

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pendekatan komunikasi yang diterapkan oleh Satuan Dalmas Polresta Banyumas dalam menghadapi demonstrasi. Pendekatan komunikasi memiliki peran penting dalam menjaga ketertiban umum, mengendalikan massa, serta meminimalkan potensi konflik antara aparat kepolisian dan peserta demonstrasi. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi dengan melibatkan anggota Satuan Dalmas Polresta Banyumas sebagai informan penelitian. Penelitian ini juga menggunakan *Organizational Control Theory* untuk melihat bagaimana sistem pengendalian organisasi, baik melalui kontrol komando, prosedur, maupun penggunaan teknologi komunikasi, memengaruhi pola komunikasi anggota Dalmas di lapangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pendekatan komunikasi yang digunakan oleh Satuan Dalmas Polresta Banyumas dalam menghadapi demonstrasi meliputi komunikasi persuasif, komunikasi komando, serta koordinasi internal yang terstruktur antara pimpinan dan anggota di lapangan. Penggunaan media komunikasi seperti handy talky dan mobil penguat suara menjadi sarana utama dalam menyampaikan instruksi dan imbauan kepada massa. Dari perspektif *Organizational Control Theory*, praktik komunikasi tersebut mencerminkan adanya pengendalian organisasi melalui kontrol birokratis, kontrol teknologis, dan kontrol komando dalam situasi pengamanan. Meskipun demikian, terdapat beberapa kendala dalam pelaksanaan komunikasi, seperti kondisi lapangan yang bising, situasi massa yang dinamis, serta keterbatasan teknis alat komunikasi. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan keterampilan komunikasi anggota Dalmas serta optimalisasi sarana dan prasarana komunikasi guna mendukung efektivitas pengamanan demonstrasi. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi pengembangan kajian komunikasi kepolisian dan menjadi bahan evaluasi bagi institusi terkait.

Kata kunci: komunikasi, Satuan Dalmas, demonstrasi, kepolisian, komunikasi organisasi, *organizational control theory*

ABSTRACT

This study aims to identify and analyze the communication approaches implemented by the Dalmas Unit of Banyumas Police Resort in handling demonstrations. Communication plays an important role in maintaining public order, controlling crowds, and minimizing potential conflicts between police officers and demonstrators. This research employs a qualitative method with a descriptive approach. Data collection techniques include in-depth interviews, observation, and documentation involving members of the Dalmas Unit of Banyumas Police Resort as research informants. This study also applies Organizational Control Theory to examine how organizational control systems, including command structures, procedures, and communication technologies, influence the communication patterns of Dalmas personnel in the field. The findings show that the communication approaches used by the Dalmas Unit in dealing with demonstrations include persuasive communication, command communication, and structured internal coordination between leaders and field members. Communication media such as handy talkies and loudspeaker vehicles serve as the primary tools for delivering instructions and appeals to the crowd. From the perspective of Organizational Control Theory, these communication practices reflect the presence of bureaucratic control, technological control, and command-based control within the context of crowd management. However, several obstacles were identified in the communication process, such as noisy field conditions, dynamic crowd situations, and technical limitations of communication equipment. Therefore, improving the communication skills of Dalmas personnel and optimizing communication facilities and infrastructure are necessary to enhance the effectiveness of demonstration security management. This research is expected to contribute to the development of police communication studies and serve as evaluation material for related institutions.

Keywords: communication, Dalmas Unit, demonstrations, police, organizational communication, organizational control theory