	105
Tabel 4.61 hasil uji regresi t AU-BI .....	107
Tabel 4.62 hasil uji regresi t PE-BI.....	109
Tabel 4.63 hasil uji regresi t EE-BI.....	111
Tabel 4.64 hasil uji regresi t SI-BI .....	113
Tabel 4.65 hasil uji regresi t FC-UA .....	115
Tabel 4.66 hasil uji regresi t BI-UA .....	117
Tabel 4.67 tabel rangkuman hasil Uji Hipotesis Metode TAM.....	119
Tabel 4.68 tabel rangkuman hasil Uji Hipotesis Metode UTAUT.....	119

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tampilan <i>website error</i> pengisian KRS .....	3
Gambar 1.2 Tampilan <i>website error</i> saat validasi presensi .....	3
Gambar 2.1 Model TAM menurut Davis 1989 .....	12
Gambar 2.2 Kerangka Kerja UTAUT menurut Vankatesh 2003 .....	16
Gambar 2.3 Tampilan Menu Umum.....	25
Gambar 2.4 Tampilan Berita Kampus .....	25
Gambar 2.5 Tampilan Biodata Mahasiswa .....	26
Gambar 2.6 Tampilan Biodata Orang Tua.....	26
Gambar 2.7 Tampilan Perubahan <i>Password</i> .....	27
Gambar 2.8 Tampilan Tata Krama Mahasiswa.....	27
Gambar 2.9 Tampilan Visi dan Misi Institusi .....	28
Gambar 2.10 Tampilan Visi dan Misi SI .....	28
Gambar 2.11 Tampilan Peminatan Mahasiswa .....	29
Gambar 2.12 Tampilan Menu BAAK.....	29
Gambar 2.13 Tampilan Pengumuman .....	30
Gambar 2.14 Tampilan Jadwal Seminar Tugas Praktik .....	30
Gambar 2.15 Tampilan Jadwal Seminar Skripsi .....	31
Gambar 2.16 Tampilan Agenda Akademik .....	31
Gambar 2.17 Tampilan Pengajuan Surat Keterangan Kuliah .....	32
Gambar 2.18 Tampilan Pengajuan KRS .....	32
Gambar 2.19 Tampilan Pengajuan SP .....	32
Gambar 2.20 Tampilan Pengajuan Cuti Akademik .....	32
Gambar 2.21 Tampilan KHS.....	33
Gambar 2.22 Tampilan Transkrip Nilai .....	33
Gambar 2.23 Tampilan Kartu Ujian UTS .....	34
Gambar 2.24 Tampilan Kartu Ujian UAS .....	34
Gambar 2.25 Tampilan Jadwal Ujian .....	34
Gambar 2.26 Tampilan Skripsi .....	35

Gambar 2.27 Tampilan Menu Proses Pembelajaran .....	35
Gambar 2.28 Tampilan Kontrak Perkuliahan .....	36
Gambar 2.29 Tampilan Presensi Kehadiran.....	36
Gambar 2.30 Tampilan Nilai Akhir MK.....	37
Gambar 2.31 Tampilan Menu BAAK.....	37
Gambar 2.32 Tampilan Pengumuman .....	37
Gambar 2.33 Tampilan Histori Pembayaran.....	38
Gambar 2.34 Tampilan Menu Bantuan.....	38
Gambar 2.35 Tampilan Penggunaan Sistem .....	39
Gambar 2.36 Tampilan Kritik&Saran .....	39
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	51
Gambar 3.2 Kerangka Kerja Metode TAM .....	52
Gambar 3.3 Kerangka Kerja Metode UTAUT.....	54
Gambar 4.1 <i>Student Service Center</i> .....	58
Gambar 4.3 Hasil Output Uji Normalitas PEU-ATU.....	90
Gambar 4.4 Hasil Output Uji Normalitas PU-ATU .....	91
Gambar 4.5 Hasil Output Uji Normalitas ATU-AU.....	92
Gambar 4.6 Hasil Output Uji Normalitas AU-BI.....	93
Gambar 4.7 Hasil Output Uji Normalitas PE-BI.....	94
Gambar 4.8 Hasil Output Uji Normalitas EE-BI .....	95
Gambar 4.9 Hasil Output Uji Normalitas FC-UA.....	96
Gambar 4.10 Hasil Output Uji Normalitas BI-UA.....	97
Gambar 4.11 Rangkuman Hasil Uji Koefisien Determinasi Metode TAM.....	119
Gambar 4.12 Rangkuman Hasil Uji Koefisien Determinasi Metode UTAUT	120

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Data Wawancara
- Lampiran 2. Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 3. Dokumentasi
- Lampiran 4. Hasil *Output* SPSS
- Lampiran 5. Daftar Pertanyaan Kuisisioner
- Lampiran 6. Data Responden

