

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN GOOGLE MAPS
PADA OBJEK WISATA CURUG BATURADEN
MENGUNAKAN ALGORITMA *NAIVE BAYES***

Skripsi



Disusun oleh

Farah Ardelia Fitriyanti

20SA1150

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN GOOGLE MAPS
PADA OBJEK WISATA CURUG BATURADEN
MENGUNAKAN ALGORITMA *NAIVE BAYES***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Farah Ardelia Fitriyanti

20SA1150

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2026

ii

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS SENTIMEN ULASAN GOOGLE MAPS PADA OBJEK WISATA CURUG BATURADEN MENGUNAKAN ALGORITMA *NAÏVE BAYES*

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Farah Ardella Fitriyanti

20SA1150

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 12 Januari 2026

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Bagus Adhi Kusuma, S.T., M.Eng.
NIDN. 0610108602

Ali Nur Ikhsan, M.Kom.
NIDN. 0621029402

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 28 Januari 2026

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Informatika

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.
NIK. 2013.09.1.017

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS SENTIMEN ULASAN GOOGLE MAPS
PADA OBJEK WISATA CURUG BATURADEN
MENGUNAKAN ALGORITMA *NAÏVE BAYES***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Farah Ardella Fitriyanti

20SA1150

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 28 Januari 2026

Dr. Azhari Shouni Barkah M.Kom.
NIDN. 0615067903

Ilham Albana, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0610128902

Bagus Adhi Kusuma, S.T., M.Eng.
NIDN. 0610108602

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 28 Januari 2026

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Farah Ardelia Fitriyanti
NIM : 20SA1150
Program Studi : Informatika
Fakultas : Fakultas Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Sentimen Ulasan Google Maps Pada
Objek Wisata Curug Baturaden Menggunakan
Algoritma Naïve Bayes

Dosen Pembimbing 1 : Bagus Adhi Kusuma, S.T., M.Eng.

Dosen Pembimbing 2 : Ali Nur Ikhsan, M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 12 Januari, 2026

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

Farah Ardelia Fitriyanti
NIM. 20SA1150

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil ‘ālamīn, dengan penuh rasa syukur ke hadirat Allah SWT, skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT, atas segala rahmat, karunia, dan kemudahan yang senantiasa diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Kedua orang tua dan keluarga besar, yang selalu memberikan doa, dukungan, nasihat, serta motivasi selama penulis menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini.
3. Dosen Pembimbing, Pak Bagus Adhi Kusuma, S.T., M.Eng. dan Pak Ali Nur Ikhsan, M.Kom. yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, serta masukan yang sangat berarti dalam proses penyusunan skripsi ini.
4. Teman-teman seperjuangan, Valliant Benvenuto Gianzurriell, Wildan Razzaq Pratama, dan Kartika Octavianie serta seluruh rekan lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Terima kasih atas segala dukungan, semangat, dan kebersamaan yang telah diberikan selama masa perkuliahan hingga selesainya skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi bagian dari kontribusi penulis dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

