

**STRATEGI KOMUNIKASI PEMERINTAH DESA DALAM
MEMBANGUN KEPERCAYAAN MASYARAKAT MENGENAI
BANTUAN PANGAN NON TUNAI (BPNT) DI DESA TUNJUNG,
JATILAWANG, BANYUMAS**

Skripsi



Disusun oleh

Agista Yulianti

22SB21A016

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

**STRATEGI KOMUNIKASI PEMERINTAH DESA DALAM
MEMBANGUN KEPERCAYAAN MASYARAKAT MENGENAI
BANTUAN PANGAN NON TUNAI (BPNT) DI DESA TUNJUNG,
JATILAWANG, BANYUMAS**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial



Disusun oleh

Agista Yulianti

22SB21A016

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS BISNIS DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

PERSETUJUAN

Skripsi

**STRATEGI KOMUNIKASI PEMERINTAH DESA DALAM
MEMBANGUN KEPERCAYAAN MASYARAKAT MENGENAI
BANTUAN PANGAN NON TUNAI (BPNT) DI DESA TUNJUNG,
JATILAWANG, BANYUMAS**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Agista Yulianti

22SB21A016

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 09 Januari 2026

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
NIDN. 0330086501

Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom.
NIDN. 0610088302

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 31 Januari 2026

Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan,

Kaprodi Ilmu Komunikasi

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
NIK. 2022.10.1.038

PENGESAHAN

Skripsi

**STRATEGI KOMUNIKASI PEMERINTAH DESA DALAM
MEMBANGUN KEPERCAYAAN MASYARAKAT MENGENAI
BANTUAN PANGAN NON TUNAI (BPNT) DI DESA TUNJUNG,
JATILAWANG, BANYUMAS**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Agista Yulianti

22SB21A016

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 31 Januari 2026

Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.
NIDN. 0602127301

R. Satria Setyanugraha, S.Sos., M.I.Kom.
NIDN. 0623058704

Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
NIDN. 0330086501

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)
Tanggal 31 Januari 2026
Mengetahui,

Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Dekan

Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M.
NIK. 2012.09.1.007

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Agista Yulianti
NIM : 22SB21A016
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Pemerintah Desa Dalam Membangun Kepercayaan Masyarakat Mengenai Bantuan Pangan Non -Tunai Di Desa Tunjung, Jatilawang, Banyumas
Dosen Pembimbing 1 : Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM.
Dosen Pembimbing 2 : Pundra Rengga Andhita, S.Sos., M.I.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 09 Januari 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

Agista Yulianti
NIM. 22SB21A016

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Bismillahirrahmanirrahim” , Alhamdulillah rabbi ‘alamin, puji syukur kepada Allah SWT. Skripsi ini saya persembahkan sebagai rasa terima kasih kepada orang-orang yang telah memberikan dukungan selama proses penyusunan:

1. Terima kasih kepada Mamah tercinta, Mama Amini, atas setiap doa, pengorbanan, dan kerja keras yang tak pernah terlihat lelah. Di balik proses panjang perkuliahan ini, Mamah adalah sosok yang selalu menguatkan, membiayai, dan menopang langkah penulis dengan penuh ketulusan. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai bentuk terima kasih dan rasa bangga atas perjuangan Mamah yang selalu menjadi alasan penulis untuk terus bertahan dan menyelesaikan pendidikan ini. Semoga setiap lelah dan pengorbanan Mamah menjadi keberkahan dan kebaikan yang kembali berlipat ganda.
2. Terima kasih kepada Ayah Sugeng Waluyo yang secara tidak langsung menjadi bagian dari proses pendewasaan penulis.
3. Terima kasih kepada kakak Berliana Yulianti, Tri Widi Yuniarsih dan adik Olivia Yulianti, yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan perhatian, sehingga penulis mampu menjalani proses perkuliahan dengan lebih kuat dan penuh motivasi.
4. Terima kasih kepada seluruh keluarga besar khususnya almarhumah Nenek Kasiyem, atas doa, dukungan, dan kebersamaan yang senantiasa menyertai perjalanan akademik penulis hingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan.

5. Terima kasih kepada teman kecil penulis, Fido, yang telah membantu dan menemani penulis selama proses penelitian, serta memberikan dukungan dan semangat sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lebih lancar.
6. Terima kasih kepada Raikhan Maulana Daniswara, yang telah menjadi bagian dari perjalanan penulis sejak awal masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Kebersamaan, dukungan, dan dinamika yang pernah dilalui menjadi bagian dari proses belajar dan pendewasaan penulis.
7. Terima kasih kepada Anggi Widianingsih, Paramesti Astagina, dan Indah Mei Salsabila, sahabat penulis sejak SMP hingga sekarang, yang selalu hadir memberi dukungan, semangat, dan kebersamaan dalam setiap proses, termasuk dalam penyusunan skripsi ini.
8. Terima kasih kepada Grup Cerry Vinka Afiyata, Tina Trisnawati, Sita Nuria Camila, Camelia Najalina, Nina Ariyani, dan Fifit Usniah, yang setia menemani penulis sejak awal kuliah hingga titik akhir ini. Terima kasih atas kebersamaan, tawa, air mata, dan cerita yang menjadi bagian tak terpisahkan dari perjalanan penulis menyelesaikan skripsi dan masa perkuliahan.
9. Terima kasih untuk diriku sendiri, yang tetap bertahan meski lelah dan sering menangis dalam diam. Proses ini membentukku untuk terus melangkah. Semoga semua usaha ini berakhir pada keberhasilan yang pantas.

HALAMAN MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah:5-6)



KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Strategi Komunikasi Pemerintah Desa Dalam Membangun Kepercayaan Masyarakat Mengenai Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) Di Desa Tunjung, Banyumas”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial, Universitas Amikom Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di universitas ini.
2. Dr. Yusmedi Nurfaizal, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Amikom Purwokerto.
3. Dr. Ade Tuti Turistiati, MIRHRM., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi sekaligus Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, ilmu, dan bimbingan dengan sabar serta selalu mendukung penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Pundra Rengga Andhita, S. Sos., M.I.Kom. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk memberikan masukan dan motivasi dalam penyempurnaan skripsi ini.

5. Segenap Dosen dan Staf Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Purwokerto atas ilmu dan pelayanan yang diberikan selama masa perkuliahan.
6. Pemerintah Desa Tunjung, pendamping BPNT, agen E-Warong, serta Keluarga Penerima Manfaat (KPM) yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi yang dibutuhkan penulis dalam proses penelitian.
7. Orang tua yang senantiasa memberikan doa yang tulus dan dukungan kepada penulis. Skripsi ini adalah bentuk bakti penulis kepada kalian.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Ilmu Komunikasi.

Purwokerto, 09 Januari 2026

Penulis