

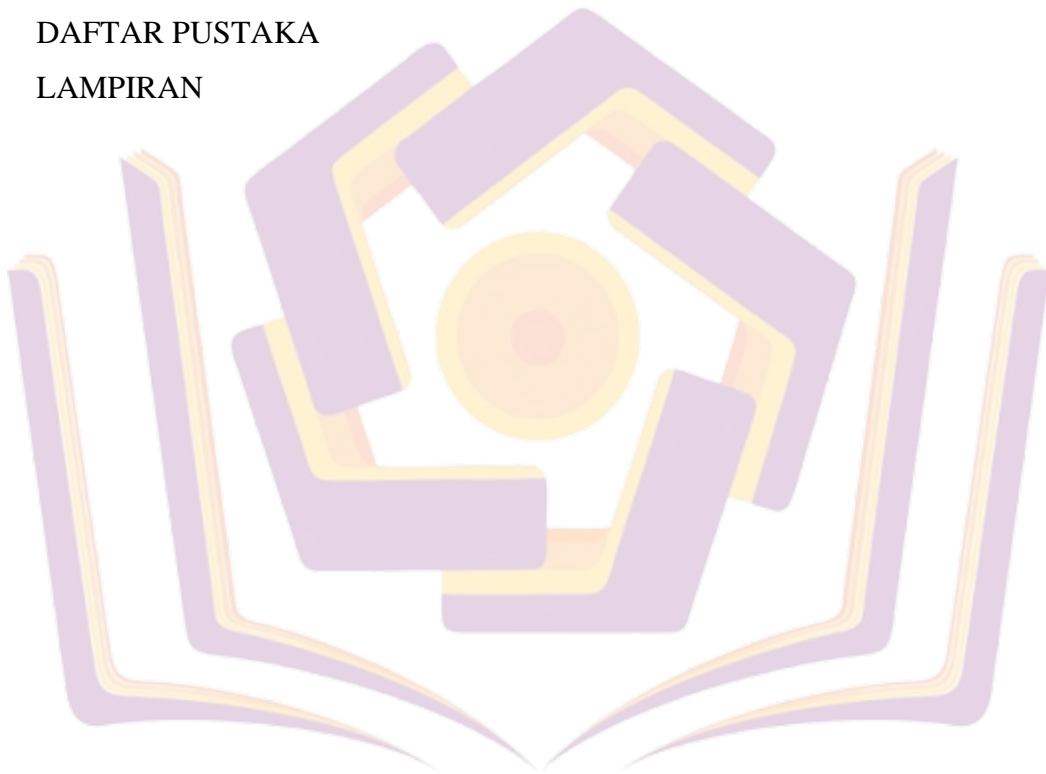
## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGSAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
INTISARI.....	xvii
<i>ABSTRACT</i> .....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Sebelumnya.....	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
B. Metode Pengumpulan Data.....	24
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	27
D. Konsep Penelitian .....	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	40

A. Tahap <i>Empathize</i> .....	40
B. Tahap <i>Define</i> .....	44
C. Tahap <i>Ideate</i> .....	51
D. Tahap <i>Prototype</i> .....	61
E. Tahap Pengujian Desain <i>Testing</i> .....	80
BAB V PENUTUP.....	87
A. Kesimpulan .....	87
B. Saran .....	87

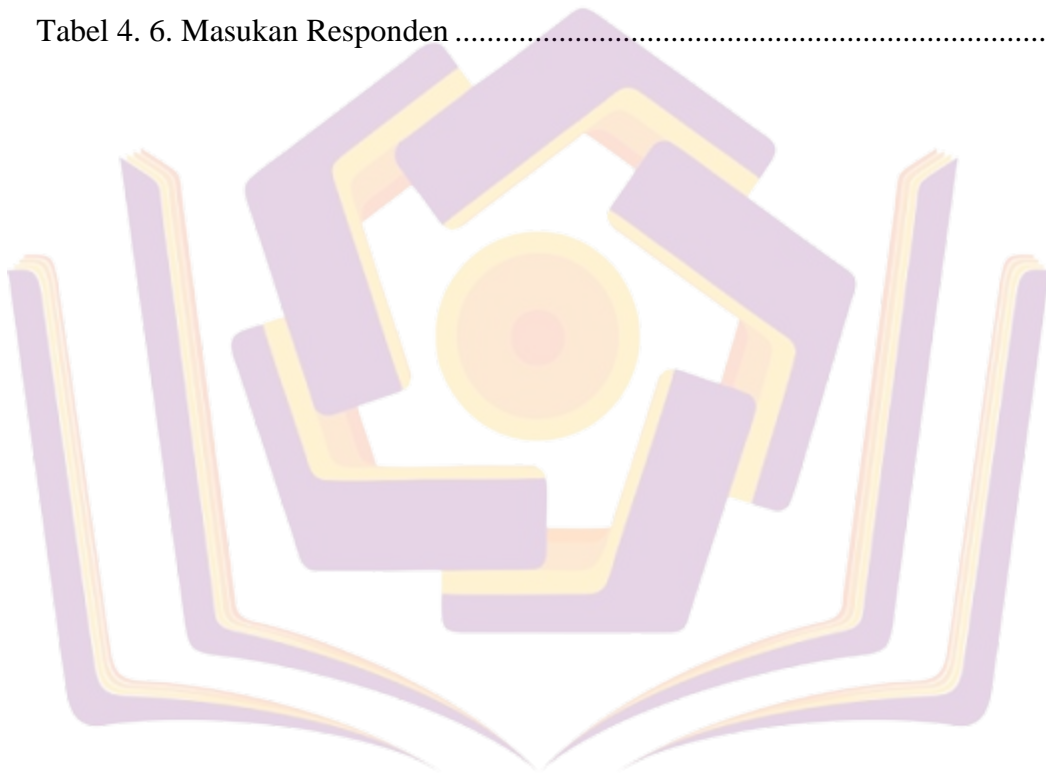
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

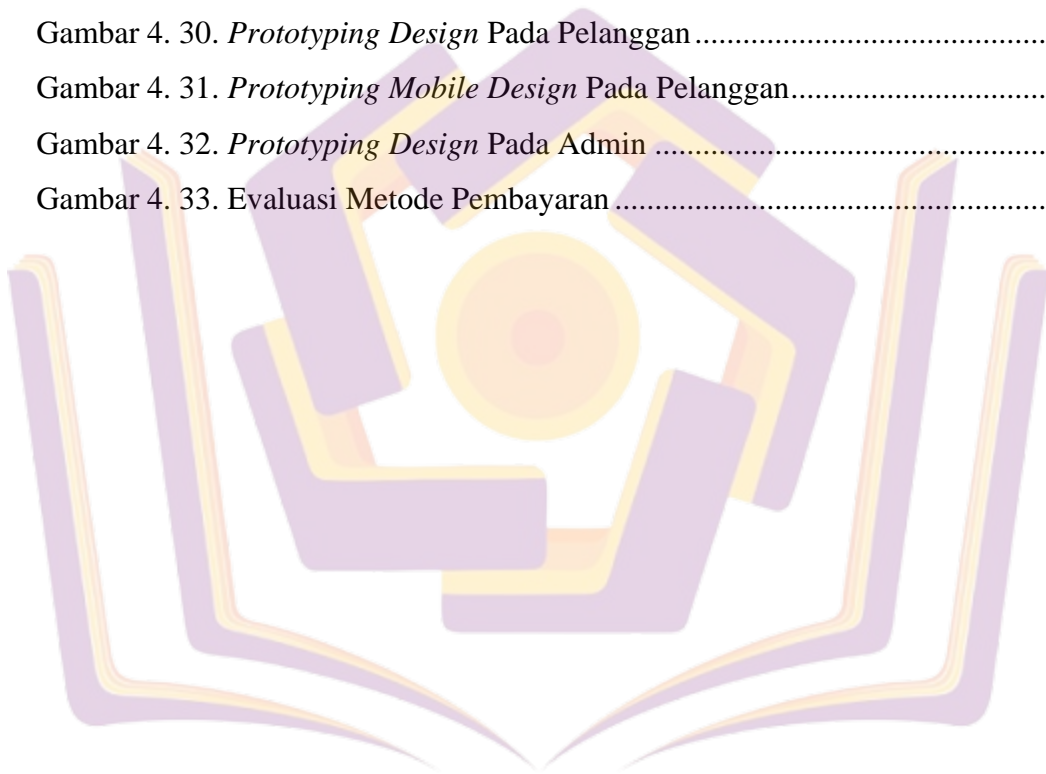
Tabel 2. 1. Penelitian Sebelumnya .....	22
Tabel 4. 1. Wawancara Admin King Rental Purwokerto.....	41
Tabel 4. 2. Wawancara Pelanggan King Rental Purwokerto .....	42
Tabel 4. 3. Pernyataan Kuesioner SUS .....	81
Tabel 4. 4. Penilaian Skor Awal Responden.....	82
Tabel 4. 5. Hasil Perhitungan Skor SUS Responden .....	84
Tabel 4. 6. Masukan Responden .....	85



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. <i>Website</i> ayrentalmotor.com.....	11
Gambar 2. 2. Tahapan <i>Design Thinking</i> .....	14
Gambar 3. 1. Tahap Penelitian.....	29
Gambar 3. 2. Simbol <i>User Flow</i> .....	32
Gambar 3. 3. Contoh <i>Low Fidelity Design</i> .....	33
Gambar 3. 4. Contoh <i>Design System</i> .....	34
Gambar 3. 5. Contoh <i>High Fidelity Design</i> .....	35
Gambar 3. 6. Interpretasi Skor SUS.....	38
Gambar 4. 1. <i>User Persona</i> Admin.....	45
Gambar 4. 2. <i>User Persona</i> Pelanggan .....	47
Gambar 4. 3. <i>Affinity Diagram</i> .....	48
Gambar 4. 4. <i>How Might We</i> .....	50
Gambar 4. 5. <i>Brainstroming</i> .....	51
Gambar 4. 6. <i>User Flow</i> Admin Tambah Katalog.....	53
Gambar 4. 7. <i>User Flow</i> Admin Edit Katalog .....	54
Gambar 4. 8. <i>User Flow</i> Admin Delete Katalog.....	54
Gambar 4. 9. <i>User Flow</i> Admin Konfirmasi Pesanan .....	55
Gambar 4. 10. <i>User Flow</i> Pelanggan .....	56
Gambar 4. 11. <i>User Flow</i> Login Pelanggan.....	57
Gambar 4. 12. <i>Low Fidelity Design</i> Pendaftaran Akun Pelanggan.....	58
Gambar 4. 13. <i>Low Fidelity Design</i> Landing Page.....	59
Gambar 4. 14. <i>Low Fidelity Design</i> Tampilan Pelanggan .....	59
Gambar 4. 15. <i>Low Fidelity Design</i> Lupa Kata Sandi Pelanggan.....	60
Gambar 4. 16. <i>Low Fidelity Design</i> Pada Tampilan Admin .....	61
Gambar 4. 17. <i>Color Pallete</i> .....	62
Gambar 4. 18. <i>Typhograpy</i> .....	63
Gambar 4. 19. <i>Iconography</i> .....	64
Gambar 4. 20. <i>Button Style</i> .....	65
Gambar 4. 21. <i>Input Field</i> .....	66

Gambar 4. 22. <i>High Fidelity Design</i> Pendaftaran Akun Pelanggan .....	67
Gambar 4. 23. <i>High Fidelity Design</i> Form Login Pelanggan .....	68
Gambar 4. 24. <i>High Fidelity Design Landing Page</i> .....	69
Gambar 4. 25. <i>High Fidelity Design Landing Page Mobile</i> .....	70
Gambar 4. 26. <i>High Fidelity Design</i> Tampilan Halaman Pelanggan.....	72
Gambar 4. 27. <i>High Fidelity Design</i> Tampilan Halaman Pelanggan <i>Mobile</i> .....	73
Gambar 4. 28. <i>High Fidelity Design</i> Lupa Kata Sandi Pelanggan.....	75
Gambar 4. 29. <i>High Fidelity Design</i> Tampilan Halaman Admin .....	76
Gambar 4. 30. <i>Prototyping Design</i> Pada Pelanggan.....	79
Gambar 4. 31. <i>Prototyping Mobile Design</i> Pada Pelanggan.....	79
Gambar 4. 32. <i>Prototyping Design</i> Pada Admin .....	80
Gambar 4. 33. Evaluasi Metode Pembayaran .....	86



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Wawancara Admin King Rental Purwokerto
- Lampiran 2. Wawancara Pelanggan King Rental Purwokerto
- Lampiran 3. Hasil Pengujian
- Lampiran 4. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 1
- Lampiran 5. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 2