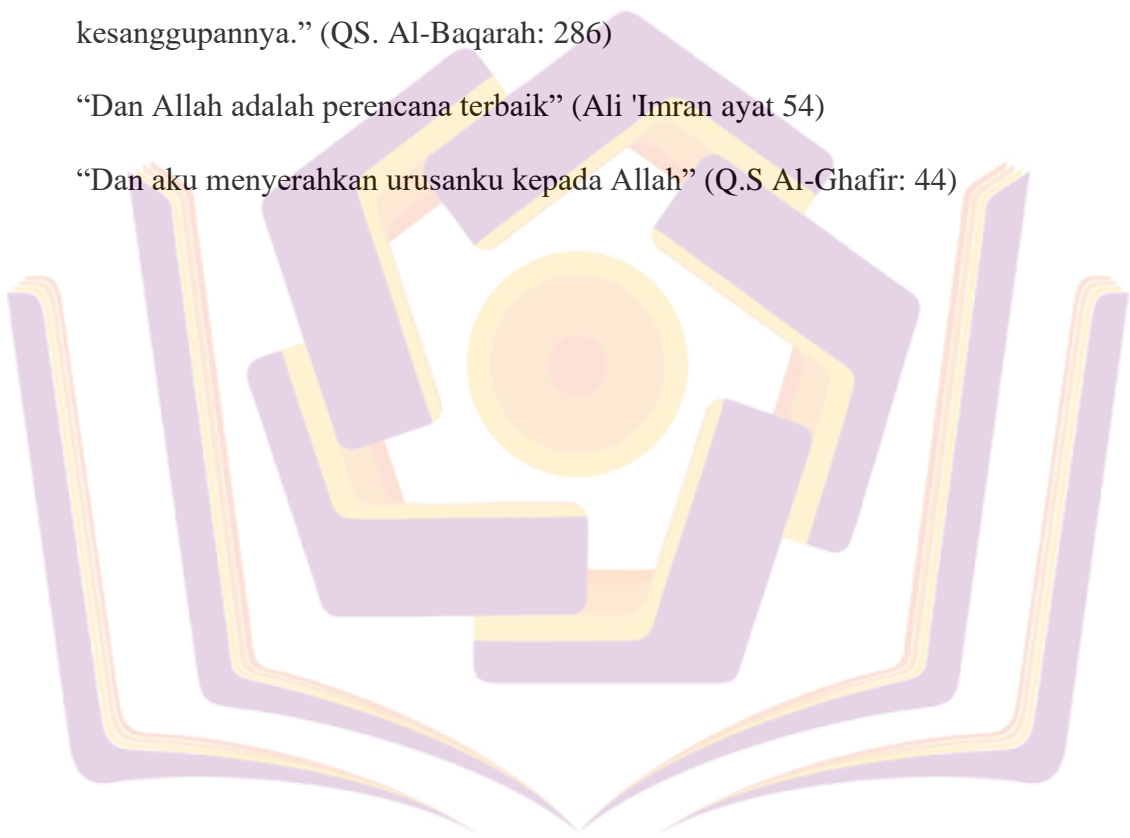
HALAMAN MOTTO

“Boleh jadi kamu tidak menyenangi sesuatu, padahal itu baik bagimu, dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal itu tidak baik bagimu. Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.” (QS. Al-Baqarah: 216)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.” (QS. Al-Baqarah: 286)

“Dan Allah adalah perencana terbaik” (Ali 'Imran ayat 54)

“Dan aku menyerahkan urusanku kepada Allah” (Q.S Al-Ghafir: 44)



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil ‘alamin, puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Sentimen Ulasan Google Maps pada Objek Wisata Curug Baturaden Menggunakan Algoritma *Naïve Bayes*”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Informatika, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Purwokerto.

Penyusunan skripsi ini merupakan sebuah proses panjang yang dilalui dengan penuh usaha, pembelajaran, dan kesabaran. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Amikom Purwokerto, Dr. Berlilana, M.Kom, M.Si, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Universitas Amikom Purwokerto.
2. Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto, Prof. Dr. Eng. Ir. Imam Tahyudin, M.M., atas dukungan dan kebijakan yang diberikan selama proses perkuliahan.
3. Ketua Program Studi Informatika Universitas Amikom Purwokerto, Dr. Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs., yang telah memberikan arahan dan kemudahan dalam proses akademik.

4. Dosen Pembimbing Skripsi, Bagus Adhi Kusuma,S.T., M.Eng. dan Ali Nur Ikhsan, M.Kom. yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga dalam penyusunan skripsi ini.
5. Dosen Penguji, Dr. Azhari Shouni Barkah M.Kom. dan Ilham Albana S.Kom., M.MSI. yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf administrasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu, pelayanan, dan bantuan selama penulis menempuh studi.

Ucapan terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada kedua orang tua dan keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, serta motivasi tanpa henti sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan penyusunan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang informatika, serta dapat menjadi referensi bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Purwokerto, 12 Januari 2026

Penulis