

**PENGEMBANGAN DAN OPTIMALISASI *WEBSITE LOGBOOK*  
KARYAWAN BERBASIS INTEGRASI *CHATBOT* DI  
METROCOM GLOBAL SOLUSI  
(Studi Kasus: Divisi OSPLA, PT. Metrocom Global Solusi)**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Nova Ramadhan**

**22SA11A172**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2026**

**PENGEMBANGAN DAN OPTIMALISASI *WEBSITE LOGBOOK*  
KARYAWAN BERBASIS INTEGRASI *CHATBOT* DI  
METROCOM GLOBAL SOLUSI  
(Studi Kasus: Divisi OSPLA, PT. Metrocom Global Solusi)**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh:

**Nova Ramadhan**

**22SA11A172**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2026**

ii

**PERSETUJUAN**

**Skripsi**

**PENGEMBANGAN DAN OPTIMALISASI *WEBSITE LOGBOOK*  
KARYAWAN BERBASIS INTEGRASI *CHATBOT* DI  
METROCOM GLOBAL SOLUSI  
(Studi Kasus: Divisi *OSPLA*, PT. Metrocom Global Solusi)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Nova Ramadhan**  
**22SA11A172**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 30 Desember 2025

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0623089102**

**M. Syaiful Amin, M.Kom.**  
**NIDN. 0622059002**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 22 Januari 2026

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Kaprodi Informatika,**

**Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.**  
**NIK. 2013.09.1.017**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**PENGEMBANGAN DAN OPTIMALISASI *WEBSITE LOGBOOK*  
KARYAWAN BERBASIS INTEGRASI *CHATBOT* DI  
METROCOM GLOBAL SOLUSI  
(Studi Kasus: Divisi OSPLA, PT. Metrocom Global Solusi)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Nova Ramadhan**

**22SA11A172**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 22 Januari 2026

**Adam Prayogo Kuncoro, M.Kom.**

**NIDN. 0615089001**

**Agus Pramono, M.T.**

**NIDN. 0608088007**

**Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI.**

**NIDN. 0623089102**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 22 Januari 2026

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer  
Dekan**

**Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.**

**NIK. 2012.09.1.009**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

---

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Nova Ramadhan  
NIM : 22SA11A172  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Fakultas Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Pengembangan dan Optimalisasi *Website Logbook*  
Karyawan Berbasis Integrasi *Chatbot* di Metrocom  
Global Solusi.

Dosen Pembimbing 1 : Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI.

Dosen Pembimbing 2 : M. Syaiful Amin, M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 30 Desember 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai 10000
---------------------

**Nova Ramadhan**  
NIM. 22SA11A172

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan petunjuk-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai bentuk tanggung jawab akademik sekaligus dipersembahkan dengan ketulusan hati sebagai ungkapan rasa terima kasih, penghargaan, dan penghormatan kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan, doa, serta kontribusi selama proses penyusunan penelitian ini kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan kasih sayang, doa, serta dukungan secara konsisten sepanjang proses yang penulis jalani.
2. Ibu Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI., dan Bapak M. Syaiful Amin, M.Kom., dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dan keahlian.
3. Sahabat – sahabat terdekat penulis yaitu Dayana Rofiqoh, Wandri Maulid, Latifah Nurrohmah dan Nanda Puspitasari dan Ghina Rosvita Maharanita yang telah memberikan bantuan, dukungan, semangat, dan waktunya.
4. Untuk diri penulis sendiri, yang telah melalui proses panjang, belajar dari setiap tahap, dan tidak berhenti melangkah meskipun panas dan badai menghadang.

Semoga skripsi ini tidak hanya menjadi syarat akademis, melainkan juga jejak kecil yang memberi manfaat bagi siapa pun yang membacanya.

## HALAMAN MOTTO

*“Life without challenges leads to weakness”*

*“In the end, you only have yourself—so fight for yourself”*

*“Life keeps forcing cruel choices, and we are defined by the ones we choose to  
face”*

“Sesungguhnya bersama kesulitan, ada kemudahan”

— QS. Al-Insyirah: 6



## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan petunjuk-Nya sehingga skripsi berjudul “Pengembangan dan Optimalisasi *Website Logbook* Karyawan Berbasis Integrasi *Chatbot* di Metrocom Global Solusi” dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.) pada Program Studi INFORMATIKA, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada Ibu Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI., dan Bapak M. Syaiful Amin, M.Kom., selaku dosen pembimbing skripsi, serta para dosen penguji, yang dengan kesabaran, ketelitian, dan profesionalisme telah meluangkan waktu, memberikan arahan, masukan, serta bimbingan yang berharga selama proses penyusunan dan penyempurnaan skripsi ini.

Penulis menyadari adanya keterbatasan dalam skripsi ini dan mengharapkan kritik serta saran yang membangun. Penulis berharap penelitian ini bermanfaat dan mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan.

Purwokerto, 28 Januari 2026

Penulis