

**ANALISIS PERBANDINGAN METODE TAM DAN UTAUT TERHADAP
PERSEPSI PENGGUNA SISTEM INFORMASI *STUDENT SERVICE*
CENTER DI UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO**

Skripsi



Disusun oleh

Farkhanah Siti Fajar

16.12.0200

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2020**

**ANALISIS PERBANDINGAN METODE TAM DAN UTAUT TERHADAP
PERSEPSI PENGGUNA SISTEM INFORMASI *STUDENT SERVICE*
CENTER DI UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Farkhanah Siti Fajar

16.12.0200

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2020**

PERSETUJUAN

Skripsi

**ANALISIS PERBANDINGAN METODE TAM DAN UTAUT TERHADAP
PERSEPSI PENGGUNA SISTEM INFORMASI *STUDENT SERVICE*
CENTER DI UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Farkhanah Siti Fajar

16.12.0200

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 10 Januari 2020

Dosen Pembimbing,

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.

NIDN. 0612078301

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 20 Januari 2020

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS PERBANDINGAN METODE TAM DAN UTAUT TERHADAP
PERSEPSI PENGGUNA SISTEM INFORMASI *STUDENT SERVICE*
CENTER DI UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Farkhanah Siti Fajar

16.12.0200

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 20 Januari 2020

Septi Fajarwati, M.Pd.
NIDN. 0623098304

Abdul Azis, M.Kom.
NIDN. 0620059003

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIDN. 0612078301

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 20 Januari 2020

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Farkhana Siti Fajar
NIM : 16.12.0200
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Perbandingan Metode
TAM Dan Utaut Terhadap Persepsi Pengguna
Sistem Informasi *Student Service Center* Di
Universitas Amikom Purwokerto
Dosen Pembimbing 1 : Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
Dosen Pembimbing 2 :-

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 10 Januari 2020

Yang menyatakan,

Farkhana Siti Fajar
NIM. 16.12.0200

MOTTO

**“NIKMATI, JALANI, DAN SYUKURI SEMUA HAL YANG TERJADI DALAM
PERJALANAN HIDUPMU. MAKA SEMUA HAL AKAN TERASA RINGAN”**



PERSEMBAHAN

Puja dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan kesehatan dan kesabaran kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada target waktu yang saya inginkan. Skripsi ini akan saya persembahkan kepada orang-orang yang saya sayangi, yang mendoakan, member nasehat dan mendukung saya dalam pembuatan skripsi ini:

1. Untuk ibu, nenek, dan kakek saya yang sangat saya sayangi. Terimakasih telah memberikan segalanya untuk saya dan selalu mendoakan yang terbaik untuk anak cucunya ini. Terimakasih telah menjadi keluarga yang terbaik bagi saya.
2. Thanks to myself yang telah berjuang menyelesaikan skripsi ini dan melewati segala rintangan yang ada. *I'm proud of you*
3. Terimakasih untuk keluarga besar saya yang selalu mendukung dan mendoakan kuliah saya
4. Terimakasih untuk teman-teman saya Lenny, Dita, Menik, Lulu, Fika, Cicin, Udi yang selalu ada di setiap momen sedih dan bahagia saya
5. Terimakasih untuk menantu soleha Lenny, Lulu, Fika, Intan, Ana, Teti, dan Ike yang bareng terus dari semester 1 sampai semester akhir. Walaupun ga wisuda bareng tapi sukses buat kita semua.
6. Terimakasih untuk kelas SI 16 C atas suka citanya selama 3 tahun.

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, saya panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran-Nya. Dengan rahmat dan hidayahnya alhamdulillah skripsi yang berjudul “Analisis Perbandingan Metode TAM dan UTAUT terhadap Persepsi Pengguna Sistem Informasi *Student Service Center* di Universitas Amikom Purwokerto” dapat saya selesaikan tepat waktu. Dalam pembuatan skripsi tentunya banyak dorongan dari orang tua dan teman-teman sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari beberapa bantuan, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang maha kuasa, alhamdulillah atas ridho dan karunia-Nya penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan selesai tepat waktu.
2. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer di Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi di Universitas Amikom Purwokerto.
5. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dosen Pembimbing yang sudah banyak membantu saya dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi. Terima kasih atas kesabaran dan saran bapak selama bimbingan.

6. Seluruh dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama belajar di Universitas Amikom Purwokerto.
7. Ibu, nenek, dan kakek saya yang sangat saya sayangi. Terimakasih telah memberikan segalanya untuk saya dan selalu mendoakan yang terbaik untuk anak cucunya ini. Terimakasih telah menjadi keluarga yang terbaik bagi saya.
8. Terimakasih untuk kelas SI 16 C atas suka citanya selama 3 tahun.

Saya menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu saya mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi tercapainya kesempurnaan, semoga penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti selanjutnya dan bagi para pembaca.

Penulis,