

**ANALISIS SENTIMEN PANDANGAN PUBLIK TERHADAP TOKO
FASHION APPLEBLOSSOM PURWOKERTO MELALUI ULASAN
GOOGLE MAPS MENGGUNAKAN METODE *NAÏVE BAYES***

Skripsi



Disusun oleh

Khusnul Khotimah

21SA1101

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

**ANALISIS SENTIMEN PANDANGAN PUBLIK TERHADAP TOKO
FASHION APPLEBLOSSOM PURWOKERTO MELALUI ULASAN
GOOGLE MAPS MENGGUNAKAN METODE *NAÏVE BAYES***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Khusnul Khotimah
21SA1101**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2026**

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS SENTIMEN PANDANGAN PUBLIK TERHADAP TOKO FASHION APPLEBLOSSOM PURWOKERTO MELALUI ULASAN GOOGLE MAPS MENGGUNAKAN METODE *NAÏVE BAYES*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Khusnul Khotimah

21SA1101

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 03 Desember 2025

Dosen Pembimbing,

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIDN. 0612078301

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 06 Januari 2026

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Informatika

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.
NIK. 2013.09.1.017

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS SENTIMEN PANDANGAN PUBLIK TERHADAP TOKO
FASHION APPLEBLOSSOM PURWOKERTO MELALUI ULASAN
GOOGLE MAPS MENGGUNAKAN METODE *NAÏVE BAYES***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Khusnul Khotimah

21SA1101

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 06 Januari 2026

Primandani Arsi, SST., M.Kom.
NIDN. 0602108801

Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0623089102

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIDN. 0612078301

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 06 Januari 2026

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan**

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Khusnul Khotimah
NIM : 21SA1101
Program Studi : Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : ANALISIS SENTIMEN PANDANGAN PUBLIK
TERHADAP TOKO FASHION APPLEBLOSSOM
PURWOKERTO MELALUI ULASAN GOOGLE
MAPS MENGGUNAKAN METODE *NAÏVE
BAYES*

Dosen Pembimbing 1 : Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.

Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 13 Desember 2025

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

Khusnul Khotimah
NIM. 21SA1101

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang amat mendalam, puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa. Dengan telah selesainya skripsi ini Penulis mempersembahkan kepada:

1. Skripsi ini penulis persembahkan untuk Bapak dan Ibu tersayang, yang senantiasa mendukung, mendo'akan, dan menjadi motivasi utama dalam setiap langkah penulis.
2. Kepada keluarga besar penulis yang telah mendukung dan senantiasa membantu dalam proses menyelesaikan Skripsi ini.
3. Terimakasih banyak kepada Bapak Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M. selaku dosen pembimbing atas dukungan serta kepercayaannya kepada penulis yang senantiasa mengarahkan penulis dalam setiap proses pengerjaan Skripsi ini sampai selesai.
4. Segenap *civitas* akademik kampus Universitas Amikom Purwokerto, dosen pembimbing akademik, dan dosen pembimbing Skripsi penulis yang telah menjadi panutan serta mengajarkan ilmu selama masa perkuliahan penulis berlangsung.
5. Tidak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada Mas Bahri, Dila, Arsas, Fadia, Annisa, yang sudah setia menjadi sahabat penulis dan telah banyak memberi masukan, semangat, serta arahan hingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
6. Kepada kak Talita selaku *owner* Appleblossom Purwokerto yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian ditempat beliau serta

memberikan kesempatan penulis sebagai karyawan *partimanya*. Tidak dipungkiri teman-teman dan menjadi tempat berkeluh kesah penulis Ozi, Nitta, Kak Risma, Kak Mifta, Kak Bolu, Kak Yuka, Kak Sefy, Evril, Tika, Azizah, Sabna, Kak Millea, Kak Zahra, Kak Gravita, Rahma dan teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu-satu.



HALAMAN MOTTO

“Sabar dan Ikhlas”

-Khusnul Khotimah 2018-

"Dan janganlah kamu merasa lemah dan janganlah pula bersedih hati, sebab kamulah yang paling tinggi derajatnya jika kamu orang-orang yang beriman."

-QS. Ali Imran: 139-



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Sentimen Pandangan Publik terhadap Toko Fashion Appleblossom Purwokerto melalui Ulasan Google Maps Menggunakan Metode Naïve Bayes”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.) pada Program Studi Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang senantiasa membimbing, dan memberikan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih disampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar memberikan arahan, masukan, dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., selaku Ketua Program Studi Informatika yang telah memberikan dukungan selama proses akademik.
3. Seluruh dosen dan civitas akademika Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan selama masa perkuliahan.
4. Orang tua dan keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan moril maupun materil.
5. Kak Talita, selaku pemilik Toko Appleblossom Purwokerto, yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian serta kesempatan kepada penulis untuk bekerja sebagai karyawan paruh waktu.

6. Sahabat dan teman-teman, khususnya Mas Bahri, Fadia, Annisa, Ozi, Kak Risma, Dila, Arsas dan lainnya, yang telah memberikan dukungan, masukan, dan semangat selama proses penyusunan skripsi ini.
7. Sahabat UKM ASSEM yang senantiasa memberi dukungan dan menjadi pelipur penulis disaat susah maupun senang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya dalam bidang analisis sentimen dan *text mining*.

Purwokerto, 13 Desember 2025

Penulis