

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Batasan Masalah .....	11
D. Tujuan Penelitian .....	11
E. Manfaat Penelitian .....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Landasan Teori.....	14
B. Landasan Konseptual .....	17
C. Penelitian Sebelumnya.....	33
BAB III METODE PENELITIAN DAN ANALISIS.....	38
A. Metode Penelitian .....	38
B. Metode Analisis .....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	52
A. Hasil Penelitian .....	52

B. Pembahasan.....	86
BAB V PENUTUP.....	108
A. Kesimpulan .....	108
B. Saran .....	110
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Berita Darurat Sampah di Banyumas, 2018.....	3
Gambar 1. 2 Penurunan Penggunaan Aplikasi SALINMAS IBMS .....	5
Gambar 2. 1 Skema Kerja SALINMAS IBMS .....	28
Gambar 3. 1 Kerangka Berpikir .....	46
Gambar 3. 2 Teknik Analisis Data Miles & Huberman.....	49



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	34
Tabel 3. 1 Nama-nama Informan .....	42



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 1
- Lampiran 2. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 2
- Lampiran 3. Transkrip Hasil Wawancara Informan 1
- Lampiran 4. Transkrip Hasil Wawancara Informan 2
- Lampiran 5. Transkrip Hasil Wawancara Informan 3
- Lampiran 6. Transkrip Hasil Wawancara Informan 4
- Lampiran 7. Transkrip Hasil Wawancara Informan 5
- Lampiran 8. Transkrip Hasil Wawancara Informan 6
- Lampiran 9. Transkrip Hasil Wawancara Informan 7
- Lampiran 10. Transkrip Hasil Wawancara Informan 8
- Lampiran 11. Hasil Dokumentasi Wawancara
- Lampiran 12. Surat Keterangan Telah Melakukan Wawancara