

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA APLIKASI MYBCA
MOBILE DI GOOGLE PLAY STORE MENGGUNAKAN METODE
SUPPORT VECTOR MACHINE (SVM)**

Skripsi



Disusun oleh

Jefri Tri Muji Pangestu

22SA11A173

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA APLIKASI MYBCA
MOBILE DI GOOGLE PLAY STORE MENGGUNAKAN METODE
SUPPORT VECTOR MACHINE (SVM)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Jefri Tri Muji Pangestu

22SA11A173

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA APLIKASI MYBCA MOBILE DI GOOGLE PLAY STORE MENGGUNAKAN METODE SUPPORT VECTOR MACHINE (SVM)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Jefri Tri Muji Pangestu

22SA11A173

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 09 Februari 2026

Dosen Pembimbing 1,

Mohammad Imron, M.Kom.
NIDN. 0629098301

Dosen Pembimbing 2,

Irma Darmayanti, M.Kom.
NIDN. 0606059102

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 13 Februari 2026

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Informatika

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs
NIK. 2013.09.1.017

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN PENGGUNA APLIKASI MYBCA
MOBILE DI GOOGLE PLAY STORE MENGGUNAKAN METODE
SUPPORT VECTOR MACHINE (SVM)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Jefri Tri Muji Pangestu

22SA11A173

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 13 Februari 2026

Bagus Adhi Kusuma, S.T., M.Eng.

NIDN. 0610108602

Agus Pramono, M.T.

NIDN. 0608088007

Mohammad Imron, M.Kom.

NIDN. 0629098301

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 13 Februari 2026

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan**

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.

NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Jefri Tri Muji Pangestu
NIM : 22SA11A173
Program Studi : Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : ANALISIS SENTIMEN ULASAN
PENGGUNA APLIKASI MYBCA MOBILE DI GOOGLE PLAY STORE
MENGUNAKAN METODE *SUPPORT VECTOR MACHINE*(SVM)

Dosen Pembimbing 1 : Mohammad Imron, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : Irma Darmayanti, M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 09 Februari 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

Jefri Tri Muji Pangestu
NIM. 22SA11A173

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, karya ilmiah ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang tanpa batas dalam setiap langkah kehidupan penulis. Segala pengorbanan, kesabaran, serta kepercayaan yang diberikan menjadi kekuatan utama hingga terselesaikannya skripsi ini. Karya ini juga penulis persembahkan kepada keluarga tercinta yang selalu hadir memberikan semangat, motivasi, dan dukungan moral selama proses penyusunan penelitian. Tidak lupa, penulis persembahkan kepada teman-teman seperjuangan yang telah berbagi semangat, bantuan, dan kebersamaan selama menjalani proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini menjadi wujud tanggung jawab, rasa hormat, dan ungkapan terima kasih penulis atas segala doa serta dukungan yang telah diberikan.

HALAMAN MOTTO

“If you love somebody, you gotta set them free.”

Pamungkas 2018



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi S-1 Informatika Universitas Amikom Purwokerto. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., selaku Ketua Program Studi S-1 Informatika Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Mohammad Imron, M.Kom. dan Ibu Irma Darmayanti, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan selama proses penyusunan skripsi.
4. Tim Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan masukan demi penyempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan membantu kelancaran administrasi selama masa studi.
6. Kedua orang tua penulis yang senantiasa memberikan doa dan dukungan dalam penyelesaian pendidikan.
7. Kakak penulis, Afri Sektiana dan Nia Afitri, yang telah memberikan dukungan moril selama proses penyusunan skripsi.

8. Rekan-rekan seperjuangan Adit, Ilham, Fikri, Farel, Arif, Fahmi, Bimo, serta teman-teman kelas IF22C yang telah memberikan semangat dan kebersamaan selama masa perkuliahan.
9. Pihak-pihak yang pernah hadir dan memberikan warna serta dukungan dalam proses pendidikan penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan perkembangan ilmu pengetahuan.

Purwokerto, 09 Februari 2026

Penulis

