

**TRANSFORMASI IDENTITAS ORGANISASI MELALUI *UNIQUE  
SELLING POINT* PADA RSU AGHISNA MEDIKA SIDAREJA  
PASCA AKUISISI PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Elsa Rahma Nur Safitri**

**22SB21A100**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2026**

**TRANSFORMASI IDENTITAS ORGANISASI MELALUI *UNIQUE*  
*SELLING POINT* PADA RSU AGHISNA MEDIKA SIDAREJA  
PASCA AKUISISI PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

**Elsa Rahma Nur Safitri**

**22SB21A100**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2026**

**PERSETUJUAN**

**Skripsi**

**TRANSFORMASI IDENTITAS ORGANISASI MELALUI *UNIQUE SELLING POINT* PADA RSU AGHISNA MEDIKA SIDAREJA  
PASCA AKUISISI PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Elsa Rahma Nur Safitri**

**22SB21A100**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 07 Februari 2026

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**R. Satria Setyanugraha, S.Sos., M.I.Kom.**  
**NIDN. 0623058704**

**Prita Suci Nurchandrani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom.**  
**NIDN. 0627078101**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)  
Tanggal 13 Februari 2026

Mengetahui,

**Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial**  
**Dekan,**

**Kaprodi Ilmu Komunikasi**

**Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.007**

**Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.**  
**NIK. 2022.10.1.038**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**TRANSFORMASI IDENTITAS ORGANISASI MELALUI *UNIQUE SELLING POINT* PADA RSU AGHISNA MEDIKA SIDAREJA  
PASCA AKUISISI PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Elsa Rahma Nur Safitri**

**22SB21A100**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 13 Februari 2026

**Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom.**  
**NIDN. 0610088302**

**Rida Purnama Sari, S.Sn., M.M., M.I.Kom.**  
**NIDN. 0604099202**

**Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.**  
**NIDN. 0330086501**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)  
Tanggal 13 Februari 2026  
Mengetahui,

**Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial**  
**Dekan**

**Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.007**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

---

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Elsa Rahma Nur Safitri  
NIM : 22SB21A100  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Transformasi Identitas Organisasi Melalui *Unique Selling Point* Pada RSUD Aghisna Medika Sidareja Pasca Akuisisi PKU Muhammadiyah Gombang  
Dosen Pembimbing 1 : R. Satria Setyanugraha, S.Sos., M.I.Kom.  
Dosen Pembimbing 2 : Prita Suci Nurcandrani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 07 Februari 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai
------------

10000
-------

**Elsa Rahma Nur Safitri**  
NIM. 22SB21A100

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil ‘ālamīn, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis diberikan kekuatan, kesabaran, serta kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini dari awal hingga akhir. Atas izin dan pertolongan-Nya pula, skripsi ini dapat tersusun dengan baik. Dengan penuh rasa syukur dan ketulusan hati, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kepada kedua orang tua tersayang, Bapak Wadiyo dan Mama Manis, *support system* terbaik dan sekaligus panutan dalam kehidupan penulis. Terima kasih atas setiap perjuangan, pengorbanan dan upaya yang terbaik demi masa depan penulis, yang telah berkorban keringat, tenaga dan fikiran, yang tak pernah berhenti memberikan doa, kasih sayang, perhatian, dan semangat yang senantiasa diberikan menjadi kekuatan terbesar bagi penulis. Meskipun tidak berkesempatan menempuh pendidikan sampai bangku perkuliahan, beliau berdua berhasil mendidik, memotivasi dan memberikan dukungan terbaiknya sehingga penulis mampu dan berhasil menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjananya.
2. Kepada kakakku tercinta Ika Nurmala, terima kasih atas doa, perhatian, dukungan, dan semangat yang senantiasa diberikan kepada penulis. Nasihat serta dukungan yang tulus menjadi penyemangat dan kekuatan bagi penulis dalam menghadapi dan melewati setiap proses hingga akhirnya penulis mampu menyelesaikan studi ini dengan baik.

3. Kepada penulis sendiri, terima kasih kepada diri sendiri Elsa Rahma Nur Safitri yang telah bertahan, berjuang, dan tidak menyerah dalam menghadapi setiap proses dan tantangan selama menempuh pendidikan. Setiap lelah, air mata, dan usaha yang dilalui menjadi bukti keteguhan dan kesabaran hingga akhirnya mampu menyelesaikan studi ini dengan baik.
4. Kepada Dosen Pembimbing dan seluruh Dosen Ilmu Komunikasi, terima kasih atas ilmu pengetahuan, bimbingan, arahan, serta dedikasi yang telah diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan. Setiap pembelajaran, nasihat, dan pengalaman yang dibagikan menjadi motivasi dan bekal berharga bagi penulis dalam menempuh perjalanan akademik hingga penyelesaian studi ini.
5. Seluruh teman-teman prodi Ilmu Komunikasi Angkatan 2022 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, semangat, dan bantuan yang telah diberikan selama masa perkuliahan. Kehadiran kalian dalam setiap proses, baik suka maupun duka, menjadi bagian penting yang menguatkan dan memberi makna hingga penulis mampu menyelesaikan studi ini dengan baik.

## HALAMAN MOTTO

*~ Jika bukan karena Allah yang mampukan, Aku mungkin sudah lama menyerah  
(Q.S Al-Insyirah: 05-06)*

“namun dewasa mengubah CARA Pandang dan KEIKHLASAN”  
(Barasuara)



## KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Atas pertolongan-Nya penulis mampu melalui seluruh proses penyusunan skripsi ini hingga selesai. Skripsi ini tercipta tidak hanya dari usaha penulis, tetapi skripsi ini tercipta berkat bimbingan, dukungan, dan kontribusi dari berbagai pihak yang telah mendukung dan memberikan motivasi selama proses penyusunan. Bantuan yang diberikan baik berupa waktu, tenaga, pemikiran, maupun dukungan lainnya, memiliki peranan penting dalam penyelesaian skripsi ini. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto atas kebijakan dan dukungan yang diberikan sehingga penulis dalam menempuh pendidikan sampai meraih gelar sarjana.
2. Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto.
3. Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM., selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Purwokerto, atas arahan dan dukungan akademik yang diberikan kepada penulis selama proses perkuliahan.
4. R. Satria Setyanugraha, S.Sos., M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing I, yang dengan penuh kesabaran memberikan arahan, serta meluangkan waktu untuk membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Dukungan dan

kepercayaan yang diberikan menjadi penyemangat besar bagi penulis dalam menyelesaikan setiap tahapan penyusunan skripsi ini.

5. Prita Suci Nurcandrani, S.Sos., M.Si., M.I.Kom., selaku Dosen Pembimbing II, yang senantiasa memberikan masukan yang membangun dalam penyusunan skripsi ini dan memberikan ilmu yang bermanfaat selama proses perkuliahan dan selama proses penyusunan skripsi ini. Setiap arahan dan masukan yang diberikan menjadi pembelajaran berharga bagi penulis dalam menyempurnakan skripsi ini.
6. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak/Ibu Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan kritik, saran, serta masukan yang sangat berharga dalam penyempurnaan skripsi ini. Segala arahan dan evaluasi yang diberikan menjadi pembelajaran yang sangat berarti bagi penulis.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan, bimbingan, serta wawasan selama penulis menempuh pendidikan. Ilmu dan pengalaman yang diberikan menjadi bekal berharga bagi penulis.
8. Terimakasih kepada Rumah Sakit Aghisna Sidareja dan Mba Ria, Mba Bella, Bapak Ade, Mas Ali, Bu Ayu, Bu Yuli, dan dr. Dzaka yang dengan penuh kepercayaan, keterbukaan, dan kerjasama dalam memberikan bantuan kepada penulis selama proses pengumpulan data. Terima kasih atas kontribusi, dukungan, kesediaan waktu yang sangat berarti kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

9. Terima kasih untuk teman-teman seperjuangan Ika, Lusiana, Farida, Nagita, Nabila, Septi, Dheajeng, Dita, Halimah, yang telah menemani penulis dalam suka dan duka selama masa perkuliahan. Penulis mengucapkan terima kasih atas kebersamaan, dukungan, bantuan, serta semangat yang diberikan kepada penulis sehingga proses penyusunan skripsi ini terasa lebih ringan dan bermakna.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis dengan tulus mengucapkan terima kasih atas bantuan, doa, dan dukungan yang diberikan penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan karya ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, serta memberikan kontribusi pemikiran bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang ilmu komunikasi.

Purwokerto, 19 Februari 2026

Penulis